



Заболевание, вызванное вирусом Эбола (БВВЭ/EVD)

Последнее обновление 2024-09-08

Ключевые факты

Передача заболевания: Прямой и непрямой контакт

- Контакт с кровью, фекалиями/экскрементами, рвотой, слюной, потом, слезами, грудным молоком или спермой человека, больного Эболой
 - Контакт может осуществляться с предметами, которые были загрязнены биологическими жидкостями человека, больного Эболой (например, постельное белье, одежда или иглы)
- При обращении с телом человека, умершего от Эбола
- Контакт со спермой (например, при сексе) человека, выздоровевшего от лихорадки Эбола (Эбола может распространяться через сперму в течение 12 месяцев после выздоровления)
- Прикосновение к инфицированным животным или употребление их в пищу (обезьяны, человекообразные обезьяны, летучие мыши)
 - Это особенно верно, если мясо диких животных плохо приготовлено
- Прикосновение к отходам (фекалиям/экскрементам) инфицированных плодовых летучих мышей

Наиболее подвержены осложнениям

- Каждый человек в сообществе уязвим к Эболе (** это очень смертельная болезнь, которая может убить многих – от половины до почти всех инфицированных людей могут умереть **)
- Беременные и кормящие женщины

Наиболее уязвимые к заражению болезнью

- Семья и родственники людей, которые больны (или умерли) от Эбола
- Медицинские работники, волонтеры и люди, которые обращаются с мертвыми телами

Симптомы

В начале может быть:

- Желтая лихорадка
- Усталость
- Боль в мышцах

- Головная боль
- Больное горло

С последующей:

- Рвота
- Диареей
- Сыпь

Кровотечение - под кожей или из носа и десен (внутри рта), кашель с кровью или наличие кровавых фекалий (иногда)

Что вы можете сделать для предотвращения эпидемии и борьбы с ней

Мониторинг сообщества и выявление больных людей

- Выявлять и обеспечивать немедленную изоляцию больных людей

Лечение и ведение

- Немедленно направляйте подозрительные случаи в лечебные центры
 - Обеспечьте безопасную транспортировку для подозреваемых случаев
- Поддерживайте отслеживание контактов и последующую работу с ними
- Оказывайте психосоциальную поддержку заболевшим людям, их семьям и сообществам
- Проводите безопасные и достойные похороны и погребальные обряды

Санитария и утилизация отходов

- Безопасно утилизируйте отходы, которые могут быть загрязнены (путем сжигания или захоронения)
- Дезинфицируйте дома и личные вещи людей, которые больны или умерли
 - Избегайте дезинфекции в помещениях, где не присутствовали больные или умершие. Дезинфекция в таких местах может создать ненужную стигматизацию, не является эффективным методом профилактики и является нецелевым использованием ресурсов.
- Способствовать дезинфекции материалов многоразового использования
- Организуйте уборку твердых отходов
 - Поощряйте сообщество убирать мусор и отбросы

Личная защита и гигиена

- Поощряйте мытье рук с мылом, раствором хлора или дезинфицирующим средством для рук
- Практикуйте и поощряйте социальное дистанцирование
- Используйте средства индивидуальной защиты (перчатки, маски, одежду) при контакте с потенциальными больными
- Не прикасайтесь к больным или мертвым плодовым летучим мышам, обезьянам, человекообразным обезьянам и другому мясу диких животных
- Избегайте контакта с фекалиями и другими отходами производства мяса диких животных

Гигиена и безопасность пищевых продуктов

- Тщательно готовьте мясо диких животных или продукты животного происхождения (кровь и мясо)

Социальная мобилизация и пропаганда здорового образа жизни

- Ознакомьтесь с конкретными рекомендациями, которые дают органы здравоохранения и другие соответствующие органы
 - Поощряйте использование презервативов в течение как минимум 12 месяцев после постановки диагноза Эбола
 - Поощряйте безопасные и достойные похороны
 - Содействуйте безопасной утилизации (сжиганию или захоронению) загрязненных материалов
 - Поощряйте социальное дистанцирование
- Следуйте этому совету и информируйте членов сообщества о текущих рекомендациях в области здравоохранения
- Предложите поддержку и рекомендуйте следовать советам
 - Попытайтесь получить представление о том, соблюдаются ли рекомендации по медицинской практике и если нет, то почему
 - Под руководством вашего руководителя и органов здравоохранения проводите работу с сообществами, чтобы преодолеть препятствия на пути следования медицинским советам и рекомендуемой практике
- Вовлекайте сообщество в управление слухами и дезинформацией

Иммунизация

- Поддерживайте кампании по вакцинации там, где это возможно

Картирование и оценка сообществ

- Составьте карту сообщества.
- Отметьте на карте следующую информацию:
 - Сколько людей заболело Эболой? Где?
 - Сколько людей умерло? Где? Когда?

- Где находятся местные медицинские учреждения и службы? (включая традиционных целителей)
- Запишите следующую информацию на обратной стороне карты:
 - Когда люди начали заболеть Эболой?
 - Сколько человек проживает в пострадавшем сообществе?
 - Каковы привычки, практика и убеждения сообщества в отношении ухода за больными людьми? Учитывайте любые различия в ролях и обязанностях между женщинами и мужчинами.
 - Каковы традиции погребения в общине, похоронные процедуры и обычаи? Кто традиционно готовит тела к погребению? Учитывайте любые различия в ролях и обязанностях между женщинами и мужчинами.
 - Знают ли люди в сообществе об Эболе?
 - Знают ли люди основные признаки Эбола?
 - Знают ли они, что делать, если кто-то заболевает (например, номер телефона, по которому нужно позвонить, какие действия предпринять)?
 - Знают ли люди, как защитить себя от Эболы?
 - Действует ли программа социальной мобилизации или укрепления здоровья?
 - Дистанцируются ли люди в сообществе от общества? Почему? Почему бы и нет?
 - Какие источники информации люди используют/которым доверяют больше всего?
 - Существуют ли слухи или дезинформация об Эболе? Что это за слухи?
 - Подвергаются ли работники здравоохранения, волонтеры или люди, пережившие Эболу, стигматизации, обделению, угрозам или преследованиям?
 - Каковы основные последствия для них и их жизни?

Действия волонтеров

- [01. Эпидемиологический надзор на уровне сообщества](#)
- [02. Составление карты сообщества](#)
- [03. Коммуникация с сообществом](#)
- [04. Направление населения в медицинские учреждения](#)
- [05. Защита, безопасность и благополучие волонтеров](#)
- [06. Средства индивидуальной защиты \(СИЗ\) в случае остроинфекционных заболеваний](#)
- [19. Психосоциальная поддержка \(ПСП\)](#)
- [20. Изоляция заболевших людей](#)
- [25. Кампании по массовой вакцинации](#)
- [28. Социальное дистанцирование](#)
- [34. Мытье рук с мылом](#)
- [35. Мытье рук во время остроинфекционной эпидемии](#)
- [41. Содержание и забой животных](#)
- [42. Пропаганда безопасного секса](#)
- [43. Социальная мобилизация и изменение поведения](#)

01. Эпидемиологический надзор на уровне сообщества

Обзор

- Эпидемиологический надзор на уровне сообщества – это систематическое выявление и сообщение о значимых событиях в области общественного здравоохранения (таких как внезапное заболевание или смерть людей или животных) в рамках сообщества, осуществляемое членами сообщества и волонтерами.
- Происходит, когда члены сообщества активно участвуют в выявлении, передаче отчетов, реагировании на события в области здравоохранения и мониторинге их в сообществе.
- Информацией, обнаруженной в ходе надзора, следует поделиться с местным отделением и органами здравоохранения. Эпиднадзор на уровне сообщества помогает выявлять вспышки заболеваний на ранней стадии, контролировать их и спасать жизни.
- Помните, что благодаря вашим наблюдениям и вашему присутствию в сообществе вы можете получать информацию, которая может быть полезна другим людям, принимающим активное участие в борьбе с эпидемией.
- Эпидемиологический надзор на уровне сообществ способствует:
 - раннему выявлению рисков для общественного здоровья в сообществе;
 - расширению системы раннего предупреждения за пределами медицинского учреждения;
 - связыванию раннего обнаружения с принятием превентивных мер в сообществе.

Что делать и как действовать

Точное отображение на карте

- Составьте карту сообщества (см. инструмент действий «Картографирование сообщества»).
- Вы должны знать, где люди живут и работают.

Сканирование местных сообществ

- Просканируйте все сообщество.
- Совершайте визиты от дома к дому.
- Если сообщество большое, разделите работу на более мелкие участки или области.

Понимание болезни и рисков

- Ознакомьтесь с заболеванием, которое может присутствовать в вашем сообществе,
- включая признаки и симптомы.
- Определите наиболее уязвимых участников сообщества,
- что поможет вам выявить людей, которые с большей вероятностью заболеют.

Выявление уязвимых людей

- Кто в сообществе может быть уязвим к этому заболеванию

Наблюдение и передача отчетов

- Создайте группы наблюдения для активного поиска заболевших людей.
 - Выделите разные области сообщества для каждой группы.
- При обнаружении людей, страдающих этим заболеванием, оцените, насколько серьезно они больны, и нужно ли их направлять в медицинское учреждение (см. инструмент действий «Направление в медицинские учреждения»).
- Регистрируйте обнаруженные случаи и объединяйте свои данные с данными других команд, что позволит составить четкую картину того, как болезнь распространяется в сообществе.
- Сообщите такую информацию своему местному отделению, другим командам добровольцев и органам здравоохранения. Это называется «передачей отчетов»
 - Помните, что передача отчетов должна быть систематической. Чтобы избежать путаницы, все, кто подготавливает и передает отчеты, должны придерживаться одних и тех же методов. Поговорите со своим местным отделением и органами здравоохранения, чтобы выяснить, какая система передачи отчетов лучше всего подходит для вашей работы и вашей ситуации.

Направление к врачу или уход на дому

- Это поможет вам передавать конкретные сообщения и информацию о состоянии здоровья, а также оперативно направлять заболевших людей в медицинские учреждения.
- Если за заболевшими людьми можно ухаживать дома, покажите их семьям, что нужно делать, и, по возможности, предоставьте им информацию и необходимые медицинские средства.

Community messages



24. Finding sick people

02. Составление карты сообщества

Обзор

Карта сообщества позволит вам установить связь между проблемами и конкретными местами и облегчит просмотр информации. Карты часто легче понять, чем слова.

Составление карты поможет:

- Выявить риски и подверженности риску:
 - кто и что наиболее подвержены воздействию;
 - чему они подвергаются.
- Показать существующие проблемы и уязвимости (некоторые из них могут усугубить текущую угрозу).
- Понять какие ресурсы внутри сообщества могут быть полезны для борьбы с эпидемией.
- Получить информации о других факторах (таких как источники средств к существованию, жилье и т. д.), на которые может повлиять эпидемия, или которые могут быть полезны для борьбы с эпидемией.
- Проанализировать связи и закономерности в воздействии и распространении эпидемии.

Важно создавать карту вместе с членами сообщества. Это помогает сообществам быть активными и принимать участие в уходе, предоставляемом Обществом Красного Креста и Красного Полумесяца и волонтерами.

Составление карты сообщества особенно полезно во время эпидемий, поскольку это помогает увидеть места с наибольшими проблемами и потребностями, а также помогает определить риски и ресурсы, такие как медицинские пункты, машины скорой помощи, подъездные пути, убежища, источники воды и так далее. Карты могут быть использованы для поддержки превентивных мер, обеспечения готовности и реагирования на эпидемию

Создание карты сообщества

По возможности получите или создайте цифровую карту сообщества. Если это недоступно, можно создать простую пространственную карту, которая показывает сообщество и все его ключевые ориентиры. При соблюдении основополагающих принципов защиты данных карта сообщества должна включать следующее:

- Все сообщество:
 - скопления людей, их дома, и кто где живет.
- Основные общие/общедоступные места в сообществе:
 - такие, как школы, медицинские центры, места богослужения, источники воды, рынки и т. д.
- Местонахождение людей, которые подвергаются наибольшему риску [если вы можете их идентифицировать].
- Где началась эпидемия, и как она распространяется [если известно и возможно идентифицировать].
- Риски для здоровья (например, неподходящие места для удаления мусора, крупные места размножения переносчиков).

Использование карты сообщества

Карту можно использовать для обозначения новых и/или выявленных случаев. Сделайте следующее:

- Сформируйте команды, чтобы охватить определенные участки, обозначенные на карте.
 - При участии членов сообщества каждая команда должна выяснить все, что она может, о своем участке (сколько людей больны, кто уязвим, сколько было направлено в органы здравоохранения, любая другая соответствующая информация). Работайте со своим руководителем, чтобы определить цели и приоритеты для тех, кто подвергается наибольшему риску. Это потребует определения географических целей, в пределах этих определенных участков, а также определения наиболее нуждающихся на основе анализа уязвимости и потенциала, который включает гендерный анализ и анализ этнокультурного многообразия.
- Комбинируйте карты разных команд. Это позволит вам увидеть:
 - Какие участки эпидемии вы охватываете, какие участки вы, возможно, не охватываете, и подробную информацию о каждом участке. Это поможет вам спланировать свои действия. Некоторые из этих действий могут включать: мероприятия по очистке окружающей среды; распространение противомоскитных сеток; кампании по иммунизации; другие мероприятия, связанные с борьбой с эпидемией..



Создание карты сообщества

03. Коммуникация с сообществом

Обзор

Общение во время эпидемии может быть затруднено. Вспышки болезней, особенно новых, могут вызывать неуверенность, страх и тревогу, что может привести к распространению слухов, дезинформации и дезинформационных материалов. Люди могут не доверять властям, системе здравоохранения или организациям, включая Общество Красного Креста и Красного Полумесяца. Они могут не слушать или не верить информации, которую они получают от людей или организаций, не вызывающих у них доверия. Люди также могут быть охвачены горем по тем, кто болен или кто умер.

Иногда внутри сообществ присутствуют сильные убеждения, которые отличаются от профилактических и защитных социальных мер, продвигаемых властями и поставщиками медицинских услуг. Люди могут твердо верить в свои собственные культурные обычаи, традиционную медицину или другие методы, которые могут оказаться неэффективными против болезни. Они могут не принимать определенные методы лечения (включая лекарства и вакцины).

Во многих странах сообщения принимают форму директив и односторонней связи. Однако вовлечение и участие сообществ сыграли решающую роль в успешных кампаниях по борьбе с болезнями и их ликвидации во многих странах.

Во время вспышки заболевания доверительная коммуникация с сообществом имеет жизненно важное значение. Для укрепления доверия важна двусторонняя коммуникация. «Двусторонняя» означает, что волонтеры должны как передавать сообщения сообществу, так и получать их от него. Члены сообщества должны чувствовать, что их уважают и к ним прислушиваются, и у них должна быть возможность поделиться своими убеждениями, страхами и переживаниями. Чтобы принимать сообщения волонтеров, члены сообщества должны быть в состоянии доверять вам и быть уверенными в том, что вы говорите. Как только вы поймете убеждения, страхи и переживания членов сообщества, вы сможете предоставлять им правдивые и точные сообщения.

Обмен сообщениями о состоянии здоровья, которые являются последовательными, ясными и простыми для понимания, также помогает укрепить доверие. Предоставление точной информации сообществу имеет решающее значение, особенно когда необходимо убедить людей принять безопасные методы (которые могут отличаться от того, к чему они привыкли). К таким пропагандируемым изменениям в поведении относятся:

- принятие прививок или других медицинских процедур;
- мытье рук с мылом в критические моменты;
- ношение средств индивидуальной защиты;
- похороны близких способами, отличными от принятых (безопасные и достойные похороны);
- социальное дистанцирование;
- пользование средств от насекомых или сон под сетками на кроватях;
- согласие быть изолированным от других, чтобы избежать их заражения;
- приготовление пищи и воды другим способом (часто путем очистки, кипячения или тщательной варки);
- и другие рекомендуемые меры общественного здравоохранения.

Что делать и как действовать

Коммуникация в условиях эпидемии

- Вовлекайте и привлекайте общественных лидеров и членов сообщества:
 - Узнайте, где сообщество получает информацию:
 - Кому они доверяют предоставлять им медицинскую информацию (например: органам здравоохранения, общественным или религиозным лидерам, врачам, народным целителям).
 - Работайте с сообществами над выявлением, выбором и планированием соответствующих решений для прекращения распространения болезни.
 - Поговорите с членами сообщества об их идеях, страхах, убеждениях и действиях.
 - Постарайтесь понять, как много они знают о болезни и способах ее передачи.
 - Постарайтесь понять убеждения и практики, которые могут повлиять на распространение эпидемии.
 - Постарайтесь понять, что мотивирует или помогает им изменить свое поведение.
 - Попытайтесь понять, что мешает им изменить свое поведение.
- Используйте различные методы общения:
 - Используйте, по возможности, двустороннюю коммуникацию:
 - Когда вы поймете убеждения, страхи и проблемы сообщества, попробуйте упомянуть о них в своих собственных сообщениях.
 - Иногда для быстрого распространения информации о состоянии здоровья среди большого числа людей используют односторонние методы коммуникации:
 - Односторонние методы коммуникации всегда должны сопровождаться двусторонними методами коммуникации для гарантии того, что мнения сообщества известны и к ним прислушиваются.
 - Люди по-разному усваивают и сохраняют информацию. Важно использовать разные методы:
 - Сообщества состоят из разных людей и групп, которые могут иметь разные предпочтения или потребности в общении.
 - Подумайте о том, как воздействовать на различные группы, особенно на тех, кого скрывают, подвергают стигматизации или считают «другими» из-за их религии, сексуальной ориентации, возраста, по причине инвалидности, болезни или по любой другой причине:
 - подумайте о том, куда вы пойдете, чтобы добраться до них;
 - выясните, доверяют ли они тем же или иным источникам, чем другие группы в сообществе;
 - узнайте, нужен ли им специальный доступ, такой как языковой перевод.
 - Выбирая методы коммуникации, учитывайте предпочтения людей, чему они доверяют, и к чему могут легко получить доступ:
 - Подумайте о характеристиках ваших целевых групп (например, есть ли у них доступ к средствам массовой информации, таким как радио или телевидение? Могут ли они читать, если получают информационные брошюры? Привыкли ли они получать информацию из социальных сетей? и т.д.).
 - Подумайте о ресурсах, к которым у вас есть доступ (например: есть ли у вас доступ к печати плакатов? Есть ли подходящее место в сообществе, где вы можете предложить ответить на вопросы или предоставить информацию? и т.д.).
 - Рассмотрите содержание вашего сообщения(ий) и подумайте о наиболее подходящем способе поделиться этим контентом в конкретном контексте (например, ориентируясь отдельно на мужчин и женщин).
- Коммуникация должна быть:

- **простой и короткой.** Люди должны быть в состоянии легко понять сообщения и быть в состоянии запомнить и повторить их точно и без затруднений;
- **доверительной.** Доносится людьми, которым доверяет сообщество, методом, которому доверяет сообщество (например: посредством радио, телевидения, плакатов, обсуждений в мэрии и т. д.);
- **точной и специфичной.** Всегда предоставляйте корректную и точную информацию. Сообщения должны быть последовательными и не должны вызывать путаницу. Если в сообщения необходимо внести изменения (ввиду новой и предварительной информации об эпидемии), будьте честны и четко объясните, что изменилось и почему;
- **ориентированной на действие.** Сообщения должны быть ориентированы на конкретные действия и должны информировать членов сообщества о том, что они могут сделать, чтобы защитить себя и других;
- **осуществимой и реалистичной.** Убедитесь, что у людей есть возможности и ресурсы для выполнения действенных советов, которые вы даете;
- **зависящий от контекста.** Информация должна отражать потребности и ситуацию конкретного сообщества. Во всех своих сообщениях учитывайте социальные и культурные факторы, которые могут побудить членов сообщества к более безопасному поведению (например, принятию вакцин) или помешать им сделать это.

Различные способы коммуникации

Существует очень много способов общения с сообществами. Следующие односторонние и двусторонние методы коммуникации – это некоторые примеры, которые вы могли бы рассмотреть. Методы могут (и должны) комбинироваться, чтобы обеспечить доступность для как можно большего числа членов сообщества.

- Методы односторонней коммуникации:
 - видео, фильмы, телевизионная реклама;
 - песни, стихи, драма, ролевая игра или театр;
 - объявления сообщества, такие как: объявления по громкой связи, массовые SMS-сообщения, сообщения в социальных сетях, радиопередачи;
 - плакаты, рекламные щиты.
- Методы двусторонней связи:
 - подомовой (поквартирный) обход;
 - встреча с ключевыми лицами, предоставляющими информацию, такими как: общинные или религиозные лидеры, традиционные целители или акушерки, учителя, старейшины и т. д.;
 - обсуждения в сообществе, поощряющие методы участия, такие как: сортировка по трем стопкам, диаграммы голосования, составление карт, опрос, анализ барьеров, планирование сообщества.

Обращайте внимание на слухи

Слухи могут вызывать панику и страх или способствовать небезопасным действиям. Под влиянием слухов сообщества могут потерять доверие к органам здравоохранения, и они могут утратить веру в способность остановить эпидемию. Слухи иногда заставляют людей отвергать вмешательства, которые могли бы предотвратить распространение болезни. Волонтеры должны:

- Прислушиваться к слухам или неверной информации.
 - Отмечать, когда и где появился слух, и немедленно сообщать об этом своему руководителю-волонтеру или координатору Национального сообщества.
- Объяснить о некорректности возникшего слуха.
 - Сообщать сообществу ясные, простые факты об этой болезни.
 - Повторять и четко объяснять, что они могут сделать, чтобы защитить себя и других.

04. Направление населения в медицинские учреждения

Обзор

Во время эпидемии заболевшие люди часто не могут лечиться дома, с помощью волонтеров или членов семьи. Они нуждаются в медицинской помощи и должны обратиться за лечением в медицинскую клинику или больницу.

При проведении мероприятий по профилактике эпидемий и борьбе с ними в сообществе всегда помните об идее направления к врачу.

Направление к врачу по месту жительства – это рекомендация (часто сделанная волонтером сообщества) обратиться за помощью в медицинское учреждение или к медицинскому работнику. Эта рекомендация обычно основывается на выявлении признаков заболевания или риска, который заболевание представляет для человека, семьи или сообщества. Направление к врачу по месту жительства не является подтверждением заболевания и не является гарантией того, что будет назначено какое-либо конкретное лечение. Диагноз и любое последующее лечение определяются медицинским работником, а не общественным волонтером.

Что делать и как действовать

Выявление людей, которых необходимо направить к врачу

- Изучите симптомы заболевания, вызывающего эпидемию, и признаки, указывающие на то, что заболевших людей следует направлять в медицинские учреждения.
- Всегда помните о своей собственной безопасности и защите.
 - По совету вашего руководителя выясните, как можно определить, когда человек серьезно болен и нуждается в направлении к врачу.

Нанесение на карту и посещение медицинских учреждений

1. За исключением случаев, когда в сообществе имеется только одно консультативное учреждение, выбор медицинского учреждения для волонтеров, в которое следует направлять заболевших людей, должен осуществляться медицинским работником, поддерживающим Национальное общество или работающим в нем, и утверждаться руководством Национального общества. Волонтеры не могут самостоятельно решать, в какие учреждения они могут направлять заболевших людей.
2. Как только медицинское учреждение будет определено и одобрено Национальным обществом, при поддержке вашего руководителя посетите медицинские учреждения и поговорите с врачами и медсестрами, чтобы согласовать направления.
 - Проинформируйте их о деятельности отделения Общества Красного Креста и Красного Полумесяца, в которой вы участвуете, и о том, как волонтеры этого отделения, прошедшие подготовку по профилактике эпидемий и борьбе с ними, могут направлять к ним заболевших людей сообщества.
 - Обсудите наилучший способ отправки заболевших людей из сообщества в медицинские учреждения:
 - Общественный транспорт?
 - Могут ли люди получить к нему доступ? Заплатить за него?

- Могут ли заболевшие люди использовать его?
- Существует ли риск передачи заболевания другим пассажирам?
- Службы скорой помощи?
 - Есть ли в медицинском учреждении машины скорой помощи?
 - Имеются ли у отделения Общества Красного Креста и Красного Полумесяца машины скорой помощи?
 - Могут ли люди получить к ним доступ? Платить за них?
 - Как вы связываетесь со скорой помощью?
- Является ли это заболевание остроинфекционным и требующим специальной транспортировки?
 - Если заболевание является остроинфекционным (например, Эбола или Марбург), необходимо организовать специальный транспорт таким образом, чтобы не было риска заражения других людей.
- Расскажите им о своей деятельности и о том, как вы планируете направлять заболевших людей. Прислушивайтесь к их советам

Планирование и подготовка к направлению в медицинские учреждения

1. Планируйте, как будете осуществлять направления в медицинские учреждения и помогать заболевшим
 - Может ли Национальное общество обеспечить транспорт?
 - Есть ли у людей деньги, чтобы платить за транспорт?
 - Требуется ли медицинское учреждение предварительного уведомления о направлении? Если да, то как медицинское учреждение будет проинформировано о направлении?
2. Всегда носите с собой документ о соответствующем заболевании, когда направляете к специалистам на местном уровне
 - В нем содержится информация о болезни и ее симптомах.

Оформление направления

1. Волонтеры действуют от имени своего Национального общества и должны получить согласие Национального общества, прежде чем предпринимать какие-либо действия. Они должны быть ознакомлены с принципами Общества Красного Креста и Красного Полумесяца и должны пройти соответствующую подготовку и контроль, прежде чем направлять кого-то из сообщества.
2. Волонтеры должны получить согласие человека на направление или опекуна, если это ребенок.
3. Волонтеры должны поддерживать следующие принципы:
 - Конфиденциальность – важно сохранять информацию о членах сообщества конфиденциальной и не обсуждать здоровье людей, медицинское обслуживание или другую личную информацию с другими членами сообщества. Помните, что нарушения конфиденциальности часто происходят непреднамеренно, например, при обсуждении работы за день с друзьями или членами семьи.
 - Уважение – важно уважать выбор и решения людей, даже если вы не согласны с их выбором.
 - Безопасность – если у вас есть опасения по поводу безопасности человека (в связи с направлением или любым другим аспектом его ситуации), вам следует обсудить это со своим руководителем, чтобы найти безопасное решение, по возможности.
4. При направлении в медицинское учреждение всегда четко объясняйте соответствующей семье, что это может быть за заболевание, каковы его симптомы, и почему вы считаете, что направление необходимо.
 - Предоставьте семье информацию о доступных медицинских учреждениях и о том, как

добраться до них различными видами транспорта

- Окажите семье помощь, если потребуется специальный транспорт



Community messages



24. Finding sick people

05. Защита, безопасность и благополучие волонтеров

Обзор

Волонтеры работают в непростых ситуациях и с самыми разными людьми. Работа во время эпидемий может быть рискованной, потому что волонтеры также могут подхватить болезнь и заболеть. В дополнение к физическим рискам могут существовать риски для эмоционального и психического благополучия волонтеров из-за характера выполняемой ими работы. Важно защитить от этих рисков и свести к минимуму их воздействие.

Ваше Национальное общество должно обеспечить надлежащую защиту вам и другим волонтерам, работающим в условиях эпидемий. Ваш руководитель является ценным источником информации и оборудования для защиты и сохранения вашего физического, эмоционального и психосоциального благополучия.

Важно следовать указаниям вашего руководителя и Национального общества и использовать тот уровень защиты, который соответствует ситуации, в которой вы находитесь.

Что делать и как действовать

Защита себя и других от болезней

1. Вы должны быть знакомы с защитными средствами и обучены их использовать, прежде чем надевать их в реальных условиях заболевания. Заранее опробуйте оборудование и узнайте, как им правильно пользоваться.
 - При определенных эпидемиях, таких как Эбола, Марбург, лихорадка Ласса и чума, следует использовать полную защиту всякий раз, когда вы осуществляете деятельность, связанную с высоким риском. Полная защита требует использования средств индивидуальной защиты (СИЗ). (информацию об остроинфекционных заболеваниях см. в инструменте действий [«Средства индивидуальной защиты \(СИЗ\)»](#))
 - При других эпидемиях вы должны, как минимум, использовать маски и латексные перчатки, а также мыть руки с мылом после каждого контакта с заболевшим человеком. (См. инструмент действий [«Инструкции по надлежащей гигиене рук»](#) в разделе [«Средство для мытья рук с мылом»](#))
2. Волонтеры должны быть вакцинированы в соответствии с рекомендациями по вакцинации для конкретной страны (См. инструмент действий [«Плановые вакцинации»](#)).
 - Volunteers should be vaccinated according to the routine vaccination schedule in the country
 - Volunteers may be eligible for vaccination during mass vaccination if applicable
3. Волонтеры должны быть внимательны к своему собственному физическому и психосоциальному благополучию во время эпидемии
 - Волонтеры должны быть внимательны к факторам, вызывающим стресс, в своей личной и рабочей жизни и должны иметь план того, как справиться со стрессом и травмой здоровым и полезным способом
 - Он может включать методы управления стрессом, которые вы уже используете, такие как физические упражнения, медитация, хобби и т. д.
 - Ваш руководитель также является полезным источником информации и инструментов, которые помогут вам достичь и поддерживать психосоциальное благополучие

Понимание общих мер профилактики и контроля

Волонтеры должны изучить дополнительные меры профилактики для использования во время эпидемий (и до них). К ним относятся:

- Меры по борьбе с переносчиками (См. инструмент действий «[Борьба с переносчиками](#)»)
- Безопасное обращение с животными (инструмент действий «[Обработка и забой животных](#)»)
- Обращение с телами умерших (инструмент действий «[Безопасное и достойное погребение](#)»)
- Химиопрофилактика (инструмент действий «[Химиопрофилактика](#)»)
- Безопасные продукты питания и вода (инструменты действий «[Надлежащая гигиена пищевых продуктов](#)» и «[Чистая безопасная бытовая вода](#)»).
- Гигиена рук (инструменты действий «[Мытье рук с мылом](#)» и «[Мытье рук в условиях остринфекционной эпидемии](#)»)

Защита волонтеров от вреда и ответственности перед другими

1. **Волонтеры должны быть защищены**, если они понесут ущерб или получают травму в ходе своей работы. Могут произойти несчастные случаи, в ходе которых волонтеры могут быть ранены или даже убиты. Точно так же волонтеры могут причинить вред другим людям и их имуществу, особенно если они не прошли должной подготовки или не получили надлежащего оборудования.
 - Поэтому Национальные общества должны иметь соответствующие страховые полисы. Страховка может потребоваться для выплаты компенсации волонтерам или их семьям, если они будут ранены или убиты; для выплаты компенсации другим лицам, если им будет причинен вред в результате действий волонтеров; и для покрытия судебных издержек. Характер покрытия будет зависеть от правовой системы в вашей стране. Движение призывает Национальные общества признать и выполнять свой долг в отношении заботы о волонтерах, особенно если с ними что-то случится во время выполнения их обязанностей. Уточните у своего руководителя тип страховки или покрытия, которое вы можете получить, посредством «системы обеспечения безопасности».
 - Прежде чем просить волонтеров выполнять действия, связанные с высоким риском (например, безопасные и достойные похороны), Национальные общества должны также убедиться, что волонтеры были вакцинированы и получили необходимые средства защиты. Что это включает в себя, будет зависеть от условий, в которых вы работаете, а также политики в области здравоохранения для сотрудников и волонтеров вашего Национального общества.
2. **Волонтеры должны быть проинформированы** о политике безопасности Национального общества и понимать ее, а также следовать установленным в ней правилам. Вы также должны быть проинформированы о любых изменениях в политике, и вас могут попросить сообщать о любых случаях, вызывающих озабоченность.
 - Безопасность в сообществе зависит от личных качеств волонтеров, тренеров и других членов команды – от того, как они работают вместе и как они сотрудничают с людьми в сообществе. Волонтеры должны быть чуткими к культурным особенностям. Ваше личное поведение не должно наносить никому обиду. Вы должны быть честными и не создавать проблемы для сообщества. Вы должны придерживаться корректного, вежливого и беспристрастного поведения.
 - Волонтеры должны проявлять инициативу для обеспечения и поддержки своей собственной безопасности. Это означает, что вы должны без колебаний уточнять у своего руководителя о рисках, связанных с нарушением техники безопасности, и о том, что вам следует делать, если вы столкнетесь с какими-либо угрозами, или у вас возникнут какие-либо проблемы. Вам следует выяснить, какие протоколы действуют в случае возникновения инцидента, связанного с нарушением техники безопасности, включая то, как и кому вы должны сообщать об этих событиях.



06. Средства индивидуальной защиты (СИЗ) в случае остроинфекционных заболеваний

Обзор

При работе с некоторыми эпидемическими заболеваниями, особенно с остроинфекционными заболеваниями, такими как Эбола, Марбургская лихорадка, лихорадка Ласса и чума, жизненно важно иметь защиту, когда вы прикасаетесь к пострадавшим людям, жидкостям их организма, трупам или животным.

СИЗ бывают разных размеров и форм в зависимости от потребностей волонтеров. Не каждый размер СИЗ подойдет каждому волонтеру надлежащим образом (например, защитные очки могут не подойти по размеру или форме некоторым женщинам или людям определенных этнических групп, что подвергает их большему риску воздействия). Очень важно, чтобы волонтеры получали правильный размер СИЗ с подгонкой всего их снаряжения для оптимальной защиты.

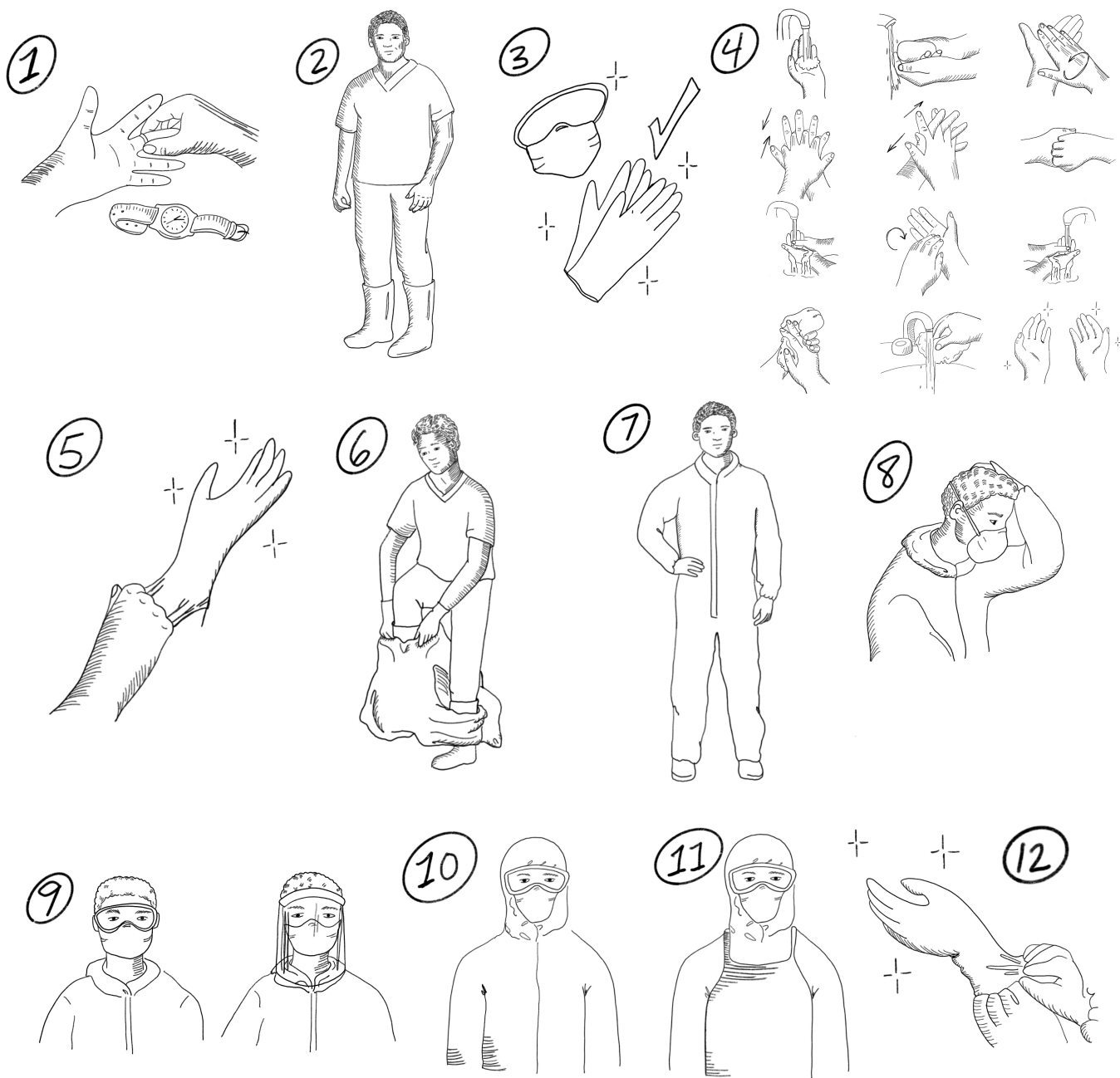
Этот инструмент показывает вам, как надевать и снимать СИЗ**. Примечание: различные типы СИЗ используются в разных условиях, в зависимости от заболевания и типа требуемой защиты (например, элементы СИЗ для Эболы и для чумы могут иметь некоторые общие черты, но не совпадать). Удостоверьтесь, что вы прошли надлежащую подготовку по использованию СИЗ, доступных в ваших условиях, для конкретного заболевания, с которым вы боретесь**

Дополнительную информацию о защите волонтеров см. в инструменте действий [«Защита и безопасность волонтеров»](#).

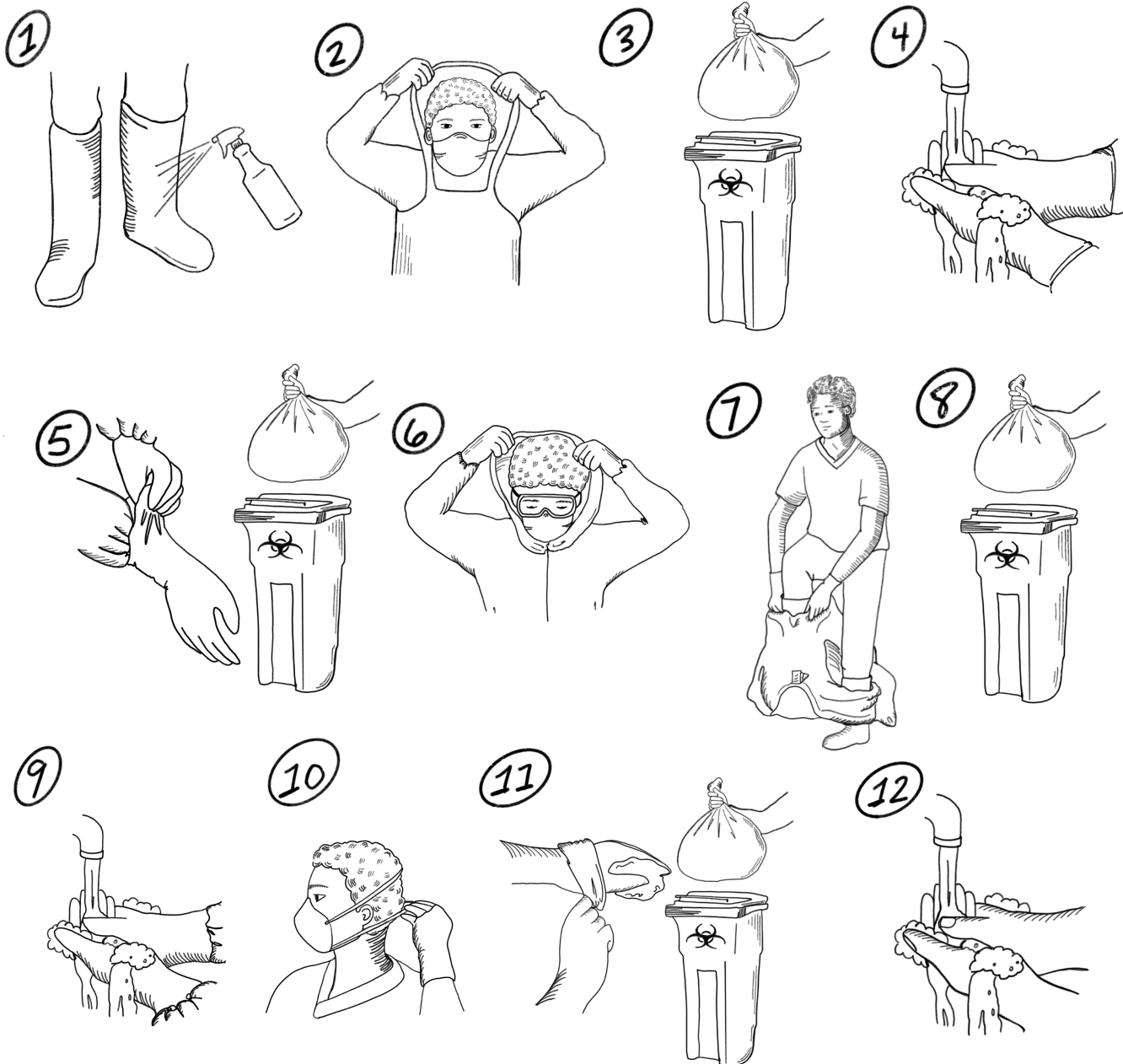
Что делать и как действовать

- Проверьте размер и посадку ваших СИЗ, попросив вашего руководителя проверить, как оборудование село на вас и насколько закрывает ваше тело. Если какое-либо элемент имеет неправильный размер, убедитесь, что вы получили подходящее оборудование, прежде чем приступить к работе, которая может подвергнуть вас риску заражения.

Шаги по надеванию защитной одежды



Шаги по снятию защитной одежды



Примечание: мытье рук следует выполнять в перчатках перед началом снятия защитной одежды (шаг 4), во время снятия защитной одежды, но перед снятием защитной маски для лица (шаг 9) и в конце без перчаток (шаг 12).

19. Психосоциальная поддержка (ПСП)

Обзор

Нормальные реакции на чрезвычайные события

Считается нормальным и ожидается, что у вас будут сильные реакции на чрезвычайные и трудные события. Люди и сообщества, испытывающие трудности, могут пострадать эмоционально, ментально, физически и/или социально. Эти реакция могут включать в себя:

Нормальные реакции на чрезвычайные события

- **Эмоциональные:** тревога, горе, чувство вины, гнев, разочарование, печаль, стыд, онемение, потеря смысла жизни, чувство пустоты, потеря надежды, раздражительность.
- **Психические:** потеря концентрации, потеря памяти, путаница, навязчивые мысли, трудности в принятии решений, неорганизованные мысли.
- **Физические:** увеличенный сердечный ритм, проблемы со сном, головные боли, боли в желудке, боли в спине и плечах, мышечная дрожь и напряжение, потеря энергии, неспособность отдохнуть и расслабиться.
- **Социальные:** рискованные действия, переедание или недоедание, повышенное потребление наркотиков, алкоголя или сигарет, агрессия, уход в себя, изоляция.

Психосоциальная поддержка

- Термин «психосоциальный» относится к динамической взаимосвязи между психологическими и социальными аспектами личности, где эти аспекты влияют друг на друга. Психологическое измерение включает в себя эмоциональные и мыслительные процессы, чувства и реакции. Социальное измерение включает в себя отношения, семью, общественные связи, социальные ценности и культурные аспекты.
- «Психосоциальная поддержка» относится к действиям, которые удовлетворяют психологические и социальные потребности отдельных лиц, семей и сообществ. Психосоциальная поддержка (ПСП) требует обучения и контроля. Ваш руководитель может помочь вам пройти соответствующее обучение, прежде чем вы начнете предлагать ПСП членам сообщества. Они также обеспечат вам контроль и поддержку, пока вы оказываете ПСП.
- Мы оказываем психосоциальную поддержку, чтобы помочь людям, пострадавшим во время кризиса. Волонтеры должны объяснить, что такое психосоциальная поддержка, и, если они должным образом подготовлены, они должны предложить оказать ее тем, кто желает ее получить. Ранняя и адекватная психосоциальная поддержка может предотвратить превращение стрессовых переживаний и страданий в более серьезные проблемы с психическим здоровьем.
- Психосоциальная поддержка во время чрезвычайных ситуаций должна обеспечивать безопасность и способствовать спокойствию, сопричастности, личной и коллективной эффективности и надежде.

Что делать и как действовать

Мероприятия по психосоциальной поддержке включают:

- Психологическое просвещение
 - Объясните, как определить признаки психосоциального дистресса.
 - Дайте рекомендации о том, как справляться с ситуацией во время вспышек (например, по возможности соблюдать распорядок дня; звонить друзьям и родственникам, чтобы поддерживать связь и проявлять заботу друг о друге; проверять информацию о болезни по достоверным источникам).
 - Поделитесь рекомендациям о том, как расслабляться
- Просвещение по вопросам здравоохранения может оказать положительное психосоциальное воздействие:
 - Просвещение по вопросам здравоохранения может помочь членам сообщества лучше понять состояние своего здоровья, восстановить чувство контроля и справиться со своей ситуацией
 - Во время болезни и даже после медицинского освидетельствования людям, подозреваемым в заражении, может быть трудно возобновить нормальную жизнь. Информирование сообществ о природе болезни, о том, как она распространяется – и не распространяется – и как от нее защититься, является важным инструментом борьбы со страхом и предрассудками.
- Активное слушание: убедитесь, что пострадавшее население может высказать свои опасения, предоставить предложения и обратную связь. Эта информация используется для уменьшения страхов, устранения слухов и дезинформации и повышения чувства самостоятельности и достоинства пострадавшего населения.
- Мероприятия/уроки по жизненным и профессиональным навыкам.
- Творческая деятельность, спорт и физические нагрузки.
- Восстановление семейных связей.
- Пространства, удобные для детей.
- Поддержка мемориалов и традиционных захоронений.
- Группы поддержки и самопомощи:
 - Они включают в себя усилия по оказанию помощи людям, находящимся в изоляции или на карантине, поддерживать контакт со своими родственниками и друзьями.
 - Общественные волонтеры, которые реагируют на кризисы, также подвергаются рискам, приводящим к потерям, опустошению, травмам и смерти. Поэтому важно при необходимости обращаться за поддержкой к руководителям и создавать благоприятную обстановку, проявляя заботу о персонале и других волонтерах.
- Первая психологическая помощь

20. Изоляция заболевших людей

Обзор

- Некоторые заболевания настолько опасны или заразны, что необходимо изолировать заболевших людей, чтобы они не передали инфекцию другим. Изоляция означает отделение тех, кто болен, от тех, кто здоров.
- Изоляция людей – это не тюремное заключение; она не осуществляется насильственно, а только с их согласия. Вам нужно объяснить заболевшим людям и их семьям, почему необходима изоляция.
- Когда человек находится в изоляции, люди, которые вступают с ним в непосредственный контакт (например, члены семьи и медицинские работники), должны быть защищены с помощью соответствующих защитных мер, таких как средства индивидуальной защиты (СИЗ). Количество людей, находящихся в непосредственном контакте с больным человеком, должно быть сведено к минимуму. Например, только один член семьи должен обеспечивать уход, питание, воду и т. д. для заболевшего человека.

Что делать и как действовать

Наблюдение и выявление

1. Даже если заболевание требует изоляции, вы должны продолжать мониторинг, выявляя случаи заболевания (см. инструмент действий «Эпиднадзор на уровне сообщества»).
 - При обнаружении случаев заболевания заболевшим и их семьям следует объяснить необходимость изоляции.
 - Объяснение необходимости изоляции защищает других, включая членов семьи заболевшего человека. Возможно, и заболевшему человеку, и его или ее семье будет легче понять, почему предлагается изоляция, если они получат полное объяснение..
2. Окажите поддержку пострадавшему лицу, членам семьи и медицинским работникам, чтобы облегчить изоляцию.
 - Она не осуществляется насильно, и пожелания семьи и заболевшего человека следует максимально уважать.
 - ем, кто заботится о человеке, находящемся в изоляции, следует показать, как помочь ему или ей и как защитить себя. Они должны быть обеспечены надлежащими защитными средствами.

Содействие и уход

1. Оказывайте психосоциальную поддержку семьям (см. инструмент действий «Психосоциальная поддержка»). Изоляция любимого человека может быть очень тяжелой как для семьи, так и для самого человека, находящегося в изоляции.
2. Уточните, есть ли у тех, кто нуждается в изоляции, иждивенцы (например, дети, люди с ограниченными возможностями), которым может потребоваться дополнительная поддержка. Сообщите об этом своему руководителю, который свяжется с группой защиты иждивенцев Общества Красного Креста и Красного Полумесяца, чтобы получить соответствующую поддержку.
3. Убедитесь, что люди, находящиеся в изоляции, получают достаточное питание, воду и медицинское обслуживание, а также помогите справиться с любой потерей средств к существованию.

Социальная мобилизация, обмен сообщениями и вовлечение сообщества

1. Поговорите с семьей, сообществом и старейшинами/лидерами, чтобы предотвратить возникновение предрассудков и социального неприятия.
 - Постарайтесь не допустить, чтобы изоляция вызвала предрассудки или социальное неприятие заболевших людей и их семей.
 - Объясните сообществу, почему необходима изоляция.
 - Обратитесь за помощью к старейшинам и лидерам сообществ, чтобы бороться с предрассудками



Поговорите с сообществом и старейшинами чтобы предотвратить стигму и социальное неприятие.

Community messages



24. Finding sick people

25. Кампании по массовой вакцинации

Обзор

- Помимо стандартных графиков иммунизации, вакцины могут предоставляться в ответ на вспышку в рамках кампаний по массовой вакцинации. Кампания по массовой вакцинации проводится, когда власти делают прививки как можно большему количеству (подходящих) людей за короткий период. Массовые вакцинации проводятся в дополнение к плановым вакцинациям (см. инструмент действий «Плановая вакцинация»). Они могут быть организованы из-за невозможности проведения плановых вакцинаций или для того, чтобы помочь контролировать эпидемию. При необходимости это также хорошая возможность для волонтеров пройти вакцинацию, если они имеют на это право. Вот некоторые примеры кампаний по массовой вакцинации: вакцинация детей во время вспышки кори, кампании по массовой вакцинации во время вспышки Эболы или массовая вакцинация во время пандемии COVID-19.
- Другие виды кампаний по вакцинации нацелены только на конкретные группы риска. Например, «кольцевая вакцинация» во время вспышек болезни, вызванной вирусом Эбола, нацелена на контакты и контакты контактов.

Что делать и как действовать

Подготовка к проведению кампании по массовой вакцинации

- Используйте сеть Национального общества для пропаганды кампаний по вакцинации в ответ на вспышку.
- Убедитесь, что у вас есть вся необходимая информация, и вы знаете, где и когда проводится кампания по вакцинации, и кто должен быть вакцинирован.
- Узнайте причины вакцинации и основные факты о заболевании, которое предотвратит вакцинация.
- По рекомендации медицинских работников проинформируйте население о любых ожидаемых побочных эффектах (особенно распространенных побочных эффектах) вакцины. Это поможет сообществу узнать, чего ожидать, и понять нормальную реакцию на вакцину.

Содействие массовой вакцинации

- Помогите работникам здравоохранения обеспечить вакцинацию всех лиц, подверженных риску, в том числе в труднодоступных районах. Используйте простые и понятные сообщения.
- Заблаговременно сообщите местоположение, часы работы места вакцинации, количество дней вакцинации и целевые возрастные группы.

Социальная мобилизация, обмен сообщениями и вовлечение сообщества

- Наиболее важной задачей является СОЦИАЛЬНАЯ МОБИЛИЗАЦИЯ (см. инструмент действий «[Социальная мобилизация и изменение поведения](#)»).

 - Координируйте свои действия с органами здравоохранения.

- Узнайте о привычках и убеждениях членов вашего сообщества и о том, как они обычно относятся к прививкам.

 - Встретьтесь с лидерами сообщества и расскажите им о кампании; попросите их помочь распространить информацию во всем сообществе.
 - Поговорите с членами сообщества и объясните, насколько важна вакцинация для защиты их детей.

- Если некоторые члены сообщества боятся прививок, помогите общественным работникам успокоить их и устранить их страхи.
 - Способствуйте исправлению слухов и дезинформации о прививках (см. инструмент действий «Борьба со слухами»).
- Используйте информационные, образовательные и коммуникационные материалы, такие как инструменты для информирования сообщества, приведенные в данном пособии, поскольку наличие изображений всегда помогает людям лучше понять сообщения.
- По просьбе органов здравоохранения и/или других лиц, ответственных за введение вакцин, окажите поддержку в контроле толпы для управления притоком людей и очередью, оказании помощи в проверке возраста и характеристик целевой группы, сотрудничестве с лидерами сообщества для поддержания порядка. Другие задачи, такие как регистрация людей, выдача других предметов, таких как витамины, или организация мест для вакцинации, могут выполняться по запросу и в координации с органом здравоохранения, ответственным за введение вакцин.



Кампании по массовой вакцинации

Community messages



16. Attending vaccination campaigns



15. Using vaccination cards



23. Encouraging healthy behaviours in a community

28. Социальное дистанцирование

Обзор

- Социальное дистанцирование – это практика удержания людей на безопасном расстоянии друг от друга во время вспышек особо заразных заболеваний, чтобы предотвратить распространение болезней. Оно отличается от изоляции, потому что это то, что должны практиковать все члены сообщества, а не только заболевшие люди. Социальное дистанцирование – это эффективный способ предотвратить распространение инфекционных заболеваний..

Что делать и как действовать

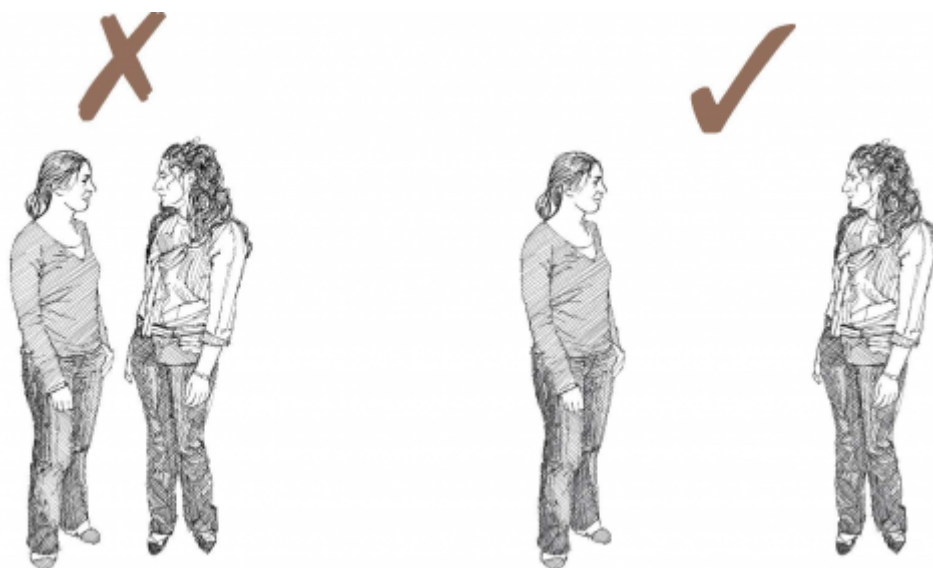
Поощрение социального дистанцирования

1. Пропагандируйте социальное дистанцирование в качестве метода предотвращения распространения болезней:
- Социальное дистанцирование – это также сведение к минимуму физического контакта с другими людьми. Оно включает в себя выполнение следующих действий:
 - Избегание людных мест. Например, настоятельно рекомендуйте людям:
 - Молиться в одиночку или небольшими группами, а не в больших группах;
 - Стирать рядом с домом, а не в местах общего пользования;
 - Ходить на рынки или в другие людные места в то время суток, когда там меньше людей.
 - Избегание несущественных собраний. Например, настоятельно рекомендуйте людям:
 - Отложить свадьбы или подобные мероприятия до тех пор, пока это не станет безопасным;
 - Избегать фестивалей или общественных собраний до тех пор, пока это не станет безопасным.
 - Избегание обычных приветствий. Например, настоятельно рекомендуйте людям:
 - Избегать рукопожатий, объятий или поцелуев.
 - Ограничение контактов с людьми, подверженными более высокому риску заражения. Например, настоятельно рекомендуйте людям:
 - Избегать ненужного тесного контакта с маленькими детьми или пожилыми людьми

По возможности соблюдайте безопасную дистанцию от окружающих (расстояние может меняться в зависимости от заболевания, обратитесь за разъяснениями в органы здравоохранения).

2. Признайте, что бывают моменты, когда социальное дистанцирование может быть затруднено или невозможно.
 - В ситуациях, когда люди делят переполненные жилые помещения, такие как убежища для перемещенных лиц, социальное дистанцирование может оказаться невозможным. В подобных случаях важно.
 - Поощрять использование (и, по возможности, распространение) основных средств защиты, таких как маски для лица
 - Социальное дистанцирование может быть затруднительным для людей, работающих в определенных секторах и местах, например, продавцов на рынке или домашней прислуги.
 - Ориентируйте эти группы на повышение осведомленности о способах передачи заболевания и защитных мерах, которые они могут предпринять, чтобы свести к минимуму свое воздействие

- Выступайте за безопасные условия труда и доступ к медицинским услугам
- Имейте в виду, что социальное дистанцирование может привести к изоляции и может создать или усугубить психосоциальные проблемы у некоторых людей
 - См. инструмент действий «[Психосоциальная поддержка](#)», чтобы определить способы помочь.



Community messages



21. Physical distancing

34. Мытье рук с мылом

Обзор

Мытье рук является одним из наиболее важных способов предотвращения распространения ряда эпидемий, особенно острых кишечных заболеваний. Мыть руки легко, и каждый (включая детей) может и должен это делать. Чтобы вымыть руки, люди должны иметь доступ к воде и мылу.

Руки следует мыть с мылом:

- ДО:
 - Приготовления пищи
 - Еды
 - Кормления ребенка
 - Грудного вскармливания
 - Ухода за кем-то, кто болен, или лечения раны (вашей или чьей-то еще)
- ПОСЛЕ:
 - Пользования туалетом
 - Мужчины, мальчики, женщины и девочки должны мыть руки после посещения туалета
 - Женщины и девочки должны соблюдать гигиену менструального цикла во время своих ежемесячных менструальных циклов
 - Поощряйте использование чистых, сухих материалов (одноразовых или многоразовых).
 - Поощряйте смену менструальных принадлежностей и купание так часто, как это необходимо.
 - Не одобряйте совместное использование многоразовых прокладок с кем-либо еще
 - Мытья ребенка
 - Прикосновения к мусору или отходам
 - Прикосновения к животным или кормления их; обращения с сырым мясом
 - Сморкания, кашля или чихания
 - Лечения ран или ухода за больными людьми
 - Вступления в контакт с заболевшим человеком во время эпидемии (см. инструмент действий «Мытье рук во время острой инфекционной эпидемии»)

Что делать и как действовать

Как мыть руки

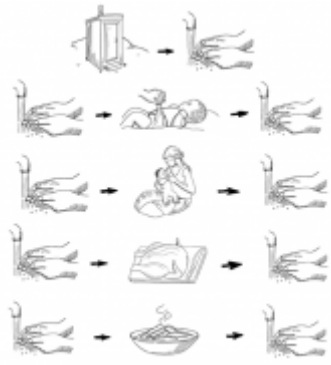
1. Намочите руки и разотрите их с мылом.
2. Потрите все части рук друг о друга в течение 10–15 секунд.
3. Прикладывайте много усилий (сильно прижмите руки друг к другу) и не забудьте вымыть все поверхности, включая тыльную сторону ладоней и места между пальцами.
4. Хорошо промойте руки, чтобы на них не было мыла.
5. Вытрите руки бумажным полотенцем. Если нет полотенца, помашите ими в воздухе, пока они не высохнут



Community messages



08. Washing hands with soap



09. When to wash hands

35. Мытье рук во время остроинфекционной эпидемии

Обзор

- Мытье рук является жизненно важным инструментом защиты при эпидемиях остроинфекционных заболеваний, таких как Эбола, Марбургская лихорадка, лихорадка Ласса, чума, БВРС и оспа обезьян. Существует большая вероятность заразиться этими заболеваниями, пытаясь помочь людям. Остроинфекционные микробы очень легко распространяются через жидкости организма, а некоторые болезни могут передаваться даже через тела умерших людей.
- Чтобы защитить себя, необходимо очень тщательное мытье рук. (Информацию об остроинфекционных заболеваниях см. в инструментах действий: [«Защита и безопасность волонтеров»](#) и [«Средства индивидуальной защиты \(СИЗ\)»](#)).

Что делать и как действовать

Когда мыть руки в ситуации распространения остроинфекционной эпидемии

Руки следует мыть с мылом и/или дезинфицирующим средством:

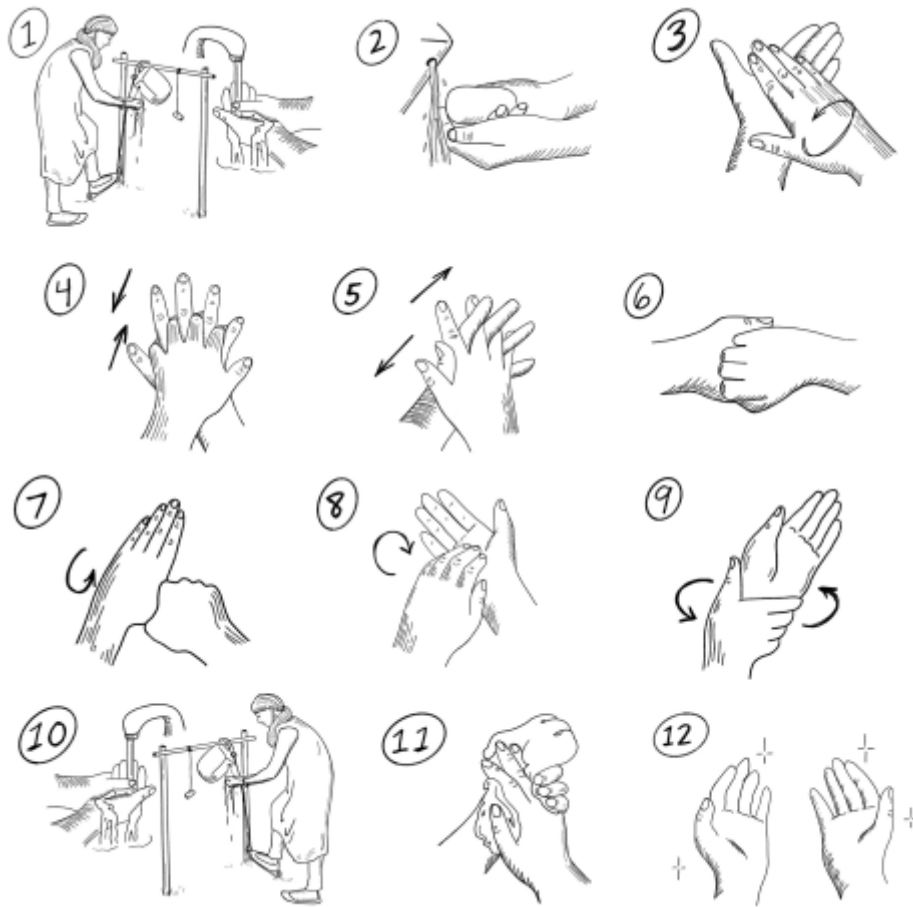
- ДО: приготовления пищи, приема пищи, кормления ребенка, грудного вскармливания, ухода за больным человеком, обработки раны (вашей или чьей-либо еще).
- ПОСЛЕ: посещения туалета или мытья ребенка; прикосновения к мусору или отходам; прикосновения к животным или их кормления; обращения с сырым мясом; сморкания, кашля или чихания; обработки ран или ухода за больными людьми; контакта с заболевшим человеком во время эпидемии.
- ДОПОЛНИТЕЛЬНО: во время эпидемии (остроинфекционного заболевания или другого заболевания, такого как диарея, холера или респираторная инфекция) рекомендуется использовать этот метод мытья рук каждый раз, когда вы прикасаетесь к чему-то, через что может передаваться инфекция.

Как мыть руки во время остроинфекционных эпидемий

При работе в условиях остроинфекционных эпидемий крайне важно использовать все доступные методы защиты. Одним из них является мытье рук. Чтобы правильно мыть руки во время остроинфекционной эпидемии, вы должны:

- Использовать мыло или дезинфицирующее средство на спиртовой основе.
- Вымыть руки, как обычно.
- Затем тщательно промыть между пальцами.
- Потереть кончики пальцев обеих рук друг о друга.
- Вымыть каждый из ваших больших пальцев другой рукой.

- Потереть кончики пальцев каждой руки о ладонь другой руки.



Community messages



10. Steps for washing hands in epidemics

41. Содержание и забой животных

Обзор

- Животные, такие как крупный рогатый скот, домашняя птица (пернатые), летучие мыши, крысы и свиньи, могут переносить и распространять микробы, вызывающие болезни.
- Все животные могут переносить микробы в своих телах, пока они живы, а также микробы могут содержаться в мясе для употребления в пищу, получаемом после забоя скота. Продукты животного происхождения, такие как молоко или яйца, также могут содержать микробы.
- Умершие животные (включая абортингованные плоды или животных, умерших во время родов), также могут быть переносчиками микробов.
- Чтобы избежать распространения болезней, важно носить средства индивидуальной защиты и соблюдать рекомендуемые правила гигиены при работе с живыми или мертвыми животными и продуктами животного происхождения.

Заболевания, передающиеся через животных

Заболевание	Животные	Передача заболевания
Лихорадка долины Рифт	Овцы, крупный рогатый скот, верблюды и другие животные. Признаки и симптомы у инфицированных животных: выкидыши; гибель молодняка.	Передается при укусах комаров, контакте с кровью или телами инфицированных или мертвых животных.
Птичий грипп	Дикая и домашняя птица (пернатые). Признаки и симптомы у инфицированных животных: смерть или неврологические признаки; могут не иметь признаков болезни.	Передается воздушно-капельным путем, через перья и, возможно, через яйца и мясо инфицированных птиц.
Оспа обезьян	Обезьяны, крысы, белки, луговые собачки и другие животные (особенно мясо диких животных). Признаки и симптомы у инфицированных животных: в основном отсутствуют. Язвы на коже, проблемы с дыханием у луговых собачек.	Передается при прикосновении к инфицированному животному или жидкостям их организма; укусе или царапине инфицированного животного; мясе инфицированных животных.

Заболевание	Животные	Передача заболевания
Чума	В основном крысы. А также кролики, белки и луговые собачки. Признаки и симптомы у инфицированных животных: вышеописанные отсутствуют. Может вызывать заболевание у кошек, а иногда и у собак.	Передается при укусах блох, воздушно-капельным путем, через тела мертвых инфицированных животных.
Лептоспироз	Крупный рогатый скот, свиньи, грызуны (в основном крысы). Признаки и симптомы у инфицированных животных: выкидыши, заболевания печени и почек. У крыс их нет.	Передается при контакте (через порез, глаза, рот и т. д.) или при проглатывании мочи инфицированного животного.
БВРС	Верблюды. Признаки и симптомы у инфицированных животных: отсутствуют.	Передается воздушно-капельным путем, при выдыхании инфицированными людьми или животными или при тесном контакте с инфицированным животным или человеком.
Хантавирусный легочный синдром	Грызуны (в основном крысы). Признаки и симптомы у инфицированных животных: отсутствуют.	Передается через капли мочи или фекалий грызунов в воздухе, тела мертвых инфицированных грызунов, укус или царапину.
Сибирская язва	Овцы, крупный рогатый скот (коровы) и другие животные. Признаки и симптомы у инфицированных животных: внезапная смерть у овец и крупного рогатого скота, отек шеи с затрудненным дыханием у свиней, собак и кошек.	Передается при контакте с инфицированными продуктами животного происхождения или употреблении их в пищу, через споры в воздухе.

Содержание домашней птицы и домашнего скота

Домашняя птица

- Будьте осторожны при содержании птиц дома: никогда не впускайте птиц в дом.
- Держите птиц в закрытом загоне, где у них будет достаточно места для прогулок.
- Не позволяйте детям играть там, где содержатся птицы.
- Тщательно готовьте мясо птицы или яйца.
- При приготовлении сырого мяса или яиц всегда используйте чистую посуду (ножи, вилки) и чистые поверхности.
- После приготовления используйте для еды другую посуду. Никогда не используйте ту же посуду, в которой вы готовите.
- При забое домашней птицы и обращении с ней обязательно используйте средства личной защиты. По возможности наденьте перчатки и защитные очки.
- Никогда не прикасайтесь к больным или мертвым птицам без защиты.
- Наблюдайте за птицами для выявления признаков болезни. Если вы обнаружите заболевание, сообщите об этом властям.
- Тщательно мойте руки с мылом и водой после любого контакта с живыми или мертвыми животными (уход, кормление, содержание и т. д.) и продуктами животного происхождения (яйца, перья, сырая шерсть и т. д.).
- Утилизируйте туши животных надлежащим образом и быстро (путем сжигания или захоронения).

Овцы и коровы

- Держите овец или коров в закрытом загоне, где у них будет достаточно места для прогулок.
- Не позволяйте детям играть там, где содержатся животные.
- Тщательно обжарьте мясо.
- Вскипятите молоко перед употреблением или приготовлением пищи.
- При приготовлении сырого мяса всегда используйте чистую посуду (ножи, вилки) и чистые поверхности.
- После приготовления используйте для еды другую посуду. Никогда не используйте ту же посуду, в которой вы готовите.
- При обращении с домашним скотом или его забое обязательно используйте средства личной защиты. По возможности наденьте перчатки и защитные очки.
- Никогда не прикасайтесь к больным или мертвым овцам или коровам без защиты.
- Наблюдайте за животными для выявления признаков болезни. Если вы обнаружите заболевание, сообщите об этом властям.
- Тщательно мойте руки с мылом и водой после любого контакта с живыми или мертвыми животными (уход, кормление, содержание и т. д.) и продуктами животного происхождения (яйца, перья, сырая шерсть и т. д.).
- Утилизируйте туши животных надлежащим образом и быстро (путем сжигания или захоронения).

Обработка мяса диких животных (обезьяны, грызуны, дикие свиньи и другие)

Мясо диких животных не следует использовать в качестве источника пищи в районах, где в мясе диких животных присутствуют инфекции, вызывающие эпидемии. Однако иногда люди могут продолжать есть мясо диких животных и использовать продукты из мяса диких животных. В этих случаях волонтеры должны активно использовать следующие сообщения:

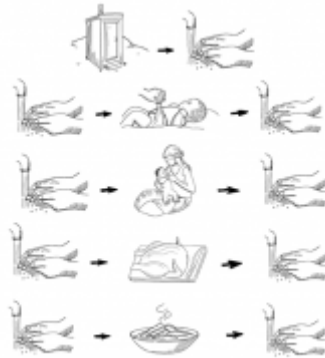
- Не позволяйте детям играть там, где хранятся туши животных.
- Тщательно готовьте мясо диких животных.
- При приготовлении сырого мяса всегда используйте чистую посуду (ножи, вилки) и чистые поверхности.
- После приготовления используйте для еды другую посуду. Никогда не используйте ту же посуду, в которой вы готовите.
- При забое, разделке или свеживании мяса диких животных обязательно используйте средства личной защиты. По возможности наденьте перчатки и защитные очки.
- Если вы наткнетесь в кустах на животное, которое выглядит больным или уже мертвым, не прикасайтесь к нему без защиты (например, перчаток).
- Наблюдайте за животными для выявления признаков болезни. Если вы обнаружите заболевание, сообщите об этом властям.

- Тщательно мойте руки с мылом и водой после любого контакта с живыми или мертвыми животными.

Community messages



08. Washing hands with soap



09. When to wash hands



25. Handling and slaughtering animals

42. Пропаганда безопасного секса

Обзор

Некоторые вызывающие эпидемию заболевания могут передаваться от одного человека к другому во время секса, обычно через сперму, вагинальные жидкости или кровь. Некоторые из этих заболеваний могут продолжать распространяться половым путем даже после того, как человек выздоровел от болезни. «Сек» означает любой вид орального, вагинального или анального секса или совместное использование секс-игрушек. Некоторыми вызывающими эпидемию заболеваниями, которые, как известно, передаются половым путем, являются:

- Вирус Зика
- Болезнь, вызванная вирусом Эбола
- Лихорадка Марбурга
- Геморрагическая лихорадка Ласса

Существует множество других заболеваний, таких как ВИЧ/СПИД, которые могут передаваться половым путем. Пропаганда безопасного секса является важным посланием для общественного здравоохранения, которое может спасти много жизней. Заниматься «безопасным сексом» означает защищать себя и своего партнера от болезней, которые могут передаваться во время сексуальной активности

Когда пропагандировать безопасный секс?

Во время вспышек вируса Зика, Эболы, марбургской лихорадки или лихорадки Ласса важно включать сообщения о безопасном сексе. Сообщения должны включать:

- Как болезнь передается половым путем.
- Как практиковать безопасный секс

Хотя обмен сообщениями о безопасном сексе очень важен для предотвращения распространения эпидемических заболеваний, это только один из способов, который члены сообщества должны применять для защиты своего здоровья во время вспышек вышеуказанных заболеваний. Особенно в случаях с вирусом Эбола, марбургской лихорадкой или лихорадкой Ласса, указанные болезни распространяются и при других тесных контактах с инфицированными людьми, а не только во время секса. Практика безопасного секса сама по себе не защитит людей от этих заболеваний. Безопасный секс – это только один из способов предотвратить заболевание. Информация о безопасном сексе не должна быть основной в ваших сообщениях во время эпидемии

Сообщения о безопасном сексе во время эпидемий должны содержать следующую информацию:

- Об использовании мужских или женских презервативов во время секса
 - Презервативы являются барьером и блокируют любую сперму или жидкость, которые могут содержать инфекцию
- О других способах (вместо полового акта) разделить близость с сексуальными партнерами

Основные факты о вирусе Зике:

- Беременная женщина может передать вирус Зика своему будущему ребенку, что может вызвать серьезные дефекты головного мозга у ребенка
 - Беременные женщины, которые живут или путешествуют в места, где присутствует вирус Зика, или чьи сексуальные партнеры живут или путешествуют в места, где присутствует вирус Зика,

должны быть проинструктированы о том, что им следует обратиться в медицинский центр для обследования и обсудить риск заражения вирусом Зика со своим лечащим врачом

- В этих случаях лучше не заниматься сексом во время беременности или использовать презервативы в течение всей беременности
- Если женщины планируют беременность и живут в районе, где присутствует вирус Зика, важно обсудить риски, защитить обоих партнеров от укусов комаров и рассмотреть возможность переноса беременности до окончания вспышки
- Мужчина или женщина, инфицированные вирусом Зика, могут передать вирус Зика своему партнеру во время секса в течение шести месяцев после заражения (независимо от того, были ли они больны и проявлялись ли симптомы или нет)

Основные факты о вирусе Эболы, марбургской лихорадке или лихорадке Ласса:

- Мужчины, выздоровевшие после заражения вирусом Эболы, марбургской лихорадки или лихорадки Ласса, могут передать болезнь другому человеку во время орального, вагинального или анального секса.
- Мужчины, выздоровевшие после заражения вирусом Эболы или марбургской лихорадки, должны пользоваться презервативом как минимум в течение 12 месяцев с момента заражения или до тех пор, пока их анализ спермы дважды не даст отрицательный результат на вирус.
- Мужчины, выздоровевшие после заражения вирусом лихорадки Ласса, должны пользоваться презервативом по крайней мере в течение трех месяцев после того, как им станет лучше

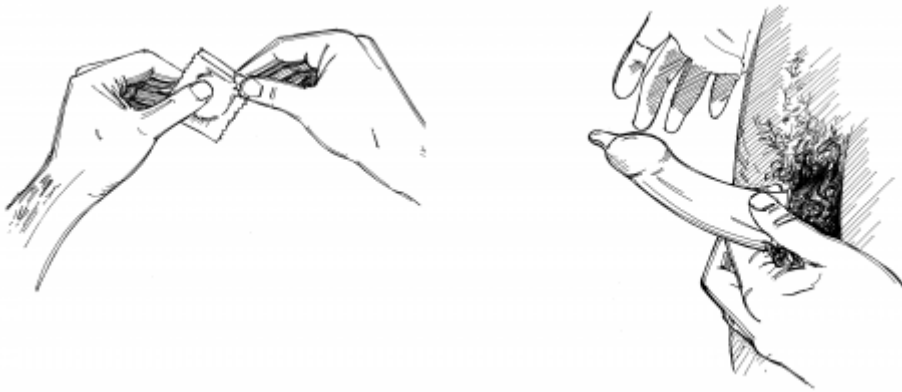
Что делать и как действовать

Социальная мобилизация, обмен сообщениями и изменение поведения

1. Убедитесь, что вы хорошо понимаете факты и то, как такие болезни, как вирус Зика, Эбола, марбургская лихорадка и лихорадка Ласса, могут передаваться половым путем.
2. Помните, что секс – это только один из способов передачи этих заболеваний, и часто он не является основным
 - Поговорите со своим координатором волонтерской деятельности / руководителем группы или местным отделением здравоохранения о том, на какие методы профилактики следует обратить особое внимание во время ваших визитов в сообщество
3. Remember that sex can be a very sensitive, taboo or embarrassing topic for people to talk about. You may have to change your approach or way of communicating to get your messages across.
4. Помните, что секс может быть очень чувствительной, запретной или смущающей темой для разговоров с людьми. Возможно, вам придется изменить свой подход или способ общения, чтобы донести свои сообщения до других.
5. Проводите деятельность по социальной мобилизации и коммуникационные мероприятия по изменению поведения во время вспышки вируса Зика, Эболы, марбургской лихорадки или лихорадки Ласса. (Основные моменты см. выше и в инструментах действий «Коммуникация с сообществом» и «Социальная мобилизация и изменение поведения»)/ [Communicating with the community](#) и [Social mobilization and behaviour change](#))
 - Убедитесь, что вы знаете и можете продемонстрировать, как правильно использовать мужской и женский презерватив
6. Относитесь с уважением к культурным особенностям:
 - Рассмотрите возможность того, чтобы поговорить с мужчинами и женщинами отдельно.
 - Рассмотрите возможность того, чтобы отдельно пообщаться с подростками. Помните, что подростки часто сталкиваются с предрассудками и трудностями, связанными с доступом к информации и услугам в области сексуального здоровья. Тем не менее, большинство людей начинают сексуальную активность в подростковом возрасте, поэтому важно поддерживать их,

чтобы обеспечить правильный выбор и решения в области сексуального здоровья.

- Не заставляйте людей делиться мнениями по этой теме в присутствии других, чтобы не создавать некомфортную обстановку.
- Не делайте предположений, основанных на стереотипах. Например, не предполагайте, что у человека имеется определенное отношение к сексу, основанное на его возрасте, поле, профессии или этнической принадлежности.
- Помните, что предоставление информации о сексуальном здоровье важно, даже если эту тему стараются не обсуждать во многих культурах



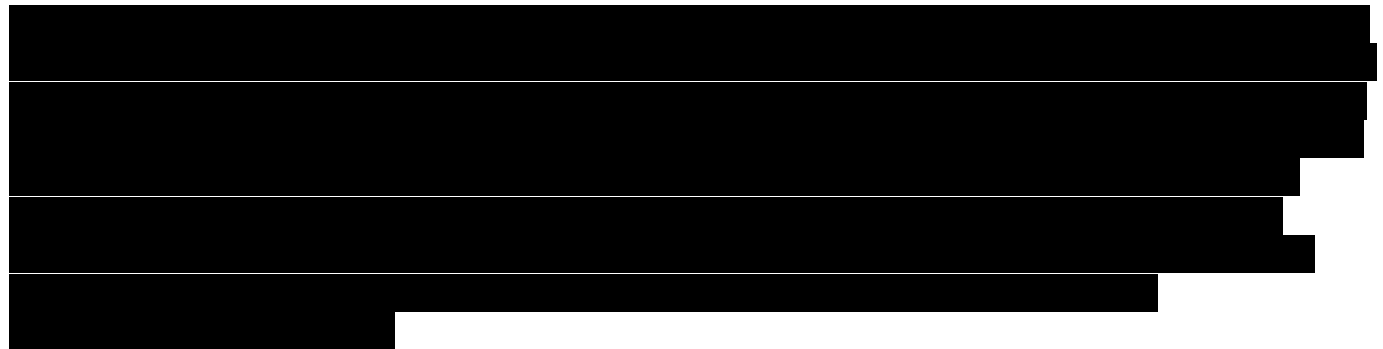
Community messages



26. Practising safe sex

43. Социальная мобилизация и изменение поведения

Обзор

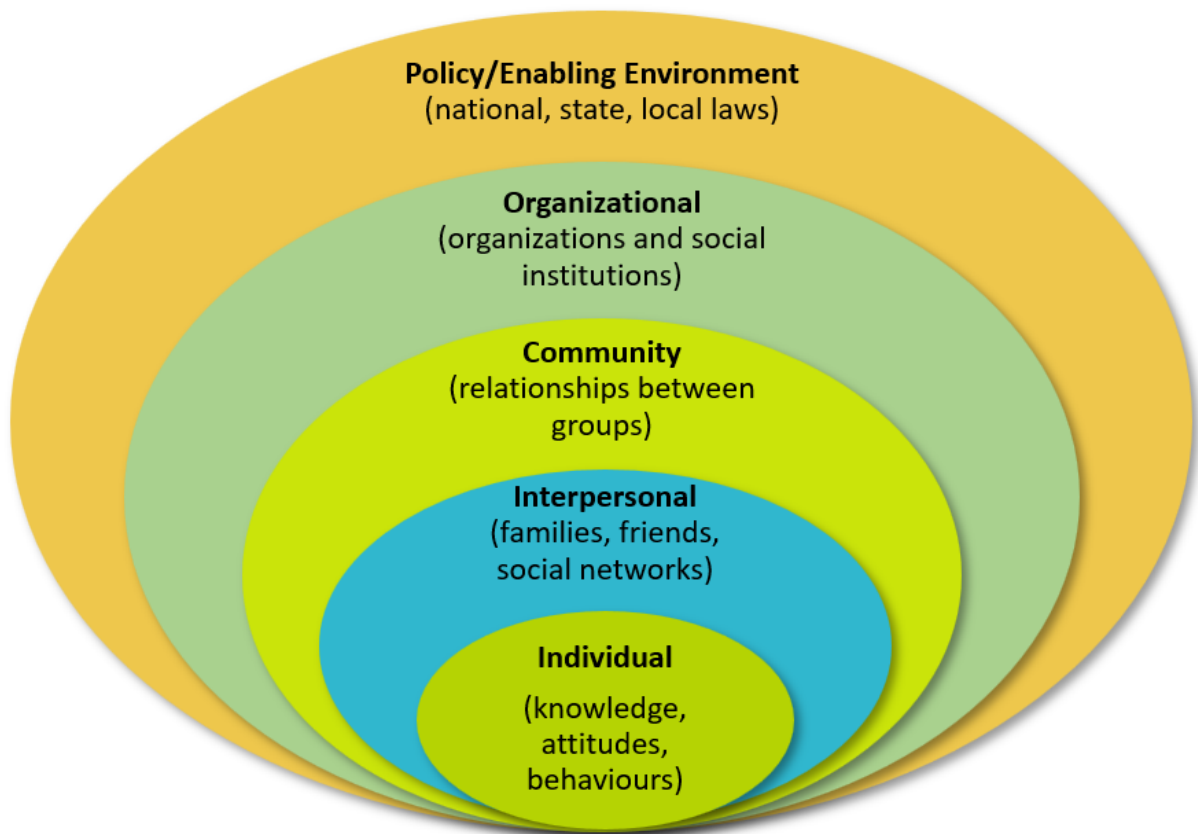


В любой культуре и при любых условиях изменение поведения включает в себя три элемента. Прежде чем люди изменят свое поведение:

1. Они должны знать, что, почему и как они должны изменить. Им нужны знания.
2. Они должны иметь подходящее оборудование, доступ и возможности. Им нужна благоприятная окружающая среда.
3. Они должны быть мотивированы на перемены



Приведенная ниже социально-экологическая модель показывает, как поведение каждого человека зависит от различных уровней влияния, включая индивидуальный уровень, межличностный уровень, уровень сообщества, организационный уровень и более широкий политический уровень, который включает законы и стратегии, разрешающие или ограничивающие поведение. Для пропаганды здорового образа жизни важно рассматривать и планировать мероприятия по изменению поведения на нескольких уровнях одновременно. Такой подход с большей вероятностью приведет к успешному изменению поведения с течением времени. Выступая в качестве волонтера, важно понимать, что многим людям трудно изменить поведение по причине этих многочисленных уровней и сложных взаимодействий и ожиданий на разных уровнях. Если вы рассмотрите, как каждый из уровней влияет на поведение человека, которому вы хотите помочь, вы можете попробовать использовать различные виды вмешательства на каждом уровне, соответствующие потребностям



Socio-ecological model

Общий процесс разработки вмешательства по изменению поведения включает в себя работу персонала и волонтеров по общим этапам:

1. Повышение осведомленности сообщества о процессе изменения поведения с использованием модели теории изменения.
2. Оценка проблемного поведения – почему оно практикуется, кто его практикует, когда оно практикуется и какие факторы в окружающей среде или обществе поощряют такое поведение. Оцените эту информацию на различных уровнях социально-экологической модели для каждого сообщества, которому вы служите.
3. Определение соответствующей цели поведения на основе вашей оценки.
4. Анализ причин или барьеров на каждом уровне, которые позволяют продолжать придерживаться такого поведения. Определите мероприятия, которые соответствуют каждой причине или барьеру и которые могут быть использованы на разных уровнях.
5. Обсуждение предлагаемых вмешательств для каждого уровня социально-экологической модели с сообществом.
6. Определение соответствующих вмешательств с учетом условий на каждом уровне. Вмешательства должны быть спланированы таким образом, чтобы охватывать

этапы теории изменений, сначала путем предоставления знаний и учета факторов окружающей среды, мотивируя ключевых лиц получать одобрение, и, в конечном счете, побуждая людей к действиям, способствующим достижению общей цели.

7. Осуществление мероприятий на каждом уровне.
8. Мониторинг, позволяющий увидеть, происходят ли изменения. Изменения требуют времени, но их необходимо отслеживать, чтобы убедиться, что они происходят, даже медленно. Кроме того, по мере того, как люди проходят через процесс изменений, их барьеры и причины будут меняться. Мероприятия по изменению поведения должны адаптироваться к этим изменениям, чтобы гарантировать, что изменения продолжатся.
9. Признание того факта, что, когда изменения происходят не по запланированному сценарию, необходима дальнейшая оценка и корректировка вмешательства.
10. Продолжение реализации, мониторинга, оценки и корректировки по мере того, как происходит процесс изменений

Для получения дополнительной информации см. Руководство для волонтеров по [Изменению поведения](#), включая:

1. Принципы изменения поведения
2. Социально-экологическую модель
3. Этапы изменения поведения
4. Мероприятия по изменению поведения

Community messages



23. Encouraging healthy behaviours in a community