Paludisme

Dernière mise à jour 2024-05-23

Informations clés

Transmission : par vecteur (moustique)

- Piqûres de moustiques (les moustiques porteurs de la maladie piquent principalement la nuit, entre le crépuscule et l'aube)
- Pendant la grossesse et l'accouchement, transmission de la mère à l'enfant
- Lors d'une transplantation d'organe ou d'une transfusion sanguine, lorsque les donneurs sont infectés (cas rares)

Personnes les plus exposées à des conséquences graves

- Nourrissons et enfants de moins de cinq ans
- Femmes enceintes
- Personnes vivant avec le VIH/sida

Personnes les plus exposées à la maladie

- Populations en situation de déplacement et en transit (qui se déplacent d'une zone à faible risque vers une zone à haut risque)
- Personnes vivant ou travaillant près de sites de reproduction de moustiques (eaux stagnantes)

Symptômes généraux

- Fièvre
- Frissons/tremblements (dans la plupart des cas)
- Douleurs musculaires (dans certains cas)

- Fatigue (dans certains cas)
- Nausées, avec ou sans vomissements (dans certains cas)
- Maux de tête (dans certains cas)
- Douleurs dorsales (dans certains cas)

Symptômes associés à une forme grave du paludisme

- Apparition de l'un quelconque des symptômes généraux avec, en principe, une aggravation
- Convulsions
- Perte de connaissance
- Jaunissement de la peau et du blanc de l'œil (jaunisse)
- Essoufflement et/ou difficultés respiratoires
- Saignements
- Urine foncée (ou noire)

Que pouvez-vous faire pour prévenir et lutter contre une épidémie?

Lutte contre les vecteurs et prévention

- Prévenir les piqûres de moustiques en encourageant :
  - l'installation de rideaux ou moustiquaires imprégnés d'insecticides aux portes et aux fenêtres
  - l'utilisation d'une protection personnelle (application d'antimoustiques et port de vêtements à manches longues)
  - l'installation de moustiquaires imprégnées d'insecticide autour des lits
- Éliminer les moustiques et détruire les lieux de reproduction
  - À l'extérieur :
    - Inciter les populations à éliminer les eaux stagnantes et les broussailles autour de la communauté, et à appliquer des larvicides
    - Promouvoir les campagnes de nettoyage communautaire pour enlever les ordures et couvrir les récipients d'eau
  - À l'intérieur :
    - Encourager les pulvérisations d'insecticide à effet rémanent à l'intérieur des habitations

Surveillance communautaire et identification des personnes malades

- Repérer les personnes suspectées d'être atteintes du paludisme au sein de la communauté en s'appuyant sur la définition communautaire de cas

Traitement et prise en charge

- Repérer et orienter rapidement les cas suspectés vers les établissements de santé
- Administrer un traitement préventif intermittent aux nourrissons et aux femmes enceintes
- Encourager les populations vulnérables à suivre les mesures de chimioprophylaxie (prise de médicaments antipaludiques) (lorsque nécessaire)
- Inciter les malades à se soigner rapidement, en particulier les groupes vulnérables et les personnes atteintes d'infections graves
- Apporter un soutien psychosocial aux malades et à leurs proches

Mobilisation sociale et changement de comportement

- Renforcer la mobilisation sociale et la communication en faveur du changement de comportement
  - Promouvoir l'utilisation de moustiquaires et rideaux imprégnés d'insecticide, la prise d'un traitement préventif intermittent, la réalisation de pulvérisations d'insecticide à effet rémanent ainsi que le recours à la chimioprophylaxie

Vaccination

- Soutenir la campagne de vaccination de masse (le cas échéant)

Cartographie et évaluation de la communauté

- Réalisez une carte de la communauté.
- Indiquez les informations suivantes sur la carte :
  - Combien de personnes sont atteintes du paludisme ? Où ?
  - Combien de personnes en sont mortes ? Où ? Quand ?
  - Qui sont les personnes vulnérables et où se trouvent-elles ?
  - Où se situent les établissements et services de santé locaux (y compris les soignants traditionnels) ?
- Inscrivez les informations suivantes au dos de la carte :
  - Quand se sont déclarés les premiers cas de paludisme ?
  - Quelles personnes sont les plus touchées (quels groupes) ?

- Combien de personnes reçoivent un traitement antipaludique ?
- Combien de personnes sont gravement malades (voir les symptômes associés à une forme grave du paludisme) ? Où ?
- Combien de personnes vivent dans la communauté touchée ?
  - Combien d'entre elles sont des enfants de moins de cinq ans ?
  - Combien d'entre elles sont des femmes enceintes ?
- Les récipients d'eau (à l'intérieur et à l'extérieur) sont-ils généralement couverts ? Qui est chargé de l'entretien des récipients pour l'eau de consommation du ménage et des conteneurs utilisés pour la lessive, les femmes ou les hommes ?
- Comment les eaux stagnantes sont-elles généralement éliminées dans la communauté ?
- Est-il courant d'installer des moustiquaires aux portes et aux fenêtres dans les habitations ?
- Les personnes ont-elles l'habitude de dormir sous une moustiquaire imprégnée d'insecticide ?
  - Combien d'enfants et de femmes enceintes dorment sous une moustiquaire la nuit ?
  - Les moustiquaires sont-elles correctement accrochées et entretenues ?
  - Si les personnes n'utilisent pas de moustiquaires, quelle en est la raison ?

- Quelles sont les habitudes, pratiques et croyances de la communauté en ce qui concerne les pulvérisations à l'intérieur des habitations ?
- Les enfants sont-ils gravement touchés par le paludisme ? D'autres groupes de personnes (en fonction de l'âge, de la profession, de la zone géographique, etc.) sont-ils gravement touchés ?
- Quelles sont les habitudes, pratiques et croyances de la communauté en ce qui concerne l'utilisation d'antimoustiques, de pulvérisateurs, etc. ?
- Les autorités ont-elles mis en place un programme de lutte contre les vecteurs ?
- Un programme de mobilisation sociale ou de promotion de la santé est-il en place ?
- Quelles sont les sources d'information que les personnes utilisent ou auxquelles elles font le plus confiance ?
  - Des rumeurs ou fausses informations au sujet du paludisme circulent-elles dans la communauté ? Si oui, quelles sont-elles ?

Actions des volontaires

- 01. Surveillance à base communautaire
- 02. Carte de la communauté
- 03. Communication avec la population
- 04. Orientation vers les services de santé
- 05.Protection, sécurité et bien-être des volontaires
- 12. Lutte contre la fièvre
- 19. Santé mentale et soutien psychosocial
- 23. Chimioprophylaxie
- 24. Vaccinations de routine

- 25. Campagnes de vaccination de masse
- 36. Lutte contre les vecteurs
- 37. Moustiquaires
- 38. Élimination des déchets et campagnes de nettoyages
- 43. Mobilisation sociale et changement de comportement

01. Surveillance à base communautaire

Aperçu

- La surveillance à base communautaire consiste, pour les membres d'une communauté et les volontaires, à détecter et signaler systématiquement les événements de santé publique importants (tels que des maladies ou des décès soudains chez les personnes ou les animaux) observés au sein d'une communauté. Il s'agit d'une initiative de santé publique simple, adaptable et peu coûteuse, conçue pour compléter les systèmes d'alerte précoce des maladies épidémiques potentielles.
- Les volontaires utilisent ce que l'on appelle la « définition de cas communautaire » pour détecter et signaler les signes et symptômes d'éventuelles maladies, les risques sanitaires et les événements, et pour appuyer les actions communautaires et la réponse des autorités sanitaires locales. Les définitions de cas communautaires sont conçues pour être adaptées à la langue locale et ne nécessitent aucune formation médicale pour être rapportées.
- Les informations obtenues pendant la surveillance devraient être communiquées à la section locale et aux autorités sanitaires conformément au protocole convenu. Le cas échéant (par exemple pour les zoonoses ou les événements liés à la santé environnementale), les informations devraient également être communiquées aux autorités sanitaires animales et environnementales.
- La surveillance à base communautaire peut être menée parallèlement à d'autres activités sanitaires, activités en matière d'eau, d'hygiène ou d'assainissement (EHA ou WASH) ou d'engagement communautaire dans votre communauté. Il ne s'agit donc pas d'une activité isolée, mais d'une activité utile qui vient compléter d'autres activités communautaires.
- La surveillance à base communautaire contribue à :
  - détecter rapidement les risques pour la santé publique au sein de la communauté ;
  - compléter les systèmes d'alerte précoce et les étendre à la communauté ;
  - établir un lien entre la détection précoce et une action rapide au sein de la communauté.

Que faire et comment

- Activités de préparation
  - Collaborez avec les superviseurs pour dresser une carte des besoins de la communauté et des priorités en matière de maladies humaines, animales et environnementales (voir la fiche action Carte de la communauté).
  - Familiarisez-vous avec les maladies qui peuvent être présentes dans votre communauté, notamment leurs signes et leurs symptômes.
  - Identifiez les personnes vulnérables au sein de la communauté. Cela vous aidera à identifier les personnes les plus susceptibles de tomber malades.
  - Veillez à ce que les mécanismes d'orientation soient clairs au cas où des membres de la communauté tomberaient malades et auraient besoin d'être orientés vers des services de santé pour recevoir des soins.
  - Participez à des activités d'engagement communautaire telles que le cinéma itinérant, les visites à domicile, etc., afin de rester actif et que la communauté vous connaisse.
- Reconnaître

- Détectez les signes et symptômes correspondant aux risques ou événements sanitaires pour les humains, les animaux ou l'environnement dans votre communauté, conformément aux définitions de cas communautaires.
- Lorsque vous repérez des personnes atteintes de la maladie, évaluez la gravité de leur état et déterminez si elles doivent être orientées vers des services de santé (voir la fiche action Orientation vers les services de santé).
- Notez le risque ou l'événement sanitaire que vous avez détecté afin d'assurer son suivi.

- Signaler
  - Pour éviter toute confusion, tout le monde doit suivre les mêmes méthodes pour l'établissement des rapports, convenues dans le protocole et lors des formations.
  - Votre supérieur hiérarchique vérifiera ensuite le rapport afin de s'assurer qu'il répond à la définition de cas communautaire ou aux critères relatifs aux événements inhabituels convenus avec les autorités sanitaires. Si tel est le cas, il transmettra l'alerte aux autorités sanitaires locales afin qu'elles prennent les mesures nécessaires ou mènent une enquête.
  - Après vérification, le superviseur informera les autorités compétentes en matière de santé animale et environnementale de tout événement important lié à la santé animale, zoonotique et environnementale, en particulier ceux qui présentent un risque pour la santé humaine.
- Réagir
  - Lancez des activités au niveau communautaire en fonction du risque sanitaire, en prenant les précautions de sécurité appropriées.
  - Orientation ou soins à domicile
    - Communiquez des messages et des informations spécifiques sur la santé et orientez rapidement les personnes malades vers les services de santé.
    - Si les personnes malades peuvent être soignées à domicile, montrez à leur famille ce qu'elles doivent faire et donnez-leur des informations et des fournitures, dans la mesure du possible. Utilisez les « actions des volontaires » correspondantes dans la boîte à outils des volontaires « lutte contre les épidémies » se rapportant au risque épidémique suspecté.
  - Soutenez les autorités sanitaires dans leur enquête ou leur suivi de l'alerte.
  - Le cas échéant, collaborez avec les responsables des secteurs de la santé animale et environnementale et soutenez-les dans le cadre d'enquêtes conjointes, de mesures d'intervention et de partage d'informations.

Ressources supplémentaires sur la surveillance communautaire : https://cbs.ifrc.org/fr

Messages à la population

24. Repérage des malades

02. Carte de la communauté

Aperçu

Une carte de la communauté permet de faire le lien entre des questions ou problèmes et des lieux particuliers, et facilite la visualisation des informations. Les cartes sont souvent plus faciles à comprendre que des longs discours.

Les cartes aident à :

- identifier les risques et l'exposition à ceux-ci :
  - Qui sont les plus exposés ?
  - À quoi sont-ils exposés ?
- mettre en évidence les problèmes et faiblesses existants (certains pourraient aggraver la menace en cours) ;
- déterminer quelles ressources de la communauté pourraient être utiles dans la gestion de l'épidémie ;
- obtenir des informations au sujet d'autres secteurs (tels que les moyens de subsistance, les abris, l'eau, l'assainissement et l'hygiène, l'infrastructure, etc.) qui pourraient être influencés par l'épidémie, ou qui pourraient jouer un rôle utile dans la gestion de celle-ci ;
- analyser les liens entre l'exposition et la propagation de l'épidémie et les schémas qui s'y rapportent, ce qui peut inclure la transmission interhumaine, l'exposition à partir d'animaux, de vecteurs ou d'aliments, ainsi que les risques comportementaux et les facteurs de santé environnementale.

Il est important d'associer les membres de la communauté à l'élaboration de la carte. Cela permet à la communauté de participer activement aux actions assurée par la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge et les volontaires.

Les cartes communautaires sont particulièrement utiles en cas d'épidémie puisqu'elles aident à voir les principaux problèmes et besoins ainsi qu'à identifier les risques et les ressources telles que les postes de santé, les véhicules d'urgence, les routes d'accès, les abris, les sources d'eau, etc. On peut utiliser les cartes pour soutenir les activités de prévention, de préparation et d'intervention dans une situation d'épidémie.

Que faire et comment s'y prendre

Réaliser une carte de la communauté

1. Si possible, procurez-vous ou créez une carte numérique de la communauté. À défaut, vous pouvez dessiner une carte spatiale simple qui montre la communauté avec tous ses principaux points de référence. Une carte de la communauté devrait, tout en respectant les principes fondamentaux en matière de protection des données, contenir les éléments suivants.
   - L'ensemble de la communauté :
     - les concentrations d'habitants, leurs logements, et qui habite où.
   - Les principaux lieux communs/publics de la communauté,
     - tels que les écoles, centres de santé, lieux de culte, sources d'eau, marchés, terrains de jeu et centres de réunion communautaires, zones d'élevage et de subsistance communautaires telles

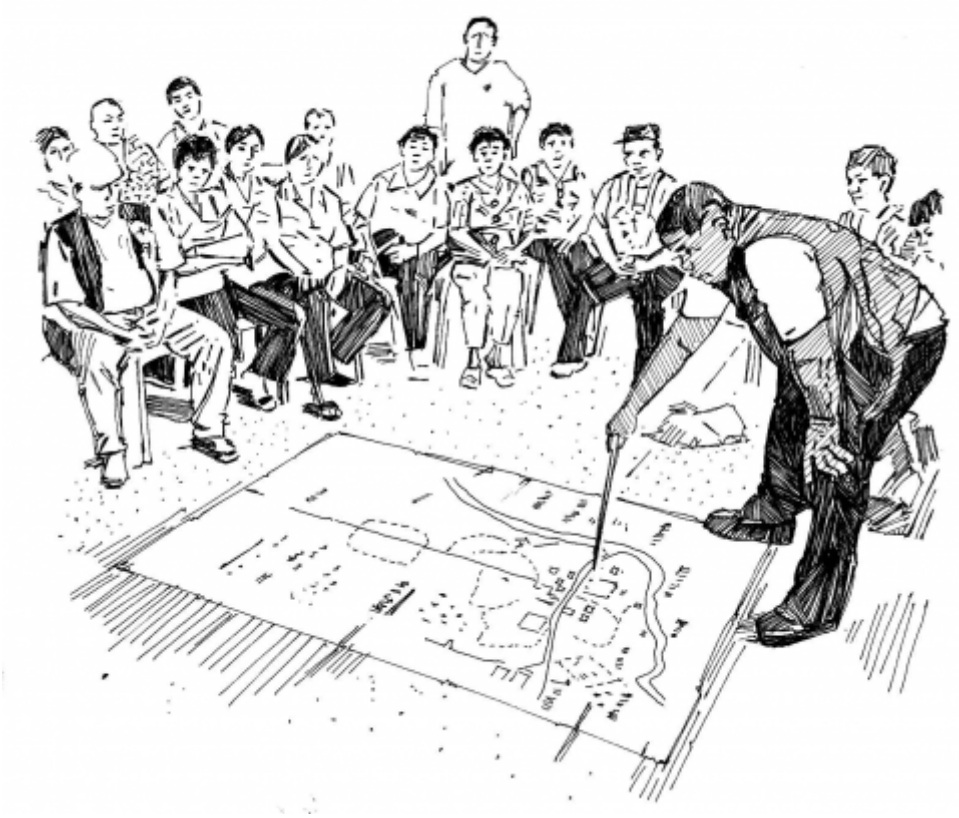
que les enclos à bétail, les marchés d'oiseaux vivants, les abattoirs,etc.

- Une localisation des personnes les plus exposées [si vous pouvez les identifier].
- L'endroit où l'épidémie a commencé et la façon dont elle se propage [si ces données sont connues et s'il est possible de les identifier].
- Les dangers et risques pour la santé (par exemple des décharges inappropriées, de grands sites de reproduction des vecteurs).

Utiliser la carte de la communauté

1. Vous pouvez indiquer sur la carte les cas nouveaux ou faisant l'objet de traitements. Procédez ainsi :

- Constituez des équipes pour couvrir les zones se trouvant sur la carte.
  - Chaque équipe, qui devrait compter avec la participation de membres de la communauté, doit récolter des renseignements au sujet de son secteur (combien y a-t-il de malades, qui est vulnérable, combien de malades ont été aiguillés vers les autorités sanitaires et toute autre information pertinente). Si une épizootie est suspectée ou en cause, déterminez qui, parmi les membres de la communauté, élève des animaux, combien d'animaux sont malades ou morts, et/ou la présence de vecteurs dans les ménages, dans l'environnement ou même dans les plans d'eau environnants. Œuvrez avec votre responsable pour identifier les personnes les plus exposées et leur donner la priorité. Pour cela, il conviendra de délimiter géographiquement les zones exposées et, au sein de celles-ci, de cibler les personnes qui ont le plus besoin d'aide, sur la base d'une analyse de la vulnérabilité et des capacités tenant compte du genre et de la diversité.
- Combinez les cartes des différentes équipes. Ce faisant, vous pourrez voir :
  - quelles zones de l'épidémie vous couvrez, lesquelles vous ne couvrez peut-être pas et les détails correspondant à chacune des zones. Cela vous aidera à planifier les mesures à prendre, lesquelles peuvent consister, par exemple, à : procéder à un nettoyage de l'environnement, distribuer des moustiquaires, mener des campagnes de vaccination , appliquer des mesures de quarantaines et de biosécurité animales, ainsi que d'autres activités liées à la gestion de l'épidémie.



Élaboration d'une carte de la communauté

03. Communication avec la population

Aperçu

Il peut être difficile de communiquer pendant une épidémie. Les flambées de maladies, en particulier lorsque celles-ci sont nouvelles, peuvent causer de l'incertitude, de la peur et de l'anxiété, provoquant la circulation de rumeurs, de désinformation et de mésinformation. La population ne fait pas toujours confiance aux autorités, au système de santé ou aux organisations telles que la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge. Elle peut ne pas écouter ou croire les informations diffusées par des personnes ou organisations auxquelles elle ne se fie pas. Des individus peuvent aussi être submergés par le chagrin en raison de proches malades ou décédés.

Parfois, les communautés ont des croyances ancrées qui divergent des mesures sociales de prévention et de protection favorisées par les autorités et les fournisseurs de soins de santé. Elles peuvent croire fermement en leurs propres pratiques culturelles, en leur médecine traditionnelle ou en d'autres méthodes qui ne s'avèrent pas toujours efficaces pour lutter contre la maladie, et refuser certains traitements (notamment des médicaments et vaccins).

Dans de nombreux pays, les messages prennent la forme de directives et d'une communication à sens unique. Pourtant, la participation et l'engagement de la communauté y jouent souvent un rôle déterminant pour le succès des campagnes de lutte contre les maladies et d'élimination de celles-ci.

Lorsqu'une épidémie éclate, il est essentiel de communiquer avec la population de manière fiable. Pour instaurer un lien de confiance, la communication à double sens est importante. Par « à double sens », on entend que les volontaires devraient à la fois délivrer des messages à ET recevoir des messages de la communauté. Les membres de celle-ci doivent se sentir respectés et écoutés et devraient avoir la possibilité de partager leurs croyances, leurs peurs et leurs préoccupations. Pour qu'ils acceptent les messages des volontaires, ils doivent être en mesure de se fier à vous et d'avoir confiance en ce que vous dites. Une fois que vous avez compris les croyances, les peurs et les préoccupations des membres de la communauté, vous pouvez leur communiquer des messages justes et précis.

Délivrer des messages de santé cohérents, clairs et faciles à comprendre aide également à établir une relation de confiance. Il est essentiel de fournir des informations exactes à la population, particulièrement lorsqu'il faut la persuader d'adopter des pratiques sûres (qui peuvent être différentes de ses pratiques habituelles). Certains changements de comportement peuvent être encouragés :

- accepter la vaccination ou d'autres traitements médicaux ;
- se laver les mains avec du savon à des moments cruciaux ;
- porter un équipement de protection personnel ;
- inhumer ses proches en appliquant des mesures différentes des pratiques habituelles (enterrements dignes et sécurisés) ;
- pratiquer la distanciation sociale ;
- utiliser de l'antimoustiques ou dormir sous des moustiquaires ;
- accepter d'être isolé afin d'éviter de contaminer les autres ;
- préparer l'eau et les aliments différemment (souvent en nettoyant, faisant bouillir ou cuisant bien) ;
- la mise en quarantaine et l'abattage des animaux (qui, dans le cas des animaux d'élevage, constituent souvent la principale source de nourriture, d'alimentation et de moyens de subsistance et peuvent être

difficiles à accepter par les agriculteurs qui en sont propriétaires); et
- d'autres mesures de santé publique recommandées.

Que faire et comment s'y prendre

Communiquer pendant une épidémie

- Sollicitez et faites participer les dirigeants communautaires et la population
  - Déterminez où la population obtient ses renseignements
    - À qui fait-elle confiance pour lui fournir des informations sanitaires (autorités sanitaires, dirigeants communautaires ou religieux, médecins ou guérisseurs par exemple) ?
  - Œuvrez avec la population à identifier, choisir et prévoir les solutions adaptées pour enrayer la propagation de la maladie.
  - Échangez avec les membres de la communauté au sujet de leurs idées, peurs, croyances et actions. Essayez de comprendre :
    - ce qu'ils savent de la maladie et de sa transmission ;
    - les croyances et pratiques qui pourraient influencer la propagation de l'épidémie ;
    - ce qui les motive ou les aide à changer de comportement ;
    - ce qui les en empêche.
- Utilisez diverses méthodes de communication.
  - Dans la mesure du possible, privilégiez la communication à double sens.
    - Quand vous comprenez les croyances, peurs et préoccupations de la population, essayez d'en parler dans vos propres messages.
  - Parfois, les méthodes de communication à sens unique sont utilisées pour communiquer rapidement des messages de santé à un grand nombre de personnes.
    - Ces méthodes devraient toujours être associées à des méthodes de communication à double sens afin de veiller à ce que les points de vue de la population soient connus et entendus.
  - Les personnes apprennent et retiennent les informations différemment. Il est important d'avoir recours à plusieurs méthodes.
    - Les communautés sont composées de différents individus et groupes qui peuvent avoir des préférences ou des besoins distincts en matière de communication.
      - Pensez à comment vous adresser à différents groupes, en particulier à ceux qui sont cachés, discriminés ou considérés comme différents en raison de leur religion, de leur orientation sexuelle, de leur âge, d'un handicap ou d'une maladie, ou pour toute autre raison.
        - Réfléchissez à où aller pour les rencontrer.
        - Déterminez s'ils se fient ou non aux mêmes sources que les autres groupes au sein de la communauté.
        - Découvrez s'ils ont des besoins différents en matière d'accès, par exemple s'agissant de traduction ou, en cas de handicap, une méthode de communication différente..
    - Pour choisir parmi les méthodes de communication, tenez compte de celles que la population préfère, auxquelles elle se fie et auxquelles elle a facilement accès.
      - Pensez aux caractéristiques de vos groupes cibles (par exemple : Ont-ils accès aux médias, notamment à la radio ou à la télévision ? Peuvent-ils lire les feuillets d'information s'ils en reçoivent ? Sont-ils habitués à s'informer sur les réseaux sociaux ? Etc.).
      - Réfléchissez aux ressources auxquelles vous avez accès (par exemple : Pouvez-vous imprimer des

affiches ? Existe-t-il un endroit adapté au sein de la communauté où vous pouvez proposer de répondre aux questions ou de donner des informations ? Etc.).
    - Analysez le contenu de votre ou de vos message(s) et réfléchissez à la manière la plus appropriée de partager ce contenu dans ce contexte spécifique (par exemple : cibler les hommes et les femmes séparément).

- La communication devrait être :
  - **Simple et concise.** La population devrait pouvoir comprendre facilement les messages et pouvoir les retenir et les répéter avec précision et sans difficulté.
  - **Crédible.** Réalisée par des personnes et grâce à une méthode auxquelles la population fait confiance (par exemple : radio, télévision, affiches, assemblées communautaires, réunions dans les marchés, etc.).
  - **Exacte et spécifique.** Fournissez toujours des informations correctes et précises. Les messages devraient être cohérents et ne devraient pas provoquer de confusion. Si les messages doivent être modifiés (en raison d'informations nouvelles ou actualisées au sujet de l'épidémie), soyez honnêtes et clairs à propos de ce qui a changé et des raisons justifiant ce changement.
  - **Axée sur l'action.** Les messages devraient être pratiques et conseiller les membres de la communauté au sujet de ce qu'ils peuvent faire pour se protéger et protéger les autres.
  - **Faisable et réaliste.** Assurez-vous que la population dispose des capacités et des ressources nécessaires pour appliquer les conseils pratiques que vous donnez.
  - **Propre au contexte.** Les informations devraient tenir compte des besoins et de la situation de la communauté concernée. Dans tous vos messages, tenez compte des facteurs sociaux et culturels qui pourraient encourager les membres de la communauté à adopter des comportements plus sûrs (comme l'acceptation des vaccins) ou les en empêcher.

Différents moyens de communication

Il existe de très nombreuses manières de communiquer avec les communautés. Vous pouvez envisager, par exemple, d'utiliser les méthodes de communication à sens unique et à double sens qui suivent. Ces méthodes peuvent (et devraient) être combinées afin de veiller à toucher le plus grand nombre de membres de la communauté possible.

- Méthodes de communication à sens unique
  - Vidéo, films, publicités à la télévision
  - Chants, poèmes, théâtre, jeux de rôle ou autres méthodes didactiques
  - Annonces à la communauté telles que : crieurs publics, annonces par haut-parleur, envois massifs de SMS ou WhatsApp, messages sur les réseaux sociaux, programmes radio
  - Affiches, panneaux d'affichage
- Méthodes de communication à double sens
  - Porte-à-porte
  - Réunions avec des informateurs clés tels que des dirigeants communautaires ou religieux ; des guérisseurs ou des sages-femmes ; des enseignants ; des anciens ; etc.
  - Discussions communautaires encourageant les méthodes participatives telles que : le classement des comportements en trois catégories (bon, mauvais, ni bon ni mauvais), des graphiques représentant les votes, la cartographie des données, les sondages, l'analyse des obstacles ou la planification communautaire.
  - L'utilisation de boîtes à commentaires et à suggestions ou la présence de personnes de référence de confiance pour recevoir des commentaires ou des messages anonymes de la part des membres de la communauté.

Faire attention aux rumeurs

Les rumeurs peuvent provoquer la panique et la peur ou favoriser des pratiques dangereuses. Sous l'influence des rumeurs, les communautés peuvent retirer la confiance qu'elles avaient accordée aux autorités sanitaires, arrêter de croire que celles-ci sont capables d'arrêter l'épidémie, et rejeter les interventions qui pourraient empêcher la propagation de la maladie. Les volontaires doivent :

- Être à l'écoute des rumeurs et informations incorrectes.
  - Prenez note de l'endroit et du moment où une rumeur a été entendue et signalez-la immédiatement au responsable des volontaires ou au coordonnateur de la Société nationale.
  - Essayez de comprendre pourquoi la rumeur se propage rapidement et quelle importance elle revêt pour la communauté. Par exemple, s'agit-il simplement d'un manque de connaissances ou d'une peur de l'inconnu, ou est-ce associé à certaines croyances socioculturelles ou à la stigmatisation d'une certaine catégorie de personnes ?
- Corriger la rumeur.
  - Donnez aux membres de la communauté des faits simples et clairs au sujet de la maladie.
  - Répétez et expliquez précisément ce qu'ils peuvent faire pour se protéger et protéger les autres.

04. Orientation vers les services de santé

Aperçu

Pendant une épidémie, les malades ne peuvent souvent pas être soignés chez eux, par leur famille ou par des volontaires. Ils ont besoin de soins médicaux et doivent se rendre dans un dispensaire ou un hôpital pour être traités.

Lorsque vous menez à bien des activités de prévention et de lutte contre l'épidémie dans la communauté, gardez toujours à l'esprit l'idée d'orienter vers les services de santé.

Une orientation communautaire est une recommandation (souvent faite par un volontaire communautaire) à solliciter les services d'un établissement ou d'un professionnel de santé. Cette recommandation est généralement fondée sur l'identification de signes de maladie ou sur le risque qu'une maladie comporte pour une personne, une famille ou une communauté. Une orientation communautaire ne confirme pas la présence d'une maladie et ne garantit pas qu'un traitement spécifique sera administré. C'est un professionnel de santé, et non le volontaire communautaire, qui déterminera le diagnostic, et tout traitement en découlant.

Que faire et comment s'y prendre

Repérer les personnes qui doivent consulter un professionnel de santé

- Mémorisez les symptômes de la maladie à l'origine de l'épidémie et les signes qui indiquent que les personnes affectées devraient être orientées vers un établissement de santé.
- Gardez toujours vos propres sécurité et protection à l'esprit.
  - En suivant les conseils de votre superviseur, déterminez comment vous pouvez savoir si une personne est gravement malade et doit être orientée vers les services de santé.

Établir une carte des établissements vers lesquels vous pouvez orienter les patients et les visiter

1. À moins qu'il n'existe dans la communauté qu'un seul service vers lequel orienter les malades, la sélection d'un établissement de santé vers lequel les volontaires aiguilleront les membres de la communauté doit être réalisée par un professionnel de santé qui assiste la Société nationale, ou y travaille, puis approuvée par les dirigeants de celle-ci. Les volontaires ne peuvent pas décider seuls vers quels établissements orienter les patients.
2. Une fois que l'établissement de santé a été identifié et validé par la Société nationale, avec le soutien de votre responsable, visitez les centres de santé et échangez avec les médecins et infirmiers afin de coordonner les orientations.
   - Informez-les des activités de votre section locale Croix-Rouge/Croissant-Rouge et expliquez-leur que des volontaires de celle-ci formés à la prévention et à la lutte contre les épidémies pourraient être amenés à aiguiller des patients de la communauté.
   - Déterminez la meilleure manière d'envoyer les malades de la communauté vers les établissements de santé :
     - Transports publics
       - La population y a-t-elle accès ? Peut-elle les payer ?

    - Les malades peuvent-ils les utiliser ?
    - Existe-t-il un risque de transmission de la maladie aux autres passagers ?
  - Service d'ambulance
    - L'établissement de santé dispose-t-il d'ambulances ?
    - La section locale Croix-Rouge/Croissant-Rouge dispose-t-elle d'ambulances ?
    - La population y a-t-elle accès ? Peut-elle les payer ?
    - Comment contacte-t-on l'ambulance ?
  - La maladie est-elle très contagieuse et exige-t-elle un transport spécial ?
    - Si la maladie est très contagieuse (comme Ebola ou la fièvre de Marburg), un transport spécial doit être mis en place pour éviter tout risque que d'autres personnes soient contaminées.
  - Exposez-leur vos activités et la manière dont vous prévoyez d'orienter les malades. Demandez-leur conseil.

Planifier et préparer les orientations

1. Planifiez la réalisation et la facilitation des orientations.
   - La Société nationale peut-elle se charger du transport ?
   - Les personnes ont-elles de l'argent pour régler le transport ?
   - L'établissement de santé exige-t-il d'être notifié avant toute orientation ? Dans l'affirmative, comment sera-t-il informé ?
2. Munissez-vous toujours de la fiche maladie pertinente pour vos missions d'orientation communautaire.
   - Cela vous aidera à vous rappeler ce que vous devriez savoir sur la maladie et ses symptômes.

Aiguiller un malade

1. Les volontaires agissent au nom de leur Société nationale et doivent obtenir le consentement de celle-ci avant d'entreprendre des activités. Ils devraient être formés aux principes du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et recevoir une formation et une supervision adéquate avant d'orienter des malades dans la communauté.
2. Les volontaires devraient obtenir le consentement de la personne qu'ils orientent, ou de son tuteur s'il s'agit d'un enfant.
3. Ils devraient s'efforcer de défendre ces principes :
   - Confidentialité – Il est important de respecter le caractère privé des informations relatives aux membres de la communauté et de ne pas discuter de la santé, des soins de santé ou d'autres détails privés concernant les personnes avec d'autres membres de la communauté. Rappelez-vous que les violations de la confidentialité se produisent généralement involontairement, par exemple quand on parle de sa journée de travail avec ses amis ou sa famille.
   - Respect – Il est important de respecter les choix et décisions de chacun, même si vous n'êtes pas d'accord avec ceux-ci.
   - Sécurité – Si vous craignez pour la sécurité ou la sûreté d'une personne (en lien avec l'orientation communautaire ou tout autre aspect de leur situation), parlez-en à votre superviseur afin de trouver, si possible, une solution sûre.
4. Lorsque vous aiguillez un patient, expliquez toujours clairement à la famille concernée quelle peut être la maladie, quels sont ses symptômes et pourquoi vous estimez qu'il est nécessaire d'orienter le malade vers un établissement de santé.

- Donnez à la famille des informations au sujet des établissements de santé disponibles et des différents moyens de transport qui permettent de s'y rendre.
  - Aidez la famille si un transport spécial est nécessaire.

Messages à la population

24. Repérage des malades

05.Protection, sécurité et bien-être des volontaires

Aperçu

Les volontaires travaillent dans des situations difficiles et avec des personnes dotées de nombreuses capacités. Travailler au cœur d'épidémies peut s'avérer risqué car les volontaires peuvent également être touchés par l'infection et tomber malades. En raison de la nature de leur mission, ils sont exposés à des risques non seulement physiques, mais aussi liés à leur bien-être émotionnel et mental. Il est important de les protéger et de limiter l'impact de ces risques.

Votre Société nationale devrait vous fournir, ainsi qu'aux autres volontaires travaillant dans des situations d'épidémie, une protection appropriée. Votre responsable est un interlocuteur précieux pour obtenir des informations ainsi qu'un équipement afin de vous protéger et de préserver votre bien-être physique, émotionnel et psychosocial.

Il est important de suivre les directives de votre superviseur et de votre Société nationale et d'utiliser le niveau de protection adapté à la situation dans laquelle vous vous trouvez.

Que faire et comment s'y prendre

Se protéger et protéger les autres de la maladie

1. Vous devez être familiarisé avec l'équipement de protection et avoir reçu la formation correspondante avant de le porter dans un véritable contexte de maladie. Essayez l'équipement au préalable et apprenez à l'utiliser correctement.
   - Lors de certaines épidémies, notamment celles d'Ebola, de fièvre de Marburg, de fièvre de Lassa et de peste, vous devez porter une protection intégrale pour toute activité à haut risque. Cela implique l'utilisation d'un EPP (voir la fiche *Utilisation de l'équipement de protection personnel (EPP) pour les maladies très contagieuse)*.
   - Pour d'autres épidémies, vous devriez au moins porter un masque et des gants de latex, et vous laver les mains avec du savon après tout contact avec une personne ou un animal infecté (voir instructions pour une bonne hygiène des mains dans la fiche action Lavage des mains avec du savon).
2. Les volontaires devraient être vaccinés conformément aux directives nationales en la matière (voir la fiche action Vaccination de routine).
   - Ils doivent se conformer au programme de vaccination de routine du pays.
   - Le cas échéant, ils peuvent bénéficier de vaccins dans le cadre des campagnes de vaccination de masse.
3. Les volontaires devraient se préoccuper de leur propre bien-être physique et psychosocial pendant une épidémie.
   - Ils devraient être attentifs aux facteurs de stress dans leur vie personnelle et professionnelle et avoir un plan en place pour gérer le stress et les traumatismes de manière saine et efficace.
     - Cela peut consister à appliquer des techniques de gestion du stress que vous utilisez déjà (faire de l'exercice, méditer, avoir des passetemps, etc.).
     - Votre responsable est un interlocuteur précieux pour obtenir des informations ainsi que des outils qui vous aideront à assurer votre bien-être psychosocial et le maintenir.

Comprendre les mesures courantes de prévention et de lutte

1. Les volontaires devraient apprendre des mesures de prévention supplémentaires à utiliser lors d'épidémies (et avant celles-ci), notamment en matière :
   - de lutte contre les vecteurs (fiche action Lutte contre les vecteurs) ;
   - de prise en charge des animaux en toute sécurité (fiche action Prise en charge et abattage des animaux)
   - de chimioprophylaxie (fiche action 23. Chimioprophylax ie)
   - de sûreté de l'eau et des aliments (fiches action Hygiène des aliments et Propreté et sûreté de l'eau dans les habitations)
   - d'hygiène des mains (fiches action Lavage des mains avec du savon et Lavage des mains dans les épidémies de maladies très contagieuses).

Protéger les volontaires de tout danger et de toute responsabilité envers les autres

Les volontaires devraient être protégés s'ils subissent un préjudice ou une blessure dans le cadre professionnel. Des accidents peuvent se produire, et les volontaires peuvent être blessés ou même tués. De la même manière, ceux-ci peuvent porter atteinte à d'autres personnes ou leur propriété, particulièrement s'ils n'ont pas été formés correctement ou qu'ils n'ont pas reçu l'équipement approprié.

- Les Sociétés nationales doivent donc avoir des polices d'assurance appropriées. Une assurance peut être nécessaire pour verser une compensation aux volontaires ou à leur famille s'ils sont blessés ou tués ; pour verser une compensation à d'autres s'ils subissent un préjudice en raison des actions d'un volontaire ; et pour couvrir les frais de justice. La nature de la couverture dépendra du système juridique de votre pays. Le Mouvement encourage les Sociétés nationales à reconnaître et respecter leur devoir de protection envers les volontaires, en particulier si quelque chose leur arrive dans l'exercice de leurs fonctions. Demandez à votre responsable de quel type d'assurance ou de couverture par « filet de sécurité » vous pouvez bénéficier.
- Avant de demander aux volontaires de mener des activités très risquées (par exemple des enterrements dignes et sécurisés), les Sociétés nationales devraient aussi s'assurer qu'ils ont reçu les vaccins et l'équipement de protection nécessaires. Ce que cela comprend dépendra du contexte dans lequel vous travaillez et des politiques sanitaires applicables au personnel et aux volontaires de votre Société nationale.

Les volontaires devraient être informés de la politique de sécurité de la Société nationale, la comprendre, et en suivre les règles et réglementations. Ils devraient également être mis au courant de toute modification de la politique et priés de signaler tout incident préoccupant.

- La sécurité dans la communauté dépend du profil de chacun des volontaires, formateurs et autres membres de l'équipe, de la manière dont ils travaillent ensemble et collaborent avec les membres de la communauté. Les volontaires doivent être sensibles aux spécificités culturelles. Leur comportement personnel ne doit jamais offenser. Ils doivent faire preuve d'intégrité et ne jamais devenir un problème pour la communauté. Une attitude correcte, polie et impartiale est attendue en toutes circonstances.
- Les volontaires doivent gérer et assurer leur propre sécurité de manière proactive. Cela signifie que vous ne devez pas hésiter à vous enquérir auprès de votre responsable des risques en matière de sécurité et de la marche à suivre si vous êtes confrontés à des dangers ou rencontrez des problèmes. Vous devez vous renseigner sur les protocoles applicables en cas d'incident de sécurité, notamment pour savoir comment et à qui signaler ces événements.

CROIX ROUGE
CONGOLAISE

12. Lutte contre la fièvre

Aperçu

La fièvre est la réaction du corps aux infections. Elle se manifeste par un accroissement de la température corporelle qui peut être très désagréable, provoquant des frissons. Chez les nourrissons et les jeunes enfants, la fièvre peut être la manifestation d'une maladie grave. Si elle est très forte, elle peut provoquer des convulsions (le corps est parcouru de violents tremblements) chez les enfants en bas âge. La fièvre peut aussi entraîner la perte de liquides et la déshydratation.

Le seul moyen de confirmer la présence de fièvre est de prendre la température de la personne avec un thermomètre. La fièvre correspond à une température dépassant 38° Celsius. Si vous n'avez pas de thermomètre pour confirmer la présence de fièvre, il est important de rechercher d'autres signes indiquant une température corporelle élevée. Si d'autres signes sont présents, on parle de « soupçon de fièvre ».

Que faire et comment s'y prendre

Évaluer la personne

1. Si possible, prenez la température de la personne,
   - ou, si elle-même ou sa famille l'a déjà prise avec un thermomètre, demandez le résultat.
2. Cherchez d'autres signes de température corporelle élevée, notamment :
   - la sensation d'avoir trop chaud ;
   - un rougissement de la peau ;
   - le patient se plaint d'avoir froid ;
   - des frissons ;
   - des sueurs ;
   - des maux de tête ;
   - une faiblesse ;
   - une léthargie/sensation de fatigue et de malaise.
3. Évaluez l'état de la personne :
   - Enquérez-vous de l'existence d'autres symptômes (éruption cutanée, maux de tête, vomissements, toux ou douleurs).

Lutter contre la fièvre

1. En cas de forte fièvre ou de convulsions, ou si le patient est un bébé ou un jeune enfant, orientez-le immédiatement vers un centre de santé.
2. Si le patient peut boire, manger et se déplacer :
   - lui donner à boire plus que d'habitude ;
   - encourager l'allaitement des bébés dans la mesure du possible ;
   - encourager les soignants à donner des aliments nourrissants aux malades.

3. Réduire la température du corps :
   - en retirant les vêtements superflus ;
   - en appliquant une éponge ou un tissu imbibé d'eau tiède sur le corps et le front ;
   - en donnant aux bébés des bains d'eau tiède. Surveillez attentivement les convulsions.
   - Inciter le malade à se reposer.
4. Si la fièvre persiste ou empire, demander l'aide d'un professionnel de santé.

Signaler les symptômes

1. Dans les zones affectées par une épidémie, la fièvre peut indiquer la présence de la maladie en question.
   - Si la fièvre fait partie des symptômes (comme pour la méningite, le paludisme ou la dengue), vous devez signaler les cas aux autorités sanitaires compétentes dans le cadre de vos activités de surveillance communautaire.
     - Suivez les actions indiquées pour la prévention et la lutte contre la maladie.
   - Si la fièvre fait partie des symptômes (comme pour la méningite, le paludisme ou la dengue), mais qu'aucun système de surveillance communautaire n'est en place, vous devez signaler les cas à l'établissement de santé le plus proche.
     - Si vous n'êtes pas certains de savoir à qui signaler les cas, parlez-en à votre responsable afin de trouver la meilleure solution.

Messages à la population

02. Soins à administrer à une personne fiévreuse

19. Santé mentale et soutien psychosocial

Aperçu

- Réactions normales à des événements inhabituels
- Il est normal et attendu d'avoir des réactions fortes à des événements inhabituels et difficiles. Les personnes et communautés qui rencontrent des difficultés peuvent être affectées émotionnellement, mentalement, physiquement et socialement. Voici certaines des réactions qui peuvent être observées :

Réactions normales à des événements inhabituels
• **Émotionnelles.** Anxiété, chagrin, culpabilité, colère, irritabilité, frustration, tristesse, honte, indifférence, perte d'espoir, perte de sens, sentiment de vide. • **Mentales.** Manque de concentration, perte de mémoire, confusion, pensées intrusives, difficultés à prendre des décisions, pensées désorganisées. • **Physiques.** Accélération du rythme cardiaque, problèmes de sommeil, maux (d'estomac, de tête), douleurs (dos, nuque, poitrine et autres), tremblements et tensions musculaires, perte d'énergie, incapacité de se reposer, se détendre et dormir. • **Sociales.** Prise de risques, sur- ou sous-alimentation, consommation accrue d'alcool ou de cigarettes, agressivité, repli sur soi-même, isolation.

Soutien psychosocial

- Le terme « psychosocial » fait référence à la relation dynamique entre les facettes psychologique et sociale d'une personne, qui s'influencent mutuellement. La facette psychologique comprend les processus, sentiments et réactions émotionnels et rationnels. La facette sociale inclut les relations, la famille, les réseaux communautaires, les valeurs sociales et les pratiques culturelles.
- Le « soutien psychosocial » renvoie aux actions qui répondent aux besoins psychologiques et sociaux des individus, familles et communautés. Il exige une formation et une supervision. Votre superviseur peut vous aider à accéder à la formation appropriée avant que vous commenciez à proposer un soutien psychosocial aux membres de la communauté. Il vous fournira également une supervision et un appui lorsque vous offrez un soutien psychosocial.
- Nous fournissons un soutien psychosocial pour venir en aide aux personnes qui ont subi une crise. Les volontaires devraient expliquer en quoi consiste le soutien psychosocial et, s'ils ont suivi la formation appropriée, ils devraient le proposer à ceux qui souhaitent en bénéficier. Apporté en temps voulu et de manière adéquate, ce soutien peut empêcher que l'angoisse et la souffrance donnent lieu à des problèmes mentaux plus graves.
- Dans les situations d'urgence, le soutien psychosocial devrait garantir la sécurité et favoriser le calme, les liens sociaux, l'efficacité personnelle et collective ainsi que l'espoir.

Que faire et comment s'y prendre

Les activités de soutien psychosocial comprennent :

- La psychoéducation
  - Expliquer comment reconnaître les signes de détresse psychosociale
  - Conseiller sur le comportement à adopter face aux épidémies (p. ex. maintenir une routine quotidienne autant que possible ; appeler amis et famille pour rester en contact et montrer qu'on se préoccupe les uns des autres ; vérifier la véracité des informations relatives à une maladie en consultant des sources fiables)
  - Échanger des astuces en matière de relaxation
- L'éducation sanitaire, qui peut avoir un impact psychosocial positif :
  - Elle peut permettre aux membres de la communauté de mieux comprendre leur état de santé, de sentir qu'ils reprennent le contrôle et de faire face à leur situation.
  - Quand elles sont malades, et même après avoir été examinées par le médecin, les personnes chez qui l'on suspecte une infection peuvent avoir des difficultés à reprendre une vie normale. Il est important d'informer les communautés de la nature de la maladie, de ses modes de transmission (et de ce qui empêche celle-ci) ainsi que de la manière de s'en protéger afin de lutter contre la peur et la discrimination.
- Une écoute active : Veiller à ce que la population touchée puisse exprimer ses préoccupations, fournir des suggestions et donner son avis. Ces éléments sont utilisés pour réduire les peurs, répondre aux rumeurs et aux fausses informations et renforcer le sentiment de pouvoir agir ainsi que la dignité de la population touchée.
- Des activités et leçons relatives aux habilités personnelles et compétences professionnelles.
- Des activités créatives, sportives et physiques.
- Le rétablissement des liens familiaux.
- Des espaces adaptés aux enfants.
- Un appui aux services commémoratifs et aux inhumations traditionnelles.
- Des groupes de soutien et d'entraide.
  - Cela inclut les efforts visant à aider les personnes en isolement ou en quarantaine à garder le contact avec leurs familles et amis.
  - Les volontaires communautaires qui interviennent dans les situations de crise sont également exposés aux pertes, à l'abattement, aux blessures et à la mort. Il est donc important de chercher un soutien auprès des responsables lorsque c'est nécessaire et de créer un environnement réceptif en se préoccupant du personnel et des autres volontaires.
- Les premiers soins psychologiques.

23. Chimioprophylaxie

Aperçu

- Certaines maladies sont très graves (peuvent rendre gravement malade ou même causer la mort) et très contagieuses (elles infectent beaucoup de gens, généralement très rapidement). Les personnes qui ont été en contact étroit avec une personne infectée sont susceptibles d'être contaminées. Pour certaines maladies (par exemple la peste et le paludisme), il existe la **chimioprophylaxie**.
- Cette dernière consiste à prendre des médicaments à titre préventif pour empêcher qu'une personne en bonne santé qui est en contact étroit avec l'individu infecté (par exemple un membre de la même famille) tombe malade. Avant même qu'elle ne présente des signes d'infection, la personne en contact étroit avec le patient peut prendre des médicaments qui l'empêcheront de tomber malade.

Que faire et comment s'y prendre

Se préparer pour l'administration de la chimioprophylaxie

1. Renseignez-vous auprès des autorités sanitaires locales pour savoir si la chimioprophylaxie existe et si elle est disponible pour la ou les maladie(s) concernée(s)
   - Déterminez quels établissements proposent la chimioprophylaxie et comment procéder pour orienter les contacts étroits et autres profils (par exemple femmes enceintes et nourrissons dans le cadre de la chimioprophylaxie contre le paludisme) vers ces établissements afin qu'ils bénéficient du traitement.

Gestion et aiguillage à des fins de traitement

1. Repérez les contacts étroits des malades et orientez-les vers ces établissements de santé pour qu'ils bénéficient de la chimioprophylaxie.
   - On parle de contact étroit pour les habitants de la même maison, les partenaires, les collègues de travail et les enfants de la même classe ou qui partagent le même dortoir.
     - Les critères permettant de définir un contact étroit diffèrent pour chaque maladie. Demandez conseil aux autorités sanitaires pendant l'épidémie.
     - Des médicaments peuvent être administrés aux personnes en contact étroit avec un patient atteint de la peste, de la méningite à méningocoques, de la tuberculose et éventuellement d'autres maladies.
2. Si vous vivez dans une communauté où la transmission du paludisme est modérée à intense, localisez les nourrissons et femmes enceintes.
   - Apprenez à connaître toutes les familles ayant un bébé de moins d'un an. Rendez-leur visite une fois par mois.
   - Expliquez aux femmes enceintes qu'elles doivent rendre visite à un professionnel de la santé pour un contrôle.
   - Aiguillez les femmes enceintes et les nourrissons vers des établissements de santé afin qu'ils reçoivent la chimioprophylaxie contre le paludisme.

24. Vaccinations de routine

Aperçu

- Dans la plupart des pays, la vaccination contre de nombreuses maladies courantes est administrée dans le cadre des programmes de vaccination de routine. Certaines maladies communes mais graves (par exemple, la diphtérie, le tétanos, la coqueluche, la poliomyélite, la rougeole, la rubéole, les oreillons, la varicelle, la méningite, l'hépatite B, la fièvre jaune et la tuberculose) peuvent tuer enfants et adultes ou les handicaper à vie. Les vaccins évitent que les personnes attrapent et développent des formes virulentes des maladies et qu'elles les transmettent à d'autres. La promotion de la vaccination de routine contre ces maladies est une activité de prévention importante. Par souci de sécurité personnelle et de protection, il est important que les volontaires eux-mêmes se soumettent aux vaccinations de routine.
- Les vaccins sont généralement administrés aux nourrissons au cours de leurs premières années de vie. Des doses supplémentaires peuvent être administrées plus tard, en fonction du programme national de vaccination (par exemple, les femmes enceintes peuvent recevoir des doses supplémentaires de vaccin contre le tétanos).
- Pour assurer une protection optimale de la communauté, chaque enfant doit être vacciné dans le cadre des programmes de vaccination de routine. Les programmes et calendriers de routine varient d'un pays à l'autre.

Que faire et comment s'y prendre

Se préparer à promouvoir la vaccination de routine

1. Parlez avec les autorités sanitaires locales des âges auxquels les enfants sont vaccinés et familiarisez-vous avec le programme national de vaccination.
   - Demandez aux autorités sanitaires de votre région quel est le programme de vaccination précis.
   - Renseignez-vous sur l'endroit où il faut se rendre pour procéder aux vaccinations.
   - Cherchez à savoir quand des vaccinations sont proposées dans votre région.
     - La vaccination doit parfois être retardée pour les personnes modérément ou gravement atteintes d'une maladie, mais il est généralement recommandé de vacciner les personnes quand elles vont mieux.

Promotion de la vaccination de routine

1. Tous les enfants devraient être vaccinés. Un enfant non vacciné a plus de risques de succomber à une maladie ou d'en être gravement atteint. Les parents et les personnes qui s'occupent d'enfants devraient être encouragés à conserver les carnets de vaccination de leur enfant et à les apporter aux centres de santé si/quand ils y amènent leur enfant pour des soins ou des visites de contrôle.
   - Faites connaissance avec les familles ayant des enfants de moins d'un an et rendez-leur visite une fois par mois.
     - Si les personnes s'occupant d'enfants n'amènent pas ceux-ci dans les centres de vaccination, cherchez à savoir pourquoi.
   - Il faudrait vérifier le statut de vaccination des enfants plus âgés et, s'ils n'ont pas été vaccinés,

envisager de remédier à cela.
  - Si les personnes s'occupant d'enfants n'amènent pas ceux-ci dans les centres de vaccination, cherchez à savoir pourquoi.

2. Les femmes enceintes ont besoin d'au moins deux doses de vaccin contre le tétanos avant l'accouchement.
   - Encouragez les femmes enceintes à se soumettre à des contrôles médicaux et à se faire administrer deux doses de vaccin contre le tétanos avant d'accoucher.

Mobilisation sociale, élaboration de messages et engagement communautaire

1. Indiquez clairement que les vaccins sont sûrs et efficaces.
   - Corrigez les rumeurs et fausses informations au sujet de la vaccination (voir la fiche action 44).
2. Promouvoir la vaccination de routine dans les communautés.
   - Si certains membres de la communauté ont peur des vaccins, essayez d'en comprendre les raisons et collaborez avec les membres et dirigeants de la communauté en vue de calmer la population et d'apaiser ses craintes.

Messages à la population

14. Vaccinations pour les enfants

25. Campagnes de vaccination de masse

Aperçu

- En dehors des programmes de vaccination de routine, les vaccins peuvent être administrés en réponse à une épidémie, dans le cadre de campagnes de vaccination de masse. Lorsque les autorités vaccinent le plus de personnes (concernées) possible sur une courte période, on parle de campagne de vaccination de masse. Celle-ci est organisée en plus des vaccinations de routine (voir la fiche action 24), en l'absence de celles-ci ou pour aider à lutter contre une épidémie. Il s'agit également d'une bonne occasion pour les volontaires de se faire vacciner, si nécessaire, et pour autant qu'ils remplissent les conditions pour bénéficier du vaccin. Voici quelques exemples de contextes appelant une campagne de vaccination de masse : une flambée de rougeole (cible : les enfants), une épidémie d'Ebola ou la pandémie de COVID-19.
- D'autres types de campagnes de vaccination visent uniquement certains groupes de personnes à risque, à l'image de la « vaccination en anneaux » mise en place au cours des flambées de maladie à virus Ebola, qui cible les contacts et les contacts de contacts.

Que faire et comment s'y prendre

Se préparer à promouvoir une campagne de vaccination de masse

- Utilisez le réseau de la Société nationale pour annoncer les campagnes de vaccination en réponse aux épidémies.
- Assurez-vous de posséder toutes les informations pertinentes et de savoir où et quand se déroule la campagne de vaccination, et qui doit être vacciné.
- Prenez connaissance des motifs de la vaccination et des informations de base sur la maladie contre laquelle lutte la campagne.
- Sur les conseils de professionnels de santé, informez la communauté de tout effet secondaire prévisible (en particulier des effets secondaires courants) du vaccin. Cela aidera la communauté à savoir à quoi s'attendre et à comprendre en quoi consiste une réaction normale au vaccin.

Promouvoir la vaccination de masse

- Aidez les travailleurs sanitaires à faire en sorte que tous les individus à risque soient vaccinés, y compris dans les zones difficiles d'accès. Ayez recours à des messages simples et directs.
- Diffusez largement à l'avance l'emplacement et les heures d'ouverture du site de vaccination, la durée de la campagne et les tranches d'âge visées.

Mobilisation sociale, élaboration de messages et engagement communautaire

- La tâche la plus importante est la MOBILISATION SOCIALE (voir la fiche action 43).
  - Coordonnez-vous avec les autorités sanitaires.
- Familiarisez-vous avec les usages et croyances des membres de votre communauté ainsi qu'avec leur rapport habituel aux vaccins.
  - Rencontrez les chefs de la communauté et parlez-leur de la campagne. Obtenez leur aide pour

sensibiliser la population.
  - Parlez aux membres de la communauté et expliquez-leur l'importance de la vaccination pour la protection de leurs enfants.
- Si certains membres de la communauté ont peur des vaccins, aidez les travailleurs communautaires à les calmer et à apaiser leurs craintes.
  - Corrigez les rumeurs et fausses informations au sujet de la vaccination (voir la fiche action 44).
- Utilisez du matériel d'information, d'éducation et de communication, notamment les messages à la population contenus dans la présente boîte à outils, les images aidant toujours les gens à mieux saisir le message.
- À la demande des autorités sanitaires ou d'autres acteurs chargés d'administrer les vaccins, participez aux tâches suivantes : gérer l'arrivée des personnes et la file d'attente ; aider à vérifier l'âge et les caractéristiques du groupe cible ; collaborer avec les dirigeants communautaires afin de maintenir l'ordre. Vous pouvez entreprendre d'autres tâches telles que l'enregistrement des personnes, la délivrance de produits comme des vitamines ou la mise en place des espaces de vaccination, si elles vous sont demandées par l'acteur sanitaire chargé d'administrer les vaccins, et en coordination avec celui-ci.

Messages à la population

16. Participation aux campagnes de vaccination

15. Utilisation des carnets de vaccination

23. Promotion des comportements sains dans la communauté

36. Lutte contre les vecteurs

Aperçu

Les vecteurs sont des insectes ou d'autres animaux qui véhiculent des maladies contagieuses par piqûre ou contact avec leur urine, leurs excréments, leur sang, etc. De nombreuses maladies sont transmises par des vecteurs, notamment le paludisme, la dengue, Zika, le chikungunya, la fièvre jaune, la fièvre de Lassa, la fièvre de la vallée du Rift et la peste. Les vecteurs vivent et se développent parfois sur d'autres animaux hôtes, appelés des réservoirs, avant d'atteindre les humains. Pour protéger la population des maladies, il est important de lutter à la fois contre les vecteurs et les réservoirs. Ces deux catégories regroupent des insectes et animaux tels que les moustiques, les tiques, les rongeurs, les puces, etc.

Que faire et comment s'y prendre

Lutte contre les vecteurs et les réservoirs dans la communauté

Promouvoir les pratiques d'hygiène, d'assainissement et de protection (** Les pratiques spécifiques que vous encouragerez dépendent du type de vecteur ou de réservoir qui suscite des préoccupations. **)

- Exposer aux membres de la communauté les stratégies de protection environnementale contre les moustiques :
  - réparer et boucher tous les trous dans les fenêtres, murs et toits ;
  - poser des moustiquaires imprégnées d'insecticide, si disponibles, sur les fenêtres et les portes ;
  - drainer l'eau stagnante, couvrir les récipients d'eau ;
  - trouver des professionnels pour vaporiser des produits ou appliquer des larvicides contre les vecteurs ; il peut être dangereux de pulvériser des produits chimiques pour se débarrasser des vecteurs, particulièrement si l'on ne dispose pas du matériel ou de l'équipement adéquat ou si on ne sait pas l'utiliser sans risque. (N'apportez votre aide que si vous êtes formés ou guidés par une personne qualifiée.)
    - Pulvérisations en extérieur
    - Pulvérisations intradomiciliaires

- Exposer aux membres de la communauté les stratégies de protection environnementale contre les rongeurs, les autres petits animaux ainsi que les tiques et puces qui vivent sur ses animaux :
  - conserver correctement l'eau et la nourriture, dans des récipients à l'épreuve des rongeurs ;
  - préserver la propreté dans les abris et habitations ;
  - réparer et boucher tous les trous dans les fenêtres, murs et toits ;
  - nettoyer les ordures et déchets présents dans l'environnement ;
  - garder le bétail à l'extérieur de l'habitation (pour éviter que les humains et les animaux partagent un même espace de vie).
  - Dans les communautés et les ménages infestés de rongeurs, faire appel à des professionnels de la santé environnementale pour mener des exercices de dératisation.

- Exposer aux membres de la communauté les stratégies de protection personnelle contre les moustiques :
  - utiliser des moustiquaires imprégnées d'insecticide au-dessus des lits pour éviter les maladies comme le

paludisme (pas pour une utilisation générale dans le contexte des maladies transmises par les moustiques Aedes) ;
  - porter des vêtements de protection (par exemple à manches longues) ;
  - se faire vacciner ;
  - avoir recours à la chimioprophylaxie (traitement préventif).
- Exposer aux membres de la communauté les stratégies de protection personnelle contre les rongeurs, les autres petits animaux ainsi que les tiques et puces qui vivent sur ses animaux :
  - porter des vêtements de protection (par exemple à manches longues) ;
  - avoir recours à la chimioprophylaxie (traitement préventif) ;
  - dormir sur des plateformes ou lits surélevés.

Maintenir la communauté propre et toujours demander à des professionnels de pulvériser des produits chimiques contre les vecteurs

Vecteurs : moustique, puce, mouche et rat

Messages à la population

04. Conservation de l'eau

06. Utilisation de latrines propres

07. Protection contre les moustiques

11. Nettoyage des endroits où les moustiques se reproduisent

12. Bonne hygiène des aliments

17. Utilisation de moustiquaires pour dormir

20. Collecte et élimination des déchets

27. Éloignement des rongeurs

37. Moustiquaires

Aperçu

- Les moustiquaires contribuent à éviter les maladies transmises par les moustiques, comme le paludisme. Les plus efficaces sont les moustiquaires imprégnées d'un insecticide à longue durée d'action, qui tue les moustiques et d'autres insectes. Les insecticides qui imprègnent les moustiquaires sont actifs pendant trois à cinq ans.
- Pour être pleinement efficaces, les moustiquaires doivent être installées et utilisées correctement.

Que faire et comment s'y prendre

Faciliter l'utilisation des moustiquaires imprégnées d'insecticide (MII)

- Assurez-vous qu'autant de membres de la communauté que possible disposent de moustiquaires.
  - Renseignez-vous pour savoir où se procurer les moustiquaires imprégnées d'insecticide et aidez la section locale de votre Société nationale à les distribuer.
  - Si la Croix-Rouge ou le Croissant-Rouge est en mesure de distribuer des moustiquaires :
    - Fournissez une ficelle ou un bout de corde aux personnes pour qu'elles puissent les installer.
    - Selon les recommandations, il devrait y avoir au moins une moustiquaire imprégnée d'insecticide pour deux personnes dans chaque foyer.

Promouvoir l'utilisation correcte et constante des moustiquaires imprégnées d'insecticide

- Encouragez tous les membres de la communauté à dormir sous une moustiquaire la nuit et lors des siestes pendant la journée (en fonction du type de moustique et du moment de la journée auquel il pique généralement).
  - Cela vaut tout particulièrement pour les enfants et les femmes enceintes.
- Montrez aux gens comment bien suspendre leur moustiquaire.
  - Effectuez des visites à domicile ou organisez des réunions communautaires afin de montrer comment accrocher les moustiquaires et d'encourager leur utilisation.
    - Accrocher la moustiquaire au-dessus du couchage.
    - S'assurer que les bords de la moustiquaire sont glissés sous le matelas ou la natte pour empêcher les moustiques d'entrer.
    - Laisser la moustiquaire fermée pendant la nuit et pendant la journée quand il n'y a personne dessous.
    - Expliquer l'utilisation et l'entretien des nouvelles moustiquaires.
      - Les nouvelles moustiquaires devraient être étendues à l'extérieur et aérées pendant une journée.
      - Il faut prendre soin de la moustiquaire.
        - Réparer les déchirures de la moustiquaire en cousant ou en ajoutant une pièce de tissu.
        - Le lavage de la moustiquaire peut éliminer l'insecticide. Respecter les instructions de lavage fournies avec la moustiquaire. Ne pas la laver quand elle est neuve et ne pas la laver trop souvent.
        - Remplacer les moustiquaires à intervalles réguliers, conformément aux instructions (tous les

trois à cinq ans).

- Réalisez un suivi afin de vous assurer que les moustiquaires soient utilisées dans les habitations.
  - Si les gens n'utilisent pas leurs moustiquaires, cherchez à comprendre pourquoi.
  - Si vous voyez des moustiquaires distribuées par la Croix-Rouge ou le Croissant-Rouge vendues sur un marché local ou utilisées à d'autres fins (p. ex. comme matériel de construction ou filet de pêche), informez-en votre responsable.

Messages à la population

17. Utilisation de moustiquaires pour dormir

38. Élimination des déchets et campagnes de nettoyages

Aperçu

Les maladies peuvent se propager facilement dans les environnements où il y a des déchets et un manque d'assainissement. Les ordures peuvent attirer des rongeurs et créer des zones de reproduction et d'alimentation pour divers animaux domestiques, sauvages et charognards, ainsi que pour les insectes (notamment les moustiques et les mouches). La présence d'excréments d'humains ou de déjections animales peut également attirer les mouches et autres insectes qui véhiculent des germes, provoquent des maladies et contaminent les sources d'eau. Les restes humains et animaux infectés par certaines maladies (notamment les dépouilles d'animaux, les déchets hospitaliers, etc.) peuvent également attirer divers animaux et insectes qui propageront ensuite les maladies à d'autres animaux et aux humains. L'eau stagnante fournit des sites de reproduction à divers insectes, notamment aux moustiques.

Que faire et comment s'y prendre

Planifier et préparer le nettoyage

- Collaborez avec les dirigeants communautaires et les chefs traditionnels, le comité sanitaire du village et d'autres partenaires locaux pour décider de ce qui doit être nettoyé et de la marche à suivre.
  - Aidez à organiser les activités pendant les jours de nettoyage fixés.
  - Demandez aux dirigeants communautaires de mettre en place des groupes de volontaires pour chaque opération de nettoyage.
- Échangez avec les membres de la communauté au sujet de l'importance de maintenir leur environnement de vie propre.
- Mettez en place une initiative communautaire destinée à imaginer et créer une décharge centrale.
- Assurez-vous de disposer des outils et du matériel de nettoyage à l'avance afin de les distribuer à la population.

Faciliter le nettoyage communautaire

- Organisez des jours de nettoyage spéciaux auxquels toute la communauté participe (au moins deux fois par an, plus souvent si possible).
- Motivez et aidez la communauté à travailler ensemble pour :
  - débarrasser les environs des excréments et d'urine d'animaux ;
  - débarrasser les environs des mares et autres plans d'eau, zones de reproduction des moustiques ;
  - débarrasser la localité des déchets (en les brûlant ou en les enterrant) ;
  - nettoyer la végétation aux abords des rivières et des mares situées à proximité de la communauté ;
  - nettoyer la zone autour des sources d'eau (comme les pompes et les puits) ;
  - créer et entretenir des réservoirs d'eau à proximité des sources d'eau.

Veillez à éliminer les déchets de manière hygiénique afin de préserver la communauté des germes.

Messages à la population

07. Protection contre les moustiques

17. Utilisation de moustiquaires pour dormir

20. Collecte et élimination des déchets

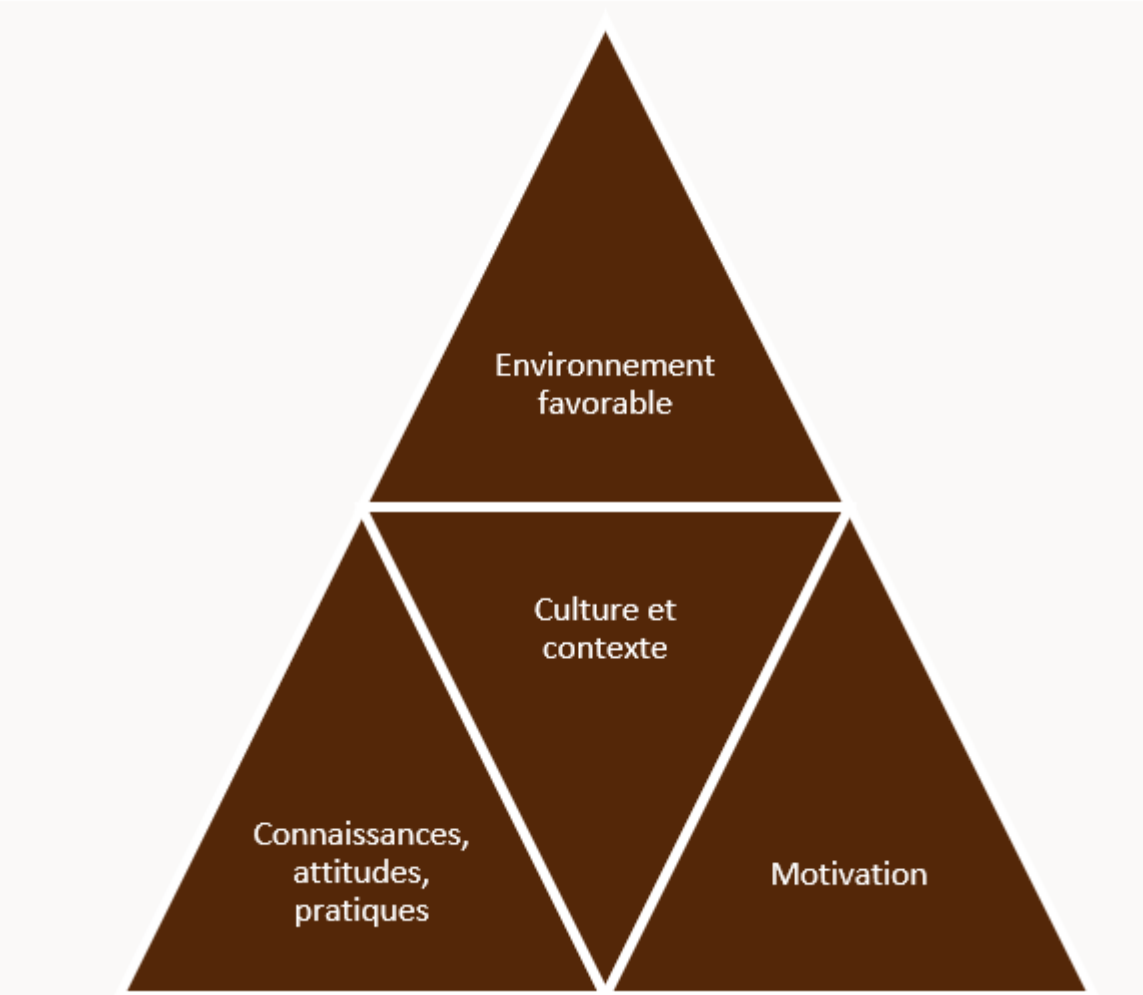
43. Mobilisation sociale et changement de comportement

Aperçu

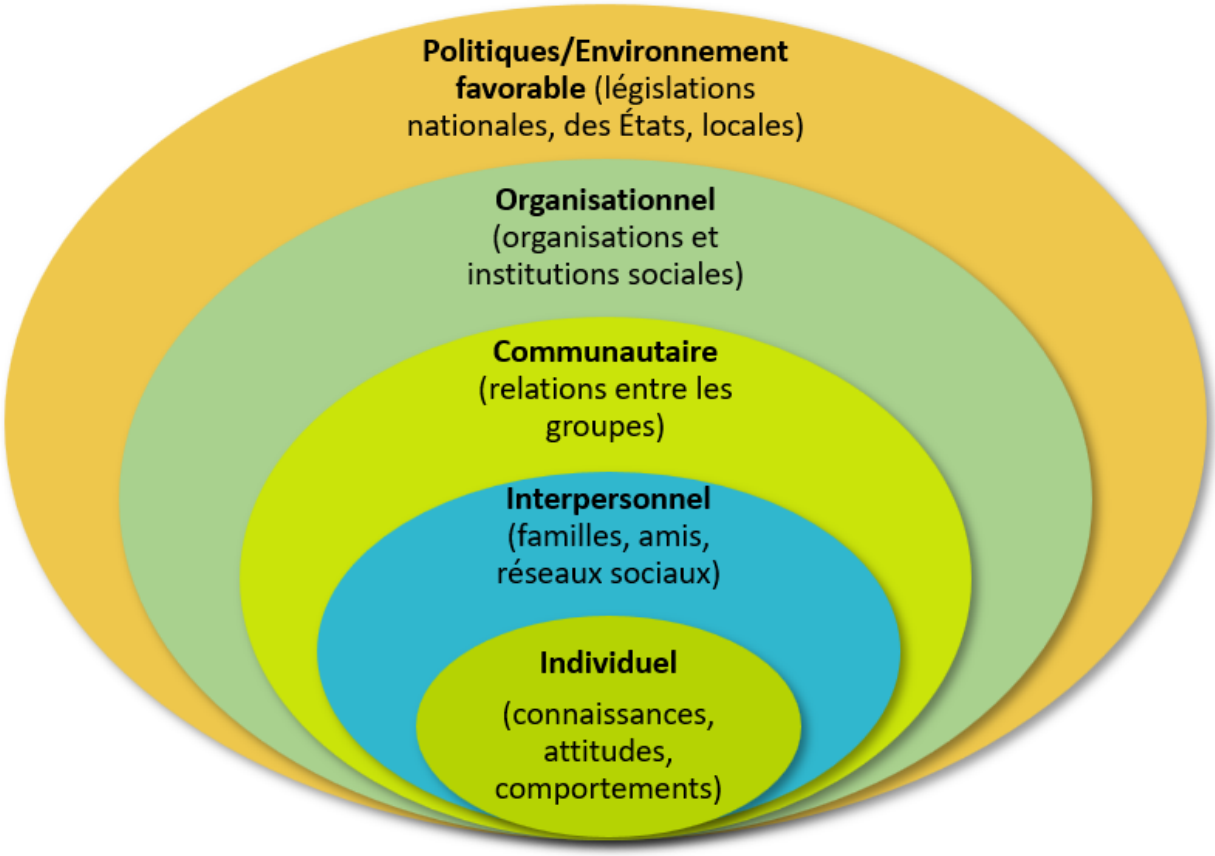
Les gens peuvent adopter des comportements malsains pour de nombreuses raisons. L'accès aux services ou aux installations, les normes sociales ainsi que les pratiques observées sur les lieux de travail, de vie et de divertissement influencent ces comportements. Le changement de comportement est l'étude des motifs qui poussent les personnes à modifier une habitude ou une action dans leur vie et des moyens qu'ils emploient pour y parvenir. En tant que volontaires, nous devons comprendre POURQUOI un comportement est adopté et QUELLES mesures permettront de le modifier pour créer des comportements sains. Le lavage des mains, l'allaitement, la vaccination, l'utilisation systématique de préservatifs et l'emploi de moustiquaires sont des exemples de comportements sains.

Quels que soient la culture et le contexte, le changement de comportement implique trois éléments. Pour changer de comportement, les personnes doivent :

1. savoir quoi, pourquoi et comment changer. Il leur faut des connaissances.
2. disposer des outils, de l'accès et des capacités adaptés. Elles ont besoin d'un environnement favorable.
3. être motivées à changer



Le modèle socioécologique qui suit montre comment les comportements de chacun sont influencés à de nombreux niveaux, notamment au niveau individuel, interpersonnel, communautaire, organisationnel et, plus généralement, au niveau des politiques, lequel comprend les législations et politiques qui autorisent ou interdisent un comportement. Afin de promouvoir la santé, il est important d'envisager et de planifier des activités pour le changement de comportement à plusieurs niveaux simultanément. Cette approche a beaucoup plus de chances d'avoir des résultats positifs sur des changements de comportement dans la durée. En tant que volontaire, il est utile de comprendre que les changements de comportement constituent un processus difficile pour de nombreuses personnes du fait de ces nombreux niveaux, des interactions et des défis qui s'y produisent. Lorsque vous vous attachez à la façon dont chacun de ces niveaux affecte le comportement d'une personne que vous souhaitez aider, vous pouvez imaginer, pour chaque niveau, différentes activités qui lui soient adaptées.



Modèle socioécologique

Que faire et comment s'y prendre

Le processus global d'élaboration d'une intervention pour le changement de comportement prévoit que le personnel et les volontaires travaillent sur les étapes générales consistant à :

- Sensibiliser la communauté au processus de changement de comportement en utilisant le modèle de la théorie du changement.
- Évaluer le comportement problématique – pourquoi, par qui et quand est-il pratiqué, et quels facteurs au sein de l'environnement ou de la société encouragent ce comportement ? Analyser ces informations aux différents niveaux du modèle socioécologique pour chaque communauté servie.
- Fixer un objectif comportemental approprié sur la base de l'évaluation menée.
- Examiner, à chaque niveau, les motifs ou les obstacles qui permettent au comportement de continuer. Mettre en place des interventions correspondant à chaque motif ou obstacle, qui peuvent être utilisées à différents niveaux.
- Échanger avec la communauté au sujet des interventions suggérées pour chaque modèle socioécologique.
- Identifier des interventions adaptées au contexte pour chaque niveau. Ces interventions devraient être prévues pour suivre les étapes de la théorie du changement : elles devraient, premièrement, apporter des connaissances et instaurer un environnement favorable ; ensuite, encourager les personnes clés à

approuver l'idée du changement et à exprimer l'intention de changer ; et enfin, les orienter vers des actions qui contribuent à l'objectif global.

- Mettre en œuvre les interventions à chaque niveau.
- Assurer un suivi pour vérifier si un changement se produit. Le changement prend du temps, mais il doit être surveillé afin de s'assurer qu'il a lieu, même lentement. En outre, à mesure que les personnes avancent dans le processus de changement, les obstacles et les motifs de chacun évoluent. Les interventions en faveur du changement de comportement devraient s'adapter à cette évolution afin de veiller à ce que le changement puisse se poursuivre.
- Reconnaître que, lorsque le changement ne se produit pas comme prévu, une évaluation approfondie et un ajustement de l'intervention sont nécessaires.
- Continuer à mettre en œuvre, surveiller, évaluer et ajuster à mesure que le processus de changement avance.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le manuel eCBHFA sur le changement de comportement à l'intention des volontaires, qui contient :

1. Les principes du changement de comportement
2. Le modèle socioécologique
3. Les étapes du changement de comportement
4. Activités pour le changement comportemental

Messages à la population

23. Promotion des comportements sains dans la communauté