

مؤشرات الأداء الرئيسية لتدخلات الاستجابة المتعلقة بمكافحة الأمراض المنقولة بالنواقل

تمثل هذه مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية المقترحة للاستجابة لتفشيات الأمراض المنقولة بالنواقل (مثل: البعوض، الذباب، القوارض، القمل، البراغيث، العث). تشمل هذه الأمراض: الملاريا، حمى الضنك، الحمى الصفراء، التيفوس، حمى لاسا، داء البريميات، متلازمة الالتهاب الرئوي بفيروس هانتا، والطاعون، وغيرها. يمكن استخدام هذا المستند بصورة مثلى عند إعداد طلبات التمويل حالات الطوارئ (DREF) أو خطط العمل الطارئة. تهدف المؤشرات إلى دعم نهج أكثر تنظيمًا في المتابعة وضمان الجودة والتقييم. يُفترض اختيار المؤشرات استنادًا إلى: الركيزة التي يتم دعمها في استجابة حالة التفشي المعنية واحتياجات السياق المحددة والقدرات المتاحة لتنفيذ أنشطة المتابعة المقابلة.

بشكل عام (لا ترتبط هذه المؤشرات بعمليات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، لكنها تمثل الحد الأدنى من المؤشرات الوبائية التي يتوجب متابعتها طوال فترة العملية).

مصدر المعلومات	الهدف	حساب المؤشر / عناصر البيانات	مصنّف وفق	المؤشر	الأساس المنطقي
برنامج إحصاء وبائي	يختلف معدل الإصابة من مرض إلى آخر	البسيط: عدد الحالات الجديدة من المرض المنقول بالنواقل المقام: السكان المعرضون للخطر	العمر والجنس	معدل الإصابة	فهم تطوّر الوباء
برنامج إحصاء وبائي	يختلف معدل الهجوم من مرض إلى آخر	البسيط: عدد الحالات الجديدة منذ بداية حالة التفشي المقام: السكان المعرضون للخطر	العمر والجنس	معدل الهجوم (حسب الفئة العمرية حيث تتوفر بيانات سكانية)	
برنامج إحصاء وبائي	يختلف معدل الوفيات بين الحالات من مرض إلى آخر	البسيط: عدد الوفيات الناجمة عن المرض المنقول الناقل المقام: العدد الكلي لحالات المرض المنقول بالناقل	العمر والجنس	معدل الوفيات بين الحالات	

الحشد المجتمعي وخلق الطلب لحمات التطعيم

تقوم السلطات الصحية بتعزيز/تنظيم التطعيم ضد بعض الأمراض المنقولة بالنواقل (مثل الحمى الصفراء) في سياق حالة تفشي. يتعين على الجمعيات الوطنية التنسيق مع وزارة الصحة لتحديد مكان وزمان وآلية حصول المجتمعات على اللقاحات

المرجع	مصدر المعلومات	الهدف	حساب المؤشر/ عناصر البيانات	مصنّف وفق	المؤشر	الأساس المنطقي
في حال وجود نشاط تطعيم تُديره وزارة الصحة/منظمة أخرى (وليس الجمعية الوطنية):						
دليل الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر للحشد المجتمعي من أجل حملة التطعيم والتحصين الروتيني	مسح تغطية التطعيم مع دراسة أسباب عدم التطعيم	< 10%	البسيط: العدد الإجمالي للأشخاص غير المطعمين الذين أفادوا بعدم حصولهم على معلومات عن الحملة المقام: العدد الإجمالي للأشخاص غير المطعمين	العمر والجنس	النسبة المئوية لأسباب عدم التطعيم المرتبطة بنقص المعلومات	قياس الكفاءة التشغيلية للحشد المجتمعي لحمات التطعيم
	تقارير أنشطة المتطوعين	80%	البسيط: عدد الأفراد في الفئة السكانية المستهدفة الذين وصلتهم معلومات حول كيفية الحصول على التطعيم المقام: العدد الإجمالي للأشخاص في الفئة السكانية المستهدفة	الجنس	عدد الأشخاص الذين وصل إليهم المتطوعون بمعلومات حول كيفية الحصول على التطعيم	قياس عدد الأشخاص الذين وصل إليهم المتطوعون بمعلومات حول السبب وأين ومتى وكيفية الحصول على التطعيم
	تقارير أنشطة المتطوعين		البسيط: عدد المتطوعين المشاركين في نشاط التطعيم	الجنس	عدد المتطوعين المشاركين في نشاط التطعيم	قياس عدد المتطوعين المشاركين في نشاط التطعيم
مؤشر إضافي في حال كانت الفرق السريرية التابعة للجمعية الوطنية (وليس وزارة الصحة/منظمة أخرى) هي التي تُعطي اللقاحات:						
دليل الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر للحشد المجتمعي	تقارير أنشطة التطعيم	90%	البسيط: عدد الأشخاص من الفئة السكانية المستهدفة الذي جرى تطعيمهم خلال الحملة/نشاط التطعيم	العمر والجنس	عدد اللقاحات التي أعطيت خلال الحملة بين الفئة السكانية المستهدفة	قياس عدد اللقاحات التي أُعطيت خلال الحملة/نشاط التطعيم

المجتمعي من أجل حملة التطعيم والتحصين الروتيني			المقام: العدد الإجمالي للأشخاص في الفئة السكانية المستهدفة		
--	--	--	--	--	--

أنشطة أخرى لمكافحة النواقل

المرجع	مصدر المعلومات	الهدف	حساب المؤشر/ عناصر البيانات	مصنّف وفق	المؤشر	الأساس المنطقي
الإرشادات الطبية لمنظمة أطباء بلا حدود	قوائم التوزيع	100%	البسيط: عدد الأسر التي تلقت ناموسية طويلة الأمد معالجة بمبيدات الحشرات عند الوصول خلال فترة معينة المقام: عدد الوافدين في الفترة نفسها	العمر والجنس	النسبة المئوية للوافدين الجدد (في مواقع النزوج) الذين تلقوا ناموسية طويلة الأمد معالجة بمبيدات الحشرات	متابعة ما إذا كان جميع الوافدين إلى موقع النزوج يتلقون ناموسية طويلة الأمد معالجة بمبيدات الحشرات
الإرشادات الطبية لمنظمة أطباء بلا حدود	قوائم التوزيع	واحد لكل سرير	البسيط: عدد الناموسيات المعالجة بمبيدات حشرية طويلة الأمد الموزعة، من إجمالي عدد الأسرة في المرفق الصحي الذي يحتوي على أسرة متتابعة أو طاقة استيعابية للمرضى الداخليين	غير محدد	عدد الناموسيات المعالجة بمبيدات حشرية طويلة الأمد المتوفرة لكل سرير في المرفق الصحي	متابعة ما إذا كانت المرافق الصحية توفر الحماية للمرضى الداخليين
توصيات منظمة الصحة العالمية لتحقيق التغطية الشاملة بالناموسيات المعالجة بمبيدات حشرية طويلة	قوائم التوزيع	ناموسيات معالجة بمبيدات حشرية طويلة الأمد- واحدة لكل فردين من أفراد الأسرة	البسيط: عدد الناموسيات المعالجة بمبيدات حشرية طويلة الأمد الموزعة لكل أسرة	الجنس	عدد الناموسيات طويلة الأمد المعالجة بمبيدات الحشرات الموزعة لكل أسرة	ضمان الالتزام بالمعايير الدنيا التي وضعتها منظمة الصحة العالمية لتوزيع الناموسيات المعالجة بمبيدات حشرية طويلة الأمد خلال الحملات الجماعية

الأمد في مكافحة الملاريا						
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر	سجلات أنشطة الرش الداخلي المتبقي	سنتان	البسط: عدد السنوات التي يتم بعدها تغيير مبيد الحشرات المستخدم للحد من المقاومة	غير محدد	عدد السنوات التي يجب بعدها استبدال مبيد الحشرات المستخدم	الحد من مقاومة المواد المستخدمة عند قيام الجمعيات الوطنية بتنفيذ الرش الداخلي المتبقي بشكل منهجي
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر	تقرير حملة التنظيف	يُحدّد لاحقًا (اعتمادًا على مساحة المنطقة وعدد المشاركين في الحملة)	البسط: مساحة المنطقة التي جرى تنظيفها من قبل المتطوعين وأفراد المجتمع (مثل: كتل سكنية، أحياء، وما إلى ذلك)	غير محدد	المساحة التقريبية التي جرى تنظيفها	قياس نسبة التغطية التقريبية لحمات تنظيف المجتمع
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر	تقارير ملاحظات وانطباعات المجتمع	80%	البسط: عدد المناطق المستهدفة التي زارها أفراد المجتمع وحددوا وفزعوا الحاويات التي يمكن أن يتكاثر فيها البعوض المقام: جميع المناطق المستهدفة	غير محدد	النسبة المئوية للمناطق التي حدّد فيها أفراد المجتمع وفزعوا الحاويات التي يتكاثر فيها بعوض الزاعجة وغيره من البعوض الذي يتكاثر في الحاويات	متابعة ما إذا كان أفراد المجتمع قد حددوا وفزعوا الحاويات التي يتكاثر فيها بعوض الزاعجة وغيره من البعوض الذي يتكاثر في الحاويات

المشاركة المجتمعية والمساءلة وتعزيز الصحة

المرجع	مصدر المعلومات	الهدف	حساب المؤشر / عناصر البيانات	مصنّف وفق	المؤشر	الأساس المنطقي
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر	إعداد تقارير أنشطة المشاركة المجتمعية	80%	البسط: عدد الحالات التي جرى فيها اتخاذ إجراء بشأن المقترحات أو الملاحظات (إيجابيًا أو سلبيًا)، مع إعادة التواصل مع المجتمع، بما في	غير محدد	نسبة مقترحات وملاحظات المجتمع التي جرى التعامل معها أو اتخاذ إجراء بشأنها-	قياس الملاحظات والاقتراحات

	وقواعد بيانات آليات الملاحظات		ذلك: تكييف تقديم الخدمات وإحالة الملاحظات إلى الجهة المختصة وشرح سبب اتخاذ أي إجراء/عدم اتخاذ إجراء من جانب الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، وما إلى ذلك. المقام: العدد الإجمالي لمقترحات أو ملاحظات المجتمع التي جرى تلقيها من خلال آليات المشاركة المجتمعية والملاحظات			
مؤشر الطوارئ الصحية العامة التابع لمكتب المساعدات الخارجية الأمريكية للكوارث	مسح المعرفة والمواقف والممارسات	80%	البسط: عدد الأشخاص في الفئة المستهدفة الذين حدّدوا بشكل صحيح ثلاث تدابير وقائية أو أكثر وقت إجراء المسح المقام: العدد الإجمالي للأشخاص في الفئة المستهدفة وقت إجراء المسح	العمر والجنس	نسبة الفئة المستهدفة التي تستطيع تذكّر ثلاث تدابير وقائية أو أكثر	قياس استبقاء الرسائل
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر	مسح المعرفة والمواقف والممارسات	80%	البسط: عدد الأشخاص في الفئة المستهدفة الذين حدّدوا بشكل صحيح ثلاث أعراض أو أكثر تستدعي اللجوء إلى مقدم خدمة صحية المقام: العدد الإجمالي للأشخاص في الفئة المستهدفة وقت إجراء المسح	العمر والجنس	نسبة مقدمي الرعاية الذين يستطيعون تذكّر ثلاث أعراض أو أكثر تستدعي اللجوء إلى مقدم خدمة صحية	

الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

المرجع	مصدر المعلومات	الهدف	حساب المؤشر/ عناصر البيانات	مصنّف وفق	المؤشر	الأساس المنطقي
	تقارير أنشطة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي	يُحدّد لاحقًا	البسط: عدد الأفراد المشاركين في أنشطة أساسية للدعم في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي. لمقام: عدد الأفراد في المجتمعات المتأثرة.	العُمر والجنس والإعاقة	نسبة الأفراد من المجتمعات المتأثرة بالتفشي الذين يتلقون خدمات أساسية في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (بما في ذلك التوعية والإسعافات الأولية النفسية).	يهدف إلى قياس نطاق أنشطة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي بين المجتمعات المتأثرة بحالات التفشي.
دليل المؤشرات الصادر عن المركز المرجعي للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي التابع للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لبرامج الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي	سجلات حضور تدريبات الموظفين والمتطوعين	يُحدّد لاحقًا	البسط: عدد الموظفين والمتطوعين المدربين على مهارات وتدخلات نوعية وموجهة في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.	العُمر والجنس والإعاقة	عدد الموظفين والمتطوعين المدربين على مهارات وتدخلات نوعية وموجهة في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.	يهدف إلى قياس مخرجات تدخلات الصحة النفسية والدعم النفسي - الاجتماعي. يجب عند اختيار هذا المؤشر، تحديد الموضوعات التي سيغطيها التدريب والتأكد من توافقها مع استراتيجية تدخلات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي للاستجابة.

<p>المشارك الإطار المرصد والتقييم العمل لفرقة المشتركة الوكالات لبرامج الصحة النفسية والدعم النفسي لاجتماعي في البيئات الطارئة</p>	<p>تقارير أنشطة الصحة النفسية والدعم النفسي - الاجتماعي</p>	<p>يُحدّد لاحقًا</p>	<p>البسط: عدد الأفراد المتأثرين بالتفشي الذين يتلقون رعاية نفسية وصحية اجتماعية مركزة، بما يشمل: الإسعافات الأولية النفسية وربط الأفراد الذين يعانون من مشكلات نفسية بالموارد والخدمات وإدارة الحالات والاستشارة النفسية والعلاج النفسي أو أي تدخلات نفسية أخرى.</p>	<p>العمر والجنس والإعاقة</p>	<p>عدد الرجال والنساء والفتيات والفتيان الذين يتلقون رعاية نفسية واجتماعية مركزة ورعاية نفسية متخصصة.</p>	<p>يهدف إلى قياس مخرجات تدخلات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي. يجب عند اختيار هذا المؤشر، توضيح ما تشمله خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي بشكل ملموس.</p>
<p>الصليب الأحمر البلجيكي-فلاندرز، المركز المرجعي للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي التابع للاتحاد الدولي للمرصد والتقييم لبرامج الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في سياق جائحة كوفيد- 19</p>	<p>تقارير أنشطة الصحة النفسية والدعم النفسي - الاجتماعي تقارير قسم إدارة الموارد البشرية والمتطوعين</p>	<p>يُحدّد لاحقًا</p>	<p>البسط: عدد مبادرات دعم الأقران، بما في ذلك: جلسات التوعية الذاتية واجتماعات رفاه الفريق ومجموعات التواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي وتناوب الورديات وخطوط الدعم الهاتفي للفريق وأنظمة المرافقة</p>	<p>العمر والجنس والإعاقة</p>	<p>عدد مبادرات دعم الأقران.</p>	<p>يهدف إلى قياس الجهود الواضحة لتعزيز رعاية الموظفين والمتطوعين (مساعدة المساعدين).</p>
<p>الصليب الأحمر البلجيكي-فلاندرز؛ المركز المرجعي للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي التابع للالاتحاد الدولي، صندوق أدوات المرصد والتقييم</p>	<p>مسح</p>	<p>100%</p>	<p>البسط: عدد الموظفين والمتطوعين الذين أجابوا بـ "نعم" على أسئلة المسح الثلاثة التالية: 1. خلال الأسبوعين الماضيين، كم مرة شعرت بالانزعاج من الطوارئ إلى حد تجنّب أماكن أو أشخاص أو محادثات أو أنشطة تذكرك بها؟ (خيارات الإجابة: طوال الوقت، معظم</p>	<p>العمر والجنس والإعاقة</p>	<p>نسبة الموظفين والمتطوعين الذين يشعرون بأنهم يحظون بالدعم لأداء عملهم.</p>	<p>يهدف إلى قياس مستوى الدعم المُقدم، من منظور الموظفين والمتطوعين.</p>

<p>لجائحة كوفيد-19، منظمة الصحة العالمية، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p>			<p>الوقت، بعض الوقت، قليلاً من الوقت، أبداً). 2. خلال الأسبوعين الماضيين، كم مرة لم تتمكن من القيام بالأنشطة الأساسية للحياة اليومية بسبب هذه المشاعر؟ (خيارات الإجابة: طوال الوقت، معظم الوقت، بعض الوقت، قليلاً من الوقت، أبداً). 3. خلال الأسبوعين الماضيين، هل فكرت في التوقف عن التطوع لدى الصليب الأحمر أو الهلال الأحمر؟ (خيارات الإجابة: نعم/لا)</p> <p>المقام: العدد الإجمالي للموظفين والمتطوعين المشاركين في الاستجابة لحالات التفشي الذين أجابوا على المسح.</p>			
---	--	--	---	--	--	--

المراقبة المجتمعية

المرجع	مصدر المعلومات	الهدف	حساب المؤشر/ عناصر البيانات	مصنّف وفق	المؤشر	الأساس المنطقي
	تقرير التقييم	1			استكمال تقييم المراقبة المجتمعية	يهدف إلى تسجيل استكمال تقييم المراقبة المجتمعية
	بروتوكول/إجراء تشغيلي قياسي للمرصد المجتمعي	1			إعداد بروتوكول/إجراء تشغيلي قياسي للمرصد المجتمعي	يهدف إلى تسجيل إعداد بروتوكول/إجراء تشغيلي قياسي للمرصد المجتمعي

تقارير التدريب			الجنس	عدد المتطوعين المدربين في مجال المراقبة المجتمعية	قياس عدد المتطوعين الذين تلقوا التدريب
سجل المتطوعين		البسط: عدد المجتمعات التي يوجد فيها متطوع للرصد المجتمعي المقام: إجمالي عدد المجتمعات التي يشملها التدخل		نسبة المجتمعات التي تشملها تغطية متطوعي المراقبة المجتمعية النشطين (متطوع واحد لكل أقل من 50 أسرة)	قياس نطاق تغطية نظام المراقبة المجتمعية
قاعدة بيانات المراقبة المجتمعية		البسط: عدد الإنذارات المقدمة التي تأكد المشرفون من مطابقتها للتعريف المجتمعية للحالات المقام: إجمالي عدد الإنذارات المقدمة	نوع الإنذار (المرض)	نسبة الإنذارات "الحقيقية" للرصد المجتمعي (المتطابقة مع التعريف المجتمعية للحالات)	متابعة مستوى فهم المتطوعين للتعريف المجتمعية للحالات
سجلات النظام المتكامل لترصد الأمراض، قاعدة بيانات المراقبة المجتمعية		البسط: عدد الحالات المؤكدة التي جرى تحديدها من خلال نظام المراقبة المجتمعية المقام: إجمالي عدد الحالات المؤكدة		نسبة حالات التفشي المكتشفة من خلال نظام المراقبة المجتمعية (يعتمد على حدوث حالة تفشي نشطة)	قياس فعالية نظام المراقبة المجتمعية فيما يتعلق بحالة التفشي بشكل عام
سجلات النظام المتكامل لترصد الأمراض، قاعدة بيانات المراقبة المجتمعية		البسط: عدد الإنذارات التي حققت فيها وزارة الصحة خلال 48 ساعة من اكتشافها المقام: إجمالي عدد الإنذارات		نسبة إنذارات المراقبة المجتمعية التي استجابت لها السلطات خلال 48 ساعة	متابعة مدى سرعة استجابة نظام الإنذار الخاص بالمراقبة المجتمعية
قاعدة بيانات المراقبة المجتمعية، سجل المتطوعين		البسط: عدد المتطوعين الذين قدّموا تقريراً "خالي من الحالات" أسبوعياً المقام: إجمالي عدد متطوعي المراقبة المجتمعية	المجال الصحي	نسبة متطوعي المراقبة المجتمعية النشطين (تقرير "خالي من الحالات"، متوسط شهري)	متابعة تقارير البرنامج