

Ключевые показатели эффективности реагирования на вспышки вирусных геморрагических лихорадок (Марбург и Эбола)

В данном документе представлен набор рекомендуемых ключевых показателей эффективности (KPI) для операций по реагированию на вирусные геморрагические лихорадки (болезнь, вызванную вирусом Эбола (EVD) и болезнь, вызванную вирусом Марбург (MVD)). Данный документ рекомендуется использовать при подготовке планов действий в чрезвычайных ситуациях. Ключевые показатели эффективности (KPI) направлены на поддержку более структурированного подхода к мониторингу, обеспечению качества и оценке. Индикаторы следует выбирать в зависимости от основного направления мер по реагированию на вспышку, особенностей контекста и доступных возможностей для проведения соответствующих мониторинговых мероприятий.

Общие индикаторы (не относятся напрямую к деятельности Движения Красного Креста и Красного Полумесяца (RCRC), но являются минимальными эпидемиологическими показателями, которые необходимо отслеживать в ходе операций по реагированию на EVD/MVD)

Обоснование	Индикатор	Разбивка	Расчет индикатора / элементы данных	Целевое значение	Источник информации	Ссылка
Понять принципы развития эпидемии	Количество вероятных и подтвержденных случаев EVD/MVD	Возраст и пол	Числитель: количество вероятных и подтвержденных случаев EVD/MVD	0	Эпидемиологическая информация	Индикатор эффективности ВОЗ по EVD ¹
	Количество новых затронутых зон охраны здоровья	Н/Д	Числитель: количество новых затронутых зон охраны здоровья	0	Эпидемиологическая информация	Индикатор эффективности ВОЗ по EVD

¹ Стратегический план ВОЗ 2019 года по вспышке EVD в ДПК в 2018–2019 годах: https://www.who.int/docs/default-source/documents/drc-srp4-9august2019.pdf?sfvrsn=679e4d26_2

Безопасное и достойное захоронение (SDB)

При анализе KPI см. [Руководство по управлению информацией SDB](#) и в частности папку «Анализ» (анализ оповещений и мероприятий, неудач и сопротивления и планирования ресурсов).

Обоснование	Индикатор	Разделено	Расчет индикатора / элементы данных	Цель	Источник информации	Ссылка
Этот индикатор предназначен для мониторинга успешности SDB . Отдельно важно отслеживать причины, по которым SDB не проводятся, чтобы внедрять корректирующие действия. Примечание: при расчете данного индикатора важно учитывать указания государственных органов относительно того, какие случаи смерти подлежат проведению безопасного и достойного захоронения (SDB) (например, систематические SDB для всех случаев смертей или только для подозрительных случаев, подтвержденных положительным результатом теста (ПЦР или диагностический экспресс-тест)). В этом сценарии числитель должен включать количество случаев смерти с отрицательным результатом теста, когда тела умерших были переданы семьям для проведения традиционного захоронения.	Процент умерших, для которых было успешно проведено безопасное и достойное захоронение	Пол, этническая группа и статус беременности	Числитель: количество случаев с летальным исходом и безопасным захоронением умерших в течение заданного периода времени Знаменатель: количество подозрительных и вероятных случаев с летальным исходом за тот же период времени	100%	Журналы безопасных захоронений, эпидемиологическая информация	Индикатор эффективности BO3 по EVD
			Для «систематических» SDB: ² Числитель: количество успешных SDB в течение заданного периода времени Знаменатель: количество ожидаемых смертей среди населения в тот же период времени	80%		
Скорость реакции является ключевым фактором при проведении SDB, так как несвоевременная реакция может привести к тому, что семья похоронит тело небезопасным образом. Данный индикатор измеряет своевременность безопасных захоронений.	Процент умерших из числа подозрительных и подтвержденных случаев, похороненных в течение 24 часов после первого оповещения	Н/Д	Числитель: количество умерших, безопасно похороненных в течение 24 часов после оповещения Знаменатель: общее количество оповещений о SDB в течение 24 часов	100%	Журналы безопасных захоронений, эпидемиологическая информация	

² «Систематические» SDB — когда все умершие люди, независимо от причины смерти, хоронятся с использованием принципов SDB. Это контрастирует с подходом к SDB, основанным на риске, при котором SDB применяется только к умершим с симптомами или другими признаками EVD (например, тем, кто был внесен в список контактных лиц). Министерство здравоохранения отвечает за установление критериев, определяющих применение SDB.

Алгоритм оповещения о случаях смерти (и живых подозрительных случаях) во время вспышки устанавливается органами здравоохранения, и от Регионального комитета (RC) ожидается обеспечение четких каналов связи, чтобы команды по SDB могли получать оповещения в режиме реального времени и оперативно реагировать. Данный индикатор измеряет эффективность передачи оповещений в RC. Если команды по SDB не реагируют, важно определить, является ли причина внутренней (например, неспособность оперативно мобилизовать команды) или внешней, например, оповещения не передаются в RC. Кроме того, важно отслеживать причины, по которым оповещения не передаются, чтобы устранить любые препятствия. Например, это может быть связано с отсутствием четких каналов связи или с тем, что тела уже были похоронены, когда команды наблюдения выявили смерть и сообщили о ней (и поэтому решили не информировать RC).	Процент оповещений о смерти, своевременно переданных RC	Н/Д	Числитель: количество оповещений о случаях смерти, переданных RC в течение заданного периода времени Знаменатель: количество оповещений о случаях смерти за тот же период времени	100%	Журналы безопасных захоронений, эпидемиологическая информация	
В некоторых случаях может наблюдаться сопротивление не только SDB, но и проведению анализов перед SDB. Этот индикатор предназначен для мониторинга успешности взятия проб/тестирования в рамках процесса SDB.	Процент успешно взятых проб при случаях смерти, о которых было сообщено RC	Н/Д	Числитель: количество проб, взятых RC Знаменатель: количество оповещений о смерти, полученных RC	100%	Журналы безопасных захоронений, эпидемиологическая информация	
В СЦЕНАРИИ, КОГДА SDB ПРОВОДИТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЯХ СМЕРТИ С ПОЛОЖИТЕЛЬНЫМ РЕЗУЛЬТАТОМ ПЦР-ТЕСТА (т. е. если это предписано органами здравоохранения): Получение результатов ПЦР может занять некоторое время в зависимости от таких факторов, как расстояние до лаборатории; пропускная способность лаборатории в отношении обработки образцов в день; скорость связи между лабораторией и RC и другие. Этот индикатор предназначен для мониторинга качества процесса SDB, позволяя убедиться, что RC сообщает результаты семье для проведения SDB в случае положительного результата или для того, чтобы семья могла провести традиционное погребение в случае отрицательного результата. Примечание: данный индикатор основан на предположении, что экспресс-тесты недоступны.	Процент результатов тестов / лабораторных исследований EVD/MVD, переданных семье умершего (ПЦР-тест)	Н/Д	Числитель: количество результатов проб (взятых RC), полученных из лаборатории и сообщенных семьям умерших Знаменатель: количество проб, взятых RC	100%	Журналы безопасных захоронений, эпидемиологическая информация	

Для измерения результативности деятельности по направлению SDB в части подготовки волонтеров, задействованных в мероприятиях по SDB.	Количество волонтеров, обученных SDB	Пол, возраст, этническая принадлежность и религия ³	Числитель: количество обученных волонтеров	В зависимости от контекста	Ведомости посещаемости обучения волонтеров	
Для измерения охвата мероприятий SDB. Анализ и интерпретация этого индикатора зависят от контекста. Например, для охвата всех потребностей на большой территории с относительно легким доступом (с точки зрения расстояний и географических факторов) может быть достаточно нескольких команд на каждую зону охраны здоровья, подверженную риску; однако на небольшой территории, где наблюдается сильное сопротивление внешним вмешательствам, может потребоваться несколько команд, и может возникнуть необходимость в формировании нескольких местных команд.	Процент зон охраны здоровья «с высоким риском», которые охвачены командами RC по SDB	Н/Д	Числитель: количество зон охраны здоровья, определенных как зоны «с высоким риском» в течение определенного периода времени, с обученными и активными командами SDB	В зависимости от контекста	Эпидемиологическая информация; ведомости посещаемости обучения волонтеров (по местоположению)	
Для измерения охвата, как и предыдущий индикатор, но с точки зрения готовности в зонах охраны здоровья со средним риском	Процент зон охраны здоровья «со средним риском», которые охвачены командами RC по SDB	Н/Д	Числитель: количество зон охраны здоровья, определенных как зоны «со средним риском» в течение определенного периода времени, с обученными командами SDB, готовыми к действию	В зависимости от контекста	Эпидемиологическая информация; ведомости посещаемости обучения волонтеров (по местоположению)	
Волонтеры RC, которые занимаются SDB, являются работниками на передовой, которые должны быть вакцинированы. Важно с самого начала вспышки заболевания отстаивать эту позицию перед органами здравоохранения. Данный индикатор измеряет важный аспект безопасности волонтеров.	Процент волонтеров RC, занимающихся SDB, которые вакцинированы	Пол и возраст	Числитель: количество волонтеров, работающих в командах SDB, вакцинированных в течение определенного периода времени Знаменатель: количество волонтеров в командах SDB за тот же период времени	100%	Записи волонтеров (или журналы вакцинации, если имеются)	Индикатор эффективности ВОЗ по EVD

³ Если работа ведется в сообществах со значительными различиями в культурных практиках между этническими группами или представителями различных религий

Профилактика и контроль инфекций (поддержка продолжения рутинных медицинских услуг в медицинских структурах, исключая любое клиническое обслуживание)

Обоснование	Индикатор	Разделено	Расчет индикатора / элементы данных	Цель	Источник информации	Ссылка
Это необходимо для того, чтобы посетители и пациенты знали о правилах кашля и гигиене рук	Количество проведенных сессий по повышению осведомленности в зоне ожидания медицинского учреждения	Возраст и пол	Числитель: количество сессий по повышению осведомленности в течение заданного периода времени	В зависимости от контекста	Отчеты по проекту	Международное общество химиотерапии (ISC) Рабочая группа по контролю инфекций ²
Волонтеры могут предоставить некоторую начальную поддержку по скринингу медицинскому учреждению. Это должно соответствовать протоколам сортировки, установленным медицинской структурой, на основе которых RC должен определить роли и ограничения волонтеров. В частности, волонтеры могут наблюдать за потоком людей в соответствии с протоколами сортировки	Количество волонтеров, доступных за смену, чтобы обеспечить, что пациенты следуют установленному потоку пациентов от входа до зоны сортировки	Н/Д	Числитель: количество волонтеров	По крайней мере 1 на каждую смену	Записи медицинской структуры	JHPIEGO ³
Для мониторинга безопасности деятельности все волонтеры, работающие в медицинской структуре, должны быть осведомлены о процедурах, которые необходимо соблюдать в случае случайного воздействия	Процент волонтеров, надлежащим образом проинструктированных о процедурах, которые необходимо соблюдать в случае случайного воздействия	Н/Д	Числитель: количество проинструктированных волонтеров, работающих в медицинской структуре Знаменатель: количество волонтеров, работающих в медицинской структуре	100%	Записи медицинского учреждения	Руководство ВОЗ по EVD ⁴

² <https://aricjournal.biomedcentral.com/articles/10.1186/s13756-015-0061-83> https://resources.jhpiego.org/system/files/resources/Ebola_Reference%20Manual_2015.pdf

Отслеживание контактов (как часть текущих мероприятий по наблюдению)

Обоснование	Индикатор	Разделено	Расчет индикатора / элементы данных	Цель	Источник информации	Ссылка
В ответе могут участвовать различные акторы, и полезно оценить роль RC отдельно, чтобы лучше понять его влияние на общий ответ	Эффективность РК по сравнению с эффективностью других акторов, занимающихся отслеживанием контактов	Н/Д	Числитель: количество контактов, отслеживаемых волонтерами RC в день Знаменатель: количество контактов, назначенных RC для отслеживания в день	100%	Списки отслеживания контактов, журналы отчетов об отслеживании контактов	
Это необходимо для измерения уровня успеха мероприятий по отслеживанию контактов	Количество и процент контактов (подтвержденных + вероятных случаев), для которых отслеживание контактов было завершено (21 день)	Возраст и пол	Числитель: количество контактов, завершивших 21 день отслеживания контактов в течение заданного периода времени. Знаменатель: общее количество контактов в тот же период времени.	100%	Списки отслеживания контактов, журналы отчетов об отслеживании контактов	Индикатор эффективности ВОЗ по EVD
Требуется для измерения своевременности мероприятий по отслеживанию контактов	Процент контактов, успешно отслеженных в течение предыдущих 24 часов	Возраст и пол	Числитель: количество контактов, отслеженных за последние 24 часа Знаменатель: общее количество контактов за последние 24 часа	100%	Списки отслеживания контактов, журналы отчетов об отслеживании контактов	Индикатор эффективности ВОЗ по EVD
Требуется для измерения эффективности мероприятий по отслеживанию контактов	Процент контактов, потерянных для отслеживания	Возраст и пол	Числитель: количество контактов, которые не завершили 21 день отслеживания контактов в течение периода времени Знаменатель: количество контактов, завершивших 21 день отслеживания в тот же период времени	0%	Списки отслеживания контактов, журналы отчетов об отслеживании контактов	ВОЗ ЭВБ Индикатор эффективности

4 https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/149781/WHO_EVD_Manual_ECU_15.1_eng.pdf

Психическое здоровье и психосоциальная поддержка (ПЗПСР)

Обоснование	Индикатор	Разделено	Расчет индикатора / элементы данных	Цель	Источник информации	Ссылка
Это для измерения охвата мероприятий ПЗПСР среди пострадавших семей	% семей лиц, подтвержденных или подозреваемых в заражении EVD/MVD, получающих помощь в отношении психического здоровья и психосоциальную поддержку (может включать «набор поддержки»)	Возраст, пол и нетрудоспособность	Числитель: количество семей лиц, подтвержденных или подозреваемых в заражении EVD/MVD, получающих ПЗПСР в течение определенного периода времени Знаменатель: количество семей лиц, подтвержденных или подозреваемых в заражении EVD/MVD, в тот же указанный период времени	100%	Отчеты о ПЗПСР	
Это для измерения охвата мероприятий ПЗПСР среди сообществ, пострадавших от вспышки EVD/MVD	% лиц из сообществ, пострадавших от EVD/MVD, получающих базовую психическую и психосоциальную поддержку (включая повышение осведомленности и психологическую первую помощь)	Возраст, пол и нетрудоспособность	Числитель: количество людей, участвующих в базовых мероприятиях по психическому здоровью и психосоциальной поддержке Знаменатель: количество людей в пострадавших сообществах	Подлежит определению	Отчеты о ПЗПСР	
Требуется для измерения результатов вмешательства ПЗПСР. При выборе этого индикатора важно указать, какие темы будет охватывать обучение, и убедиться, что они соответствуют стратегии вмешательства ПЗПСР для ответа	Количество сотрудников и волонтеров, обученных качественным, целенаправленным навыкам и вмешательствам ПЗПСР	Возраст, пол и нетрудоспособность	Числитель: количество сотрудников и волонтеров, обученных качественным, целенаправленным навыкам и вмешательствам ПЗПСР	Подлежит определению	Ведомости посещаемости тренингов для волонтеров и сотрудников	Руководство по индикаторам Центра МФОККиКР PS для программ ПЗПСР

Требуется для измерения результатов вмешательства ПЗПСП. При выборе этого индикатора важно четко определить, что конкретно будут включать услуги ПЗПСП	Кол-во мужчин, женщин, девочек и мальчиков, получающих целенаправленную психосоциальную и психологическую помощь	Возраст, пол и нетрудоспособность	Числитель: количество людей, пострадавших от EVD/MVD, которые получают целенаправленную психологическую и психосоциальную помощь, включая психологическую первую помощь, связывание людей с психологическими проблемами или ресурсами и услугами, управление случаями, психологическое консультирование, психотерапию или другие психологические вмешательства	Подлежит определению	Отчеты о ПЗПСП	Общая рамка мониторинга и оценки IASC RG для программ ПЗПСП в условиях чрезвычайных ситуаций
Предназначено для измерения явных усилий по улучшению заботы о сотрудниках и волонтерах («помощь помощникам»)	Кол-во инициатив по поддержке коллег	Возраст, пол и нетрудоспособность	Числитель: количество инициатив по поддержке коллег, включая брифинги по самопомощи, встречи по благополучию команды, группы в социальных сетях, ротацию смен, телефонные линии поддержки команды и системы напарников	Подлежит определению	Отчеты о ПЗПСП, отчеты отдела управления персоналом и волонтерами	Бельгийский Красный Крест — Фландрия; Центр МФОККИКП PS, мониторинг и оценка для ПЗПСП в условиях COVID-19.
Требуется для измерения уровня поддержки, получаемой по мнению сотрудников и волонтеров	x% сотрудников и волонтеров, которые чувствуют поддержку в своей работе.	Возраст, пол и нетрудоспособность	Числитель: количество сотрудников и волонтеров, которые ответили «да» на следующие 3 вопроса анкеты. 1. В течение последних двух недель: как часто вы чувствовали себя расстроенными из-за чрезвычайной ситуации настолько, что пытались избегать мест, людей, разговоров или действий, которые напоминали вам об этом (шкала ответов: все время, большую часть времени, иногда, немного времени, никогда)? 2. В течение последних двух недель: как часто вы не могли выполнять основные действия для повседневной жизни из-за этих чувств (шкала ответов: все время, большую часть времени, иногда, немного времени, никогда)?	100%	Опрос	Бельгийский Красный Крест — Фландрия; Центр МФОККИКП PS, инструментальный мониторинг и оценки для пандемии COVID-19; ВОЗ; УВКБ ООН

			3. В течение последних двух недель вы задумывались о том, чтобы перестать быть волонтером Красного Креста Красного Полумесяца (варианты ответов: да/нет)? Знаменатель: общее количество сотрудников и волонтеров, работающих в ответ на EVD/MVD, которые ответили на опрос			
--	--	--	---	--	--	--

Коммуникация о рисках и вовлечение сообщества (RCCE), а также вовлечение и подотчетность сообщества (CEA)

Обоснование	Индикатор	Разделено	Расчет индикатора / элементы данных	Цель	Источник информации	Ссылка
Оценить запоминание информации	Процент целевой аудитории, которая может вспомнить 2 или более защитных мер	Пол, возраст	Числитель: количество людей в целевой аудитории, которые правильно идентифицируют 2 или более защитных мер на момент опроса Знаменатель: общее количество людей в целевой аудитории на момент проведения опроса	80%	Оценка знаний, отношений и практик по EVD/MVD	Индикатор OFDA PHE
Оценить организованные мероприятия	Количество проведенных сессий по повышению осведомленности о EVD/MVD в сообществе	Модальность повышения осведомленности	Числитель: количество сессий по повышению осведомленности о EVD/MVD в сообществе в течение определенного периода времени, включая различные платформы повышения осведомленности (массовый охват сообщества, обсуждения в фокус-группах, радиопередачи, кампании от двери до двери)	Подлежит определению	Отчеты по проекту	
Оценить обратную связь и предложения	Процент предложений и обратной связи от сообщества, на которые было дано ответ или предприняты действия	Н/Д	Числитель: количество случаев, когда предложения или обратная связь были обработаны (положительно или отрицательно), с обратной связью к сообществу, включая адаптации в предоставлении услуг, направление обратной связи в соответствующее агентство, объяснение действий / отсутствия действий МФОККиКП и т. д. Знаменатель: общее количество предложений или обратной связи от сообщества, полученных через механизмы взаимодействия и обратной связи с сообществом	80%	Отчеты о взаимодействии с сообществом, базы данных механизмов обратной связи	

Эпиднадзор на уровне сообщества (CBS)

Индикаторы для эпидемиологического надзора на уровне сообщества (внутри или вне операции EVD/MVD) находятся в отдельном документе, [здесь](#).