



# متلازمة الشرق الأوسط التنفسية

التحديث الأخير 23-07-2025

## الحقائق الرئيسية

**طريقة انتقال العدوى: القطيرات والاحتكاك المباشر (\*\*يُعد طريق الانتقال من الحيوانات إلى البشر غير مفهوم تماماً، لكن يمكن افتراض ما يلي إلى أن يُعرف المزيد \*\*)**

- عندما يسعل الشخص المصاب أو يعطس أو يتمخط أو يبصق. فإنه ينشر قطريرات صغيرة في الهواء، ثم يتنسّقهَا الآخرون
- الاحتكاك المباشر (على سبيل المثال، من خلال التقبيل أو مشاركة الكؤوس أو أوانِي الأكل) باللَّعاب أو مخاط الأنف من شخص مصاب
- مخالطة الجِمال العربية ومنتجاتها عن قرب
- الاحتكاك بالجمل أو بوله أو شرب لبن الجمل الخام أو أكل اللَّحوم التي لم يتم طهيها بشكل صحيح

### الأشخاص الأكثر عرضة لخطر العواقب شديدة الضرر

- كبار السن
- الأشخاص المصابون بأمراض رئوية مزمنة (مثل الريو)
- الأشخاص الذين يعانون من ضعف في جهاز المناعة وأمراض مزمنة (على سبيل المثال، السكري أو السرطان)
- الأشخاص الأكثر عرضة لخطر الإصابة بالمرض
- الأشخاص الذين يحتكرون بالجمل عن قرب

### الأعراض

- حمى (عادَةً)
- سعال (عادَةً)
- صعوبة في التنفس أو ضيق التنفس (عادَةً)
- صداع (أحياناً)
- التهاب الحلق (أحياناً)
- آلام في البطن (أحياناً)

- إسهال (أحياناً)
- آلام في العضلات (أحياناً)

## ماذا تستطيع أن تفعل للوقاية ومكافحة الأوبئة؟

### مراقبة المجتمع وتحديد الأشخاص والحيوانات المصابين

- تحديد المرض وعزلهم قبل أن ينتشر المرض للآخرين
- مراقبة المجتمع لكشف أي مجموعات من الحيوانات المصابة بالمرض أو الناقفة
  - الإبلاغ عن أي مجموعات إلى المشرف عليكم وأو سلطات الرفق بالحيوان وأو السلطات الصحية
  - تشجيع عزل الحيوانات المصابة بالمرض عن الحيوانات السليمة
  - ثني أفراد المجتمع عن اصطحاب الحيوانات المصابة بالمرض إلى الأسواق أو الأماكن الأخرى التي قد تصادف فيها حيوانات أو آشخاصاً آخرين
  - تشجيع الحد الأدنى من الاحتكاك بين الحيوانات المصابة بالمرض والبشر

### علاج الحالات وإدارتها

- إحالة الأشخاص والحيوانات المشتبه بإصابتها بمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية لفحصها وعلاجها
- إحالة الأشخاص إلى المرافق الصحية
- إبلاغ سلطات الرفق بالحيوان أو مقدمي الرعاية (مثل الأطباء البيطريين) بالحالات المشتبه بها لدى الحيوانات إن أمكن
- تقديم دعم نفسي واجتماعي للمصابين ولأفراد أسرهم

### إدارة الصرف الصحي والنفايات

- التشجيع على التخلص بشكل صحيح من النفايات التي قد تكون ملوثة بالفيروس
  - يجب غسل الأغراض التي يمكن إعادة استخدامها مثل الملابس كالمعتاد. يجب تنظيف الأسطح التي يحتمل أن تكون ملوثة بالفيروس بمنظف مبيد للفيروسات مناسب، وفقاً للتوجيهات المشرف عليكم أو السلطات الصحية. يجب التخلص من العناصر التي لا يمكن تنظيفها وإعادة استخدامها تبعاً لإرشادات النفايات الطبية.
- التشجيع على تطهير المستلزمات القابلة لإعادة الاستخدام

### نظافة اليدين والنظافة التنفسية

- التشجيع على نظافة اليدين (غسل اليدين بالصابون)
  - قبل: تحضير الطعام؛ أو الأكل؛ أو إطعام الأولاد؛ أو رعاية المرض
- بعد: استخدام المرحاض أو تنظيف الأطفال؛ أو لمس القمامات أو النفايات؛ أو لمس الحيوانات أو إطعامها؛ أو التمثّل أو السعال أو العطس؛ أو معالجة الجروح؛ أو رعاية المرضى
- تعزيز النظافة التنفسية وآداب السعال (السعال أو العطس في كم أو منديل، وغسل اليدين بعد السعال أو العطس، وعدم

البصق على الأرض أو في الأماكن العامة)

### **الحماية والنظافة الشخصية**

- ممارسة التباعد الاجتماعي وتعزيزه
- استخدام معدّات الحماية الشخصية (القفازات والكمامات والملابس) في حال الاختلاط مع إصابات محتملة
- التشجيع على عدم الاحتكاك بالحيوانات المصابة بالمرض
- التشجيع على عدم استهلاك منتجات الجمل النيئة أو غير المطهية جيداً (الحليب واللحوم والبول)

### **صحة الأغذية وسلامتها**

- التشجيع على طهي اللحوم ومنتجات الجمل الأخرى (الدم واللحم والأعضاء) بشكل جيد
- إرشاد الناس إلى كيفية ذبح الحيوانات بطريقة آمنة

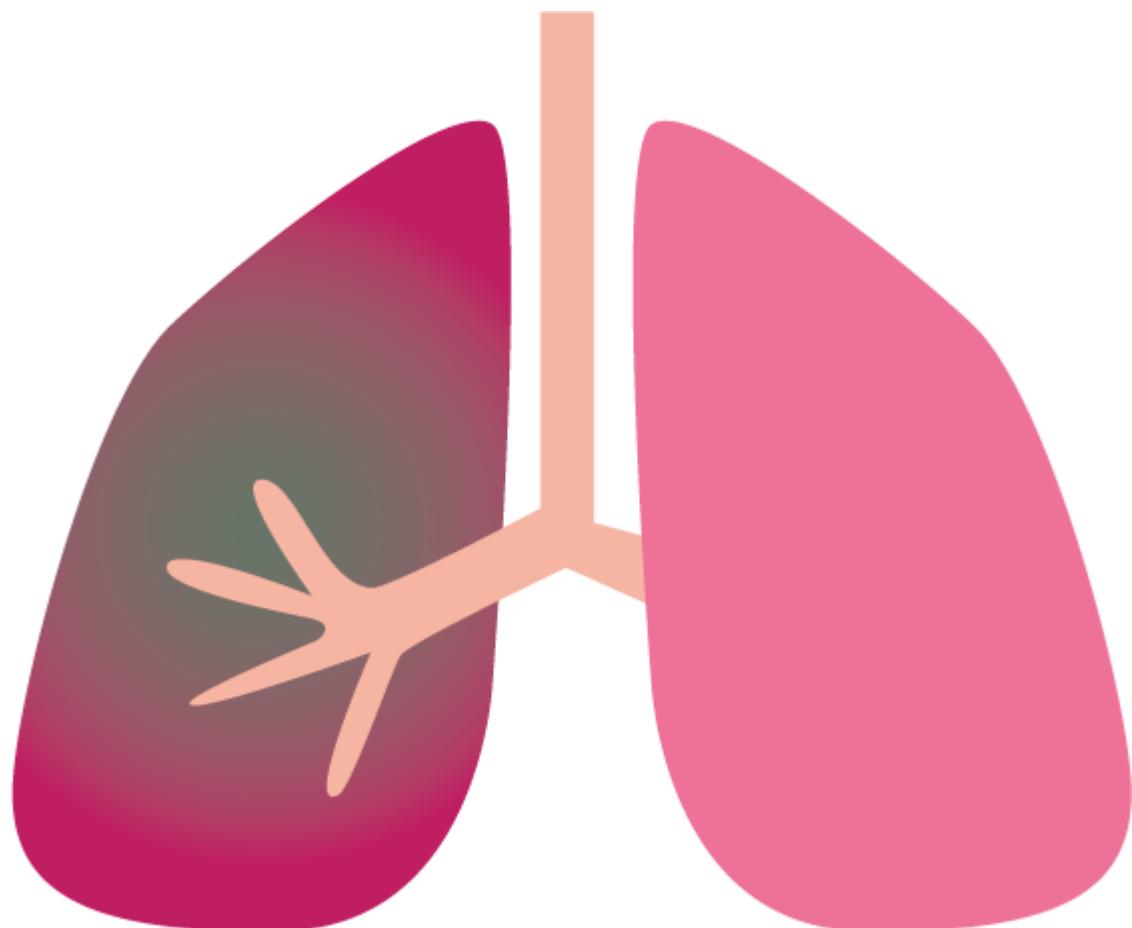
### **التعبئة الاجتماعية وتعزيز الصحة**

- الاطلاع على النصائح المحددة التي تقدمها السلطات الصحية أو السلطات الأخرى ذات الصلة
  - تعزيز الممارسات الصحية الموصى بها (مثل تلقي اللقاحات الدورية، والتباعد الاجتماعي، والفصل بين الأشخاص الأصحاء والمرضى، وإلخ)
- الريادة في اتباع النصيحة هذه وإعلام أعضاء المجتمع بنصائح الممارسات الصحية الحالية
- تقديم الدعم والتشجيع على اتباع النصيحة
  - محاولة فهم ما إذا كانت نصائح الممارسات الصحية تُطبق أو لا وسبب ذلك
- بارشاد المشرف عليكم والسلطات الصحية، العمل مع المجتمعات لتجاوز العوائق التي تحول دون تطبيق النصيحة الصحية
  - والممارسات الموصى بها

## **الخرائط وتقييم المجتمع**

- وضع خريطة للمجتمع
- تحديد المعلومات التالية على الخريطة:
  - كم عدد الأشخاص الذين أصيبوا بمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية؟ وأين؟
  - كم عدد الأشخاص الذين قضوا بسبب إصابتهم بمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية؟ وأين؟ متى؟
  - من وأين هم الأشخاص المعرضون لخطر الإصابة بالمرض؟
  - أين تقع المرافق والخدمات الصحية المحلية؟ (بما في ذلك، المعالجون التقليديون)
  - هل تحتوي المناطق أو الأسواق على حيوانات مصابة بمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية؟ أين هي؟
- تسجيل المعلومات التالية على الجهة الخلفية من الخريطة:
  - متى بدأ الأشخاص يصابون بمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية؟
  - كم عدد الأشخاص الذين يعيشون في المجتمع المتضرر؟ كم عدد الأطفال منهم ما دون الخامسة من العمر؟

- هل يطهي الناس الحليب واللحوم جيداً قبل تناولها؟
- هل مراقب غسل اليدين متوفّرة في المجتمع، وفي أسواق الحيوانات وفي مناطق أخرى حيث تتجمّع الماشي؟ هل الصابون والماء متاحان دائماً؟
- ما هي عادات المجتمع وممارساته ومعتقداته في ما يتعلق بالتعامل مع الحيوانات وذبحها، لا سيّما الحيوانات المصابة أو الناقفة؟
- هل يستخدم الناس منتجات الجمل (بما في ذلك الحليب أو البول) لاغراض الطبيّة؟ إذا كان الأمر كذلك، كيف يستخدموها؟
- ما مدى شيوخ العيش أو العمل معًا في الأماكن المكتنّطة؟
- هل تتوافر تهوية وهواء نقي في المنازل والمدارس وأماكن العمل؟
- من وأين هم الأشخاص المعزّضين للإصابة؟ من هم الأكثر تأثّراً بمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية؟
- ما هي تقاليد الدفن وإجراءات الجنائزه وممارساتها في المجتمع؟ من يعذ تقليدياً الجثث للدفن؟ يجب الأخذ في الاعتبار الفرق في المسؤوليات والأدوار بين الرجال والنساء
- هل يُطبّق برنامج للتوعية الاجتماعية أو تعزيز الصحة
- ما المصادر التي يستخدمها الناس/يُثقوّن بها أكثر للحصول على المعلومات؟
- هل هناك شائعات أو معلومات خاطئة عن متلازمة الشرق الأوسط التنفسية؟ ما هي الشائعات؟



## أنشطة المتطوع

- 01. المراقبة الصحية المجتمعية
- 02. رسم الخريطة المجتمعية
- 03. التواصل مع المجتمع المحلي
- 04. الإحالة إلى المرافق الصحية
- 05. حماية المتطوعين وسلامتهم
- 06. استخدام معدات الحماية الشخصية في حالات الأمراض شديدة العدوى
- 19. الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
- 20. عزل المرضي
- 26. آداب السعال
- 27. المأوي والتهوية
- 28. التباعد الجسدي
- 29. تعزيز النظافة الصحية
- 31. صحة الأغذية
- 34. غسل الأيدي بالصابون
- 35. غسيل اليدين في حالات الأوبئة شديدة العدوى
- 41. مناولة الحيوانات وذريها
- 43. التوعية الاجتماعية والتواصل لتغيير السلوك

## 01. المراقبة الصحية المجتمعية

### لمحة عامة

- المراقبة الصحية المجتمعية هي المشاركة النشطة من جانب أفراد المجتمع المحلي في الكشف عن الواقع الصحية التي تحدث في المجتمع المحلي، والإبلاغ عنها والاستجابة لها ورصدها.
- ينبغي تقاسم المعلومات المكتسبة أثناء المراقبة الصحية المجتمعية مع الفرع المحلي والسلطات الصحية.
- تساعد المراقبة الصحية المجتمعية على الكشف مبكراً عن حالات تفشي الأمراض ومكافحتها وإنقاذ الحياة.

### ما يجب عليك معرفته

- كيفية رسم الخريطة المجتمعية بشكل صحيح. إذ ينبغي لك أن تعرف أين يعيش الناس وأين يعملون.
- إجراء مسح للمجتمع المحلي بأكمله، عن طريق إجراء زيارات لكل منزل. وإذا كانت مساحة المجتمع المحلي كبيرة، فيتعين تقسيم عملية المسح إلى أجزاء أو مناطق أصغر.
- حدد المعرضين للإصابة في المجتمع المحلي، فالقيام بذلك سيساعدك على تحديد الناس الأكثر عرضة للإصابة بالمرض.
- ابدأ المراقبة. فذلك سيساعدك على إبلاغ رسائل ومعلومات صحيحة محددة، وعلى إهالة المرض على وجه السرعة إلى المرافق الصحية.
- لا تنس أن قيامك بالمراقبة الصحية المجتمعية مع وجودك في المجتمع المحلي سيجعلك قادراً على الحصول على معلومات قد تكون مفيدة لآخرين المعندين بمكافحة الوباء.
- أرسل هذه المعلومات إلى فرعك المحلي، وإلى أفرقة المتطوعين الأخرى والسلطات الصحية. وهذا هو «الإبلاغ».
- لا تنس أن الإبلاغ يجب أن يكون منهجاً، وذلك تجنبًا للخلط والارتباك، وينبغي لكل من يقوم بالإبلاغ أن يتبع الوسائل ذاتها. ولذلك يتعين أن تباحث مع فرعك المحلي ومع السلطات الصحية لمعرفة نظام الإبلاغ الأنسب لعملك ولوضعك.

### ما يمكنك القيام به

- رسم الخريطة المجتمعية (يرجى الاطلاع على أدلة العمل الثانية).
- تحديد المعرضين للإصابة بالمرض في المجتمع المحلي.
- التعرف على المرض الذي قد يكون موجوداً في مجتمعك المحلي، بما في ذلك علاماته وأعراضه.
- تشكيل أفرقة مراقبة للبحث بنشاط عن المرض. وتحديد مناطق مختلفة من المجتمع المحلي لكل فريق.
- عند كشف حالات إصابة، قم بتقييم شدة الإصابة وما إذا كان من الضروري إهالة المرض إلى مرافق صحي (يرجى الاطلاع على أدلة العمل الرابعة).
- إذا كان من الممكن تسخير الأموال برعاية المرضى في منازلهم، فيتعين أن توضح لعائلاتهم ما يجب عليهم القيام به وتزويدهم بالمعلومات والوازوم المطلوبة، حيثما أمكن (يرجى الاطلاع على أدلة العمل الثالثة).
- سجل الحالات التي تجدها وجمع سجلاتك مع السجلات الموجودة لدى الأفرقة الأخرى لتكوين صورة واضحة عن نطاق انتشار المرض في المجتمع المحلي.

## رسائل المجتمع



24. العثور على الأشخاص المرضى

## 02. رسم الخريطة المجتمعية

### لمحة عامة

تتيح لك الخريطة المجتمعية ربط القضايا أو المشكلات بأماكن معينة وتسهيل رؤية المعلومات. غالباً ما تكون الخرائط أسهل في الفهم من الكلمات.

يساعد رسم الخرائط في:

- تحديد المخاطر وحالات التعرض للمخاطر
  - من هي الجهات الأكثر عرضة للخطر
  - ما هو الخطير المعروض له
- إظهار المشاكل مواطن الضعف القائمة (قد يزيد بعضها من خطورة التهديد الحالي)
- فهم الموارد داخل المجتمع المحلي التي قد تكون مفيدة في إدارة الوباء
- الحصول على معلومات حول القطاعات الأخرى (مثل سبل العيش والمأوى والمياه والاصلاح، والبنية التحتية وغيرها) التي قد تتأثر بالوباء، أو التي قد تكون مفيدة في إدارته
- تحليل الروابط والأنماط في حالات التعرض للوباء وانتشاره والتي قد تشمل ديناميكيات انتقال العدوى من إنسان إلى إنسان، أو التعرض للحيوانات، أو النواقل أو الطعام، بالإضافة إلى المخاطر السلوكية والعوامل البيئية المؤثرة على الصحة.

من المهم رسم الخريطة مع أعضاء المجتمع المحلي. يساعد ذلك المجتمعات على أن تكون نشطة وأن يكون الأفراد أعضاءً مشاركين في الرعاية التي يقدمها الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمنظّعون.

تُعد مشاركة السكان في رسم الخرائط أمراً مفيدة جدًا في حالات تفشي الأوبئة لأنّه يساعدك على معرفة أين تكمن أكبر المشاكل والاحتياجات، كما يُساعد على تحديد المخاطر والموارد مثل المراكز الصحية ومركبات الطوارئ والطرق الفرعية والملاجع ومصادر المياه وإلخ. يمكن استخدام الخرائط لدعم خطط التأهب والمواجهة قبل أن يتفشّي الوباء.

### كيفية إعداد خريطة مجتمعية

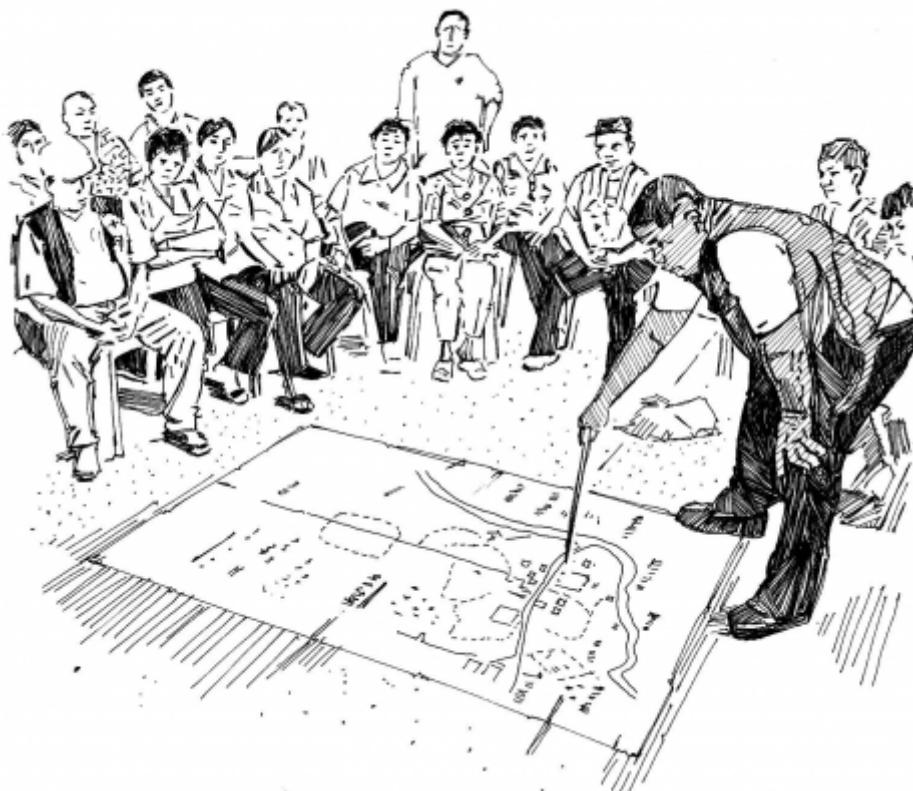
يجب الاستحصل على خريطة مجتمعية رقمية أو إنشاؤها إذا أمكن ذلك. أما إذا لم تكن متاحة، فمن الممكن رسم خريطة مكانية بسيطة تعرض المجتمع المحلي وجميع نقاطه المرجعية الرئيسية. مع الحفاظ على المبادئ الأساسية لحماية البيانات، يجب أن تتضمن تلك الخريطة ما يلي:

- المجتمع المحلي بأكمله: أماكن ترکز الناس ومواقع منازلهم وأماكن معيشتهم
- المواقع الرئيسية المشتركة/العامة في المجتمع المحلي مثل المدارس، المراكز الصحية، أماكن العبادة، مصادر الماء، الأسواق، وميادين اللعب، ومراكز التجمع المجتمعي، ومناطق تربية المواشي الجماعية ومواقع كسب العيش مثل حظائر الأبقار وأسواق الطيور الحية، والمسالخ، وغيرها
- موقع الأشخاص الأكثر عرضة لخطر الإصابة [إذا كان بإمكانك تحديد هم]
- مكان بداية تفشي الوباء وكيفية انتشاره [إذا كان من الممكن تحديد ذلك]
- الأخطار والمخاطر الصحية (على سبيل المثال، المواقع غير الملائمة للتخلص من القمامه، مواقع تكاثر ناقلات الأمراض الواسعة)

## استخدام الخريطة المجتمعية

يمكن وضع علامات على الخريطة تشير إلى الحالات الجديدة وأو الحالات المحالة. افعل ما يلي:

- قُم بتشكيل فرق لخطية مناطق معينة من الخريطة.
- لضمان مشاركة أعضاء من المجتمع المحلي. يتعين على كل فريق أن يحدد الوضع في المنطقة الموكلة إليه (عدد الأشخاص المرضى، والمعرضين للإصابة بالمرض، وعدد الذين أحيلوا إلى السلطات الصحية، وأي معلومات أخرى ذات صلة). إذا تم الاشتباه في تفشي مرض حيواني المنشأ، ينبغي معرفة من في المجتمع يربى الحيوانات. وعدد الحيوانات المريضة أو الناقفة، وأو وجود نواقل في المنازل أو البيئة المحيطة أو حتى في مصادر المياه القرية. اعمل مع المدير المسؤول عنك لاستهداف الأشخاص الأكثر عرضة للإصابة بالمرض ومنهم الأولوية. سيسأل ذلك استهدافاً جغرافياً، وضمن تلك المناطق المحددة، استهداف الفئات الأكثر احتياجاً بناءً على تحليل مواطن الضعف والقدرات الذي يتضمن تحليلاً لنوع الاجتماعي والتوعي.
- قم بجمع خرائط مختلف الفرق. وبجمعها ستتمكن من معرفة:
  - المناطق الموبوءة التي تغطيها. وتلك التي قد لا تشملها تغطيتك، والتفاصيل الخاصة بكل منطقة. وسوف يساعدك ذلك على وضع خطة عملك. بعض الإجراءات قد تشمل: تنظيف البيئة؛ توزيع الناموسيات؛ إجراء حملات للتلقيح؛ الحجر الصحي، وتدابير الأمان البيولوجي للحيوانات، وغيرها من الأنشطة الأخرى المرتبطة بإدارة الوباء.



إعداد خريطة مجتمعية.

## 03. التواصل مع المجتمع المحلي

### لمحة عامة

قد يصعب التواصل أثناء انتشار وباء معين. فتفشي الأمراض، لا سيما الجديد منها، قد يسبب حالات من عدم اليقين والخوف والقلق والتي بدورها قد تؤدي إلى انتشار الشائعات والمعلومات المضللة والمعلومات الخاطئة. بالإضافة إلى ذلك، قد لا يثق الناس بالسلطات أو النظام الصحي أو المنظمات بما في ذلك الصليب الأحمر والهلال الأحمر، وبالتالي قد لا يستمعون إلى المعلومات التي يتلقونها من الأشخاص أو المنظمات التي لا يثقون بها أو لا يصدقونها. وقد يشعر الناس بالحزن حيال المرضى والمتوفين.

في بعض الأحيان، يكون لدى المجتمعات معتقدات راسخة تختلف عن التدابير الاجتماعية للوقاية والحماية التي يُشجع على استخدامها مقدمو الرعاية الصحية والسلطات. وقد يؤمنون بشدة بمارساتهم الثقافية أو الطب التقليدي أو الوسائل الأخرى التي قد لا تكون فعالة لمكافحة المرض. هذا وقد يرفضون تلقي علاجات معينة (بما في ذلك الأدوية واللّقاحات).

في الكثير من البلدان، تأخذ الرسائل شكل توجيهات وتواصل أحادي الاتجاه. غير أن الانحراف والمشاركة المجتمعين قد لعب دوراً حاسماً في نجاح الحملات لوقف انتشار الأمراض ومكافحتها في بلدان كثيرة.

من الضروري اعتماد التواصل المؤثّق به مع المجتمع المحلي في حالات تفشي مرض ما. وبناء الثقة. يُعدّ التواصل الثنائي الاتجاه أمراً أساسياً. تعني كلمة "ثنائي الاتجاه" أنه يجب على المتطوعين توجيه الرسائل إلى المجتمع وتلقيها منه. يجب أن يشعرون أفراد المجتمع بالاحترام وأنه يتم الاستماع إليهم ويجب إتاحة الفرصة لهم لمشاركة معتقداتهم ومخاوفهم وشواغلهم. يجب أن يكون أفراد المجتمع قادرين على الوثوق بك وبما تقوله ليقبلوا رسائل المتطوعين. وبعد أن تفهم معتقدات أفراد المجتمع ومخاوفهم وشواغلهم، يمكنك تزويدهم برسائل دقيقة وذات مصداقية.

كما يساعد تقديم رسائل صحية تكون متسقة وواضحة وسهلة الفهم على بناء الثقة. يعتبر إعطاء معلومات دقيقة للمجتمع أمراً أساسياً، خاصة عندما يتوجب إقناع الناس باعتماد ممارسات آمنة (والتي قد تختلف عن تلك التي يعتمدونها عادةً). تشمل بعض التغييرات في السلوك التي يمكن التشجيع عليها ما يلي:

- قبول تلقي اللّقاحات أو العلاجات الطبية الأخرى
- غسل اليدين بالصابون في الأوقات الحرجة
- ارتداء معدّات الحماية الشخصية
- دفن أحبيائهم بطرق مختلفة عما يفعلونه عادةً (دفن الجثث بشكلٍ آمن وكريم)
- ممارسة التباعد الاجتماعي
- استخدام طارد للحشرات أو النوم تحت ناموسيات
- قبول المريض بعزله عن الآخرين تفادياً لنقل العدوى إليهم
- تحضير الطعام والماء بطريقةٍ مختلفة (عادةً عن طريق التنظيف أو الغليان أو الطهي جيداً)
- الحجر الصحي وإغلاق الحيوانات (والتي تكون، في حالة الحيوانات المُ المنتجة للغذاء، مصدراً رئيسياً للطعام والتغذية وسبل العيش، وقد يكون من الصعب تقبّلها من قبل المزارعين الذين يمتلكونها).
- وغيرها من تدابير الصحة العامة الموصى بها

### ما الذي يجب أن تفعله وكيفية القيام به

## التواصل أثناء تفشي الوباء

- أشرك قادة المجتمع المحلي وأفراده
  - تعرف على المصدر الذي يحصل منه المجتمع المحلي على معلوماته: من الجهة التي تحظى بشقته في إعطائهم المعلومات المتعلقة بالصحة (على سبيل المثال: السلطات الصحية والقيادة المجتمعية أو الزعماء الدينيين والأطباء والمعالجين التقليديين)
  - اعمل مع المجتمعات المحلية لتحديد الحلول المناسبة لوقف انتشار المرض واختبارها وتحطيطها
  - تحدث إلى أفراد المجتمع المحلي حول أفكارهم ومخاوفهم ومعتقداتهم وأفعالهم
    - اعرف مدى إمام أفراد مجتمعك المحلي بالمرض الذي يهددهم وكيفية انتقاله
    - تعرف على المعتقدات والممارسات التي قد تؤثر على انتشار الوباء
    - تعرف على الأمور التي تحفّزهم على تغيير السلوك
    - تعرف على الأمور التي تُبيّن لهم عن تغيير السلوك
- استخدم أساليب تواصل مختلفة
  - استخدم التواصل الثنائي الاتجاه متى أمكن
  - بعد أن تفهم معتقدات أفراد المجتمع المحلي ومخاوفهم وشواقلهم، حاول معالجتها في رسائلك الخاصة
  - في بعض الأحيان، تستخدم أساليب التواصل الأحادية الاتجاه لتعليم الرسائل الصحية على أعداد كبيرة من الأشخاص بسرعة
    - يجب أن تقرن أساليب التواصل الأحادية الاتجاه دائمًا بأساليب تواصل ثنائية الاتجاه لضمان معرفة وجهات نظر المجتمع المحلي والاستماع إليها
  - يتعلم الناس المعلومات ويحفظونها على نحو مختلف لذا من المهم استخدام أساليب مختلفة
    - تضمن المجتمعات المحلية توليفة من مختلف الأشخاص والمجموعات الذين قد يكون لديهم تفضيلات أو احتياجات تواصل مختلفة.
    - فكر في كيفية استهداف مجموعات مختلفة، لا سيما المتوارون أو الموصومون أو من ينظرون إليهم باعتبارهم " المختلفين "
      - بسبب دينهم أو ميولهم الجنسية أو فئتهم العمرية أو إعاقتهم أو مرضهم أو أي سبب آخر:
      - فكر في طريقة للوصول إليهم
    - اكتشِف ما إذا كانوا يثقون بالمصادر نفسها التي تثق بها المجتمعات المجتمعية الأخرى أو بمصادر مختلفة
    - اكتشِف ما إذا كان لديهم احتياجات مختلفة للوصول إلى المعلومات، مثل الترجمة اللغوية أو، في حالة وجود إعاقة - قد تحتاج وسيلة تواصل مختلفة.
  - ضع في اعتبارك ما يُفضل الناس ويثقون به ويمكنهم الوصول إليه بسهولة عند اختيار أساليب للتواصل
    - فكر في خصائص المجموعات المستهدفة برسالتك (على سبيل المثال، هل لديهم وصول إلى وسائل الإعلام، كالراديو أو التلفزيون؟ هل يعرفون القراءة في حال تلقوا كتبًا تحتوي على معلومات وبأي لغة؟ هل اعتادوا على الحصول على المعلومات من وسائل التواصل الاجتماعي؟ إلخ)
    - فكر في الموارد المتاحة لديك (على سبيل المثال: هل لديك وصول إلى طباعة الملصقات؟ هل هناك موقع مناسب داخل المجتمع المحلي حيث يمكن عرض الإجابة على الأسئلة أو إعطاء المعلومات؟ إلخ)
    - ضع في اعتبارك محتوى رسالتك (رسائلك) وفكّر في الوسيلة الأنسب لمشاركة هذا المحتوى في سياق محدد (على سبيل المثال: استهداف الرجال والنساء بشكل منفصل)
  - يجب أن يكون التواصل:
    - **بساطاً وقصيراً**. إذ يجب أن يكون الناس قادرين على فهم الرسائل بسهولة، وأن يكونوا قادرين على تكرارها من دون صعوبة.
    - **موثوقًا**. إذ ينبغي أن يكون عبر أشخاص أو أساليب تحظى بشقة المجتمع المحلي (على سبيل المثال: الراديو والتلفزيون والملصقات ومناقشات عامة مفتوحة والمجتمعات في الأسواق وإلخ).
    - **دقيقاً ومحدداً**. إذ يتعمّن تقديم معلومات صحيحة ودقيقة دائمًا. يجب أن تكون الرسائل متّسقة وغير مثيرة للإرباك مطلقاً. إذا كان لا بدّ من تغيير الرسائل (بسبب بروز معلومات جديدة ومتقدمة حول الوباء)، فلن صريحاً وواضحاً بشأن المتغيرات وسببيها. مركزاً على العمل. إذ يجب أن تكون الرسائل مركزة على العمل وأن تسدي النصح إلى أفراد المجتمع المحلي بما يجب عليهم القيام به لحماية نفسهم والآخرين.
    - **ممكناً وواقعيّاً**. إذ يتعمّن التأكّد من قدرة الناس على تنفيذ النصيحة التي تسديها إليهم.

- **مِرْاعِيَّا لِلسيَّاق.** إذ ينبعُ أن تجسّد المعلمات احتياجات المجتمع المحلي وحالته. وينبغي لك أن تراعي في جميع رسائلك إلى المجتمع المحلي العوامل الاجتماعية والثقافية التي تشجع أفراد المجتمع المحلي على تبني أنماط سلوك أكثر أماناً (مثل قبول تلقي اللقاحات) أو تبظّفهم عن تبني مثل هذه الأنماط.

## الطرق المختلفة للتواصل

ثمة طرق لا تُحصى ولا تُعد للتواصل مع المجتمعات المحلية. في ما يلي أمثلة على طرق للتواصل أحادية وثنائية الاتجاه التي يمكنك التفكير فيها. يمكن (ويجب) الجمع بين الأساليب لضمان إمكانية الوصول إلى أكبر عدد ممكن من أفراد المجتمع المحلي.

- وسائل التواصل الأحادية الاتجاه
  - الفيديو والأفلام والإعلانات التلفزيونية
  - الأغاني أو القصائد أو الدراما التمثيلية أو تمثيل الأدوار أو المسارح أو غيرها من وسائل الترفيه التعليمية
  - الإعلانات المجتمعية مثل: المندادين في المجتمع، الإعلانات عبر مكبرات الصوت، والرسائل الجماعية عبر الرسائل النصية القصيرة أو الواتساب، والرسائل على وسائل التواصل الاجتماعي، والبث الإذاعي
  - الملصقات واللوحات الإعلانية
  - وسائل التواصل الثنائية الاتجاه
- زيارة المنازل
  - لقاء المخبرين الرئيسيين مثل: القادة المجتمعيين أو الدينيين: المعالجين التقليديين أو القابلات: المعلمين: كبار السن، وإلخ.
  - إجراء مناقشات مجتمعية تشجع على اعتماد الأساليب التشاركية مثل: الفرز الثلاثي، أوراق تصويت، وخرائط، والتصويت وتحليل للحواجز والتخطيط المجتمعي
  - استخدام صناديق الملاحظات والاقتراحات أو وجود أشخاص موثوق بهم ك نقاط اتصال لتلقي ملاحظات أو رسائل مجھولة من أفراد المجتمع.

### الانتباه للشائعات

يمكن للشائعات أن تسبّب الذعر والخوف أو يمكن أن تنشر الممارسات غير الآمنة. قد يفقد المجتمع المحلي، تحت تأثيرها، الثقة في السلطات الصحية أو في قدرتها على وقف انتشار الوباء وقد يرفض الأنشطة التي من شأنها مكافحة انتشار المرض. يتعين على المتطوعين:

- الاستماع إلى الشائعات أو المعلومات الخاطئة.
- ملاحظة توقيت الشائعات ومكانها وإبلاغها فوراً إلى المشترف على المتطوعين الذي يتبعه أو منتقى الجمعية الوطنية المعنى به
- حاول فهم سبب انتشار الشائعة بسرعة وما أهميتها بالنسبة للمجتمع. على سبيل المثال، هل تعود إلى نقص في المعرفة أو الخوف من المجهول؟ أم أنها مرتبطة بمعتقدات اجتماعية وثقافية معينة أو بوصم فئة سكانية معينة؟
- تصحيح الإشاعة
  - إعطاء المجتمع المحلي حقائق واضحة وبسيطة حول المرض
  - الشرح لهم بوضوح ما الذي يمكنهم فعله لحماية نفسهم والآخرين وتكرار ذلك

## ٤٠. الإحالة إلى المراقب الصحية

### لمحة عامة

خلال حالات تفشي الوباء، غالباً ما يتعدّر علاج المرض في المنزل أو على يد متطوّعين أو عائلتهم، إذ يتطلّب الأمر رعاية طبية متخصصة ويجب التوجّه إلى عيادة صحية أو مستشفى لتلقي العلاج.

ضع دائمًا فكرة الإحالة في اعتبارك أثناء تنفيذ نشاطات الوقاية من الأوبئة ومكافحتها في المجتمع المحلي.

والإحالة المجتمعية هي توصية (يقدّمها عادةً متطوّع في المجتمع المحلي) ليحصل شخص مريض على خدمات في مرفق صحي أو من أخصائي في الرعاية الصحية. تستند هذه التوصية عادةً إلى تحديد علامات المرض أو الخطر الذي يشكّله المرض على الشخص أو الأسرة أو المجتمع. لا تعتبر الإحالة تأكيداً على وجود المرض، كما أنها ليست ضماناً لتقديم أي علاج محدد. يتم تحديد التشخيص وأي علاج لاحق من قبل أخصائي في الصحة وليس من قبل المتطوّعين المجتمعين.

### ما الذي يجب أن تفعله وكيفية القيام به

#### تحديد الأشخاص الذين يحتاجون إلى الإحالة

- حدد أعراض المرض الذي يسبّب الوباء والعلامات التي تشير إلى أنه ينبغي إحالته المرض إلى المراقب الصحية.
  - ضع دائمًا في اعتبارك سلامتك وحمايةك
- بعدأخذ المشورة من المشرف الذي تتبعه، اعرف كيفية معرفة متى يكون الشخص مريضاً ويجب إحالته إلى مركز صحي

#### تحديد مراقب الإحالة وزيارتها

1. في حال توفر أكثر من مرفق واحد للإحالة في المجتمع المحلي، يجب أن يتم اختيار المرفق الصحي الذي على المتطوّعين إحالته المرض إلىه من قبل أخصائي في الصحة يدعم الجمعية الوطنية أو يعمل فيها وتكون قيادة الجمعية الوطنية موافقة عليه. لا يجوز للمتطوّعين أن يقرّروا بمفردهم أي مراقب يمكّنهم إرسال الحالات إليها.
  2. بعد تحديد المرفق الصحي والمموافقة عليه من قبل الجمعية الوطنية، قم بزيارة المراقب الصحية وتحدّث إلى الأطباء والممرضين لتنسيق عمليات الإحالة.
- أخبرهم عن نشاطات فرع الصليب الأحمر والهلال الأحمر التي تقوم بها وكيف يمكن لذلك أن يؤدي إلى حالات مجتمعية من قبل متطوّعي الفروع المدربين على الوقاية من الأوبئة ومكافحتها.
- ناقش الطريقة الأفضل لإرسال المرض من المجتمع المحلي إلى المراقب الصحية:

هل تتوفر وسائل للنقل العام؟

هل يمكن للناس الوصول إليها؟ هل يمكنهم تحمل تكاليفها؟  
هل يمكن للمرضى استخدامها؟  
هل هناك احتمال لانتقال المرض إلى الركاب الآخرين؟

هل توفر خدمات الإسعاف؟

هل لدى المرفق الصحي سيارات إسعاف؟  
هل لدى فرع الصليب الأحمر والهلال الأحمر سيارات إسعاف؟  
هل يمكن للناس الوصول إليها؟ هل يمكنهم تحمل تكاليفها؟  
كيفية الاتصال بالإسعاف؟

هل المرض شديد العدوى ويطلب نقلًا خاصًا؟

إذا كان المرض شديد العدوى (مثل الإيبولا أو حمى ماربورغ)، فيجب إعداد ترتيبات نقل خاصة حتى لا يصاب الآخرون بالعدوى.  
أخبرهم عن نشطاتك وعن خططك للإحالات. خذ المشورة منهم.

## **التخطيط لإجراء الإحالات والاستعداد لها**

1. خطط لكيفية إجراء الإحالات وتسهيلها

هل يمكن للجمعية الوطنية أن توفر وسيلة للنقل؟  
هل لدى الناس القدرة المالية لتحمل تكاليف النقل؟  
هل يتطلب المرفق الصحي إشعاراً مسبقاً بالإحالات؟ إذا كان هذا الحال، كيف سيتم إبلاغ المرفق الصحي بالإحالات؟

2. احمل معلم دائمًا الأداة ذات الصلة من أدوات مكافحة الأمراض عند قيامك بالإحالات المجتمعية  
سيساعدك هذا على تذكر ما يجب أن تعرفه عن المرض وأعراضه.

## **إجراء الإحالة**

1. يعمل المتطوعون نيابةً عن جمعيّتهم الوطنية ويجب أن يحصلوا على موافقة الجمعية الوطنية قبل القيام بالنشاطات. يجب تدريّبهم على مبادئ حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر ويجب أن يحصلوا على التدريب والإشراف المناسبين قبل الشروع في إجراء الإحالات المجتمعية.

2. يجب على المتطوعين الحصول على موافقة الشخص للإحالات، أو موافقة الوصي إذا كان المريض طفلاً.

3. يتعين على المتطوعين دعم هذه المبادئ:

السرية - من المهم الإبقاء على خصوصية المعلومات المتعلقة بأفراد المجتمع المحلي وعدم مناقشة صحة الأشخاص أو الرعاية الصحية أو التفاصيل الخاصة الأخرى مع الآخرين في المجتمع. ضع في اعتبارك أن الانتهاكات للسرية غالباً ما تحدث عن غير قصد، على سبيل المثال، عند مناقشة عمل اليوم مع الأصدقاء أو أفراد الأسرة.

الاحترام - من المهم احترام خيارات الناس وقراراتهم، حتى وإن كنت لا تتفق عليها.

السلامة - إذا كانت لديك مخاوف بشأن سلامة شخص ما أو منه (في ما يتعلق بالإحالات المجتمعية، أو أي جانب آخر من جوانب حياتهم)، فيجب عليك مناقشتها مع المشرف الذي تتبعه لإيجاد حل آمن إن أمكن ذلك.

4. عند قيامك بإحالة إلى مرافق صحي، اشرح دائمًا بشكل واضح للأسرة المعنية ما هو المرض، وما هي أعراضه، ولماذا ترى أن الإحالة ضرورية.

أعطهم معلومات عن المرافق الصحية المتاحة، وعن وسائل النقل المختلفة للوصول إليها

اساعد الأسرة في حال كان ثمة حاجة إلى نقل خاص.



## رسائل المجتمع



24. العثور على الأشخاص المرضى

## 05. حماية المتطوعين وسلامتهم

### لمحة عامة

يعمل المتطوعون في أوضاع هشّة ومع أشخاص ذوي قدرات كثيرة، ويمكن لعملهم في حالات تفشي الأوبئة أن يكون محفوفاً بالمخاطر، إذ قد يصابون بالعدوى ويطالهم المرض. بالإضافة إلى المخاطر الجسدية، قد تكون ثمة مخاطر على الصحة النفسية والعقلية للمتطوعين، وذلك نسبةً لطبيعة العمل الذي يقومون به. من المهم وبالتالي حمايتهم من تداعيات هذه المخاطر والحد منها.

ينبغي على جمعيتك الوطنية أن توفر الحماية المناسبة لك وللمتطوعين الآخرين العاملين في مجال مكافحة الأوبئة. يُشكل المدير الذي تتبع له مرجعاً قيماً للحصول على المعلومات والمعدات من أجل حماية صحتك الجسدية والنفسية والاجتماعية والحفاظ عليها.

من المهم أَبَعَدَ مِنْ شُورَةِ الْمُتَشَرِّفِ عَلَيْكَ وَجْهَكَ الْوَطَنِيَّةِ وَاسْتِخْدَامَ مُسْتَوْيِ الْحَمَاءِ الْمُنَاسِبِ لِلْمَوْقِفِ الَّذِي تَوَاجَهُ.

### ما الذي يجب أن تفعله وكيفية القيام به

#### حماية نفسك والآخرين من المرض

1. يجب أن تكون مُدرّباً على استخدام معدّات الحماية، وعلى دراية بها قبل ارتدائها في بيئه فعليه يتفضّل فيها المرض. قم بتجريب المعدّات مسبقاً، وتعلم كيفية استخدامها بشكل صحيح.

في حالات تفشي أوبئة كالإيبولا وحمى ماربورغ وحمى لاسا والطاعون، يجب استخدام الحماية الكاملة في كلّ مرّة تضطّلع بأنشطة عالية المخاطر، وتتطلّب الحماية الكاملة استخدام معدّات الحماية الشخصية. (انظر إلى أدلة العمل بشأن استخدام معدّات الحماية الشخصية في حالات الأمراض الشديدة العدوى).

في حالات الأوبئة الأخرى، يجب على الأقل استخدام الكمامات والقفازات المطاطة وغسل اليدين بالصابون بعد مخالطة أي مريض أو حيوان المصايب. (انظر إلى أدلة العمل بشأن غسل اليدين بالصابون للاطلاع على التعليمات الخاصة بالنظافة الجيدة لليدين).

2. ينبعي تلقيح المتطوعين وفقاً للتوجيهات التلقيح الخاصة بالبلد الذي يعملون فيه (انظر أدلة العمل بشأن اللقاحات الدورية).

ينبغي تلقيح المتطوعين وفقاً لجدول التلقيح الدوري الساري في الدولة.  
يحقّ للمتطوعين تلقي اللقاحات متى تم إجراء حملات التلقيح الواسعة النطاق.

3. يجب أن يكون المتطوعون متيقّظين لسلامتهم البدنية والنفسية والاجتماعية في حالات تفشي الأوبئة

يجب أن يكون المتطوعون متيقّظين لعوامل الضغط في حياتهم الشخصية والمهنية. ويجب أن يكون لديهم خطة جاهزة لكيفية التعامل مع الإجهاد والصدمات بطريقة صحية ومفيدة.

قد يشمل ذلك تقنيات إدارة الإجهاد التي تستخدمنا أساساً مثل إجراء التمارين الرياضية والتأمل وممارسة الهوايات وإلخ.

يُعُدُّ مديرك مصدراً مفيداً للمعلومات والأدوات التي يمكنك استخدامها لمساعدتك في تحقيق الرفاهية النفسية والاجتماعية والحفاظ عليها.

فهم التدابير الشائعة للوقاية من الأوبئة ومكافحتها

ينبغي أن يتعلم المتطوعون تدابير وقائية إضافية لاستخدامها في حالات تفشي الأوبئة (وقبلها). وتشمل:

- تدابير مكافحة ناقلات الأمراض (انظر أدلة العمل بشأن مكافحة ناقلات الأمراض)
- مناولة الحيوانات بطريقة آمنة (أداة العمل بشأن مناولة الحيوانات وذبحها)
- الوقاية الكيميائية (أداة العمل بشأن الوقاية الكيميائية)
- الأغذية والمياه المأمومة (أدلة العمل بشأن صحة الأغذية ومياه نظيفة ومأمومة للأسر المعيشية)
- نظافة اليدين (أدوات العمل بشأن غسل اليدين بالصابون وغسل اليدين في حالات الأمراض الشديدة العدوى)

## • حماية المتطوعين من الأذى والمسؤولية تجاه الآخرين

1. **يجب حماية المتطوعين** إذا تعرّضوا للأذى أو الإصابة أثناء تنفيذ عملهم، فقد يتعرّضون للحوادث أو الإصابات بل حتى للوفاة. وقد يتسبّبون، بالقدر ذاته، في إلحاق الأذى بالآخرين وبممتلكاتهم، لا سيّما إذا لم يتم تدريّبهم بشكل صحيح أو تزويدهم بالمعدّات الصحيحة.

الذى من الضروري أن يكون لدى الجمعيات الوطنية سياسات تأمّن مناسبة. فقد يكون التأمين ضروريًا لتسديد تعويضات للمتطوعين أو لأسرهم إذا أصيبوا أو توفّوا، أو لتسديد تعويضات لغير إذا طالهم أذى بسبب أفعال المتطوعين، أو لتعطية تكاليف قانونية. وتعتمد طبيعة الغطاء التأميني على النظام القانوني المعتمد في بلدك. وتحت الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر الجمعيات الوطنية على الاعتراف بواجب رعاية المتطوعين والتمسّك به، لا سيّما إذا لحق بهم الأذى أثناء تأديتهم لواجباتهم، أسأل مديرك عن نوع التأمين أو التغطية من خلال "شبكة الأمان" التي يمكنكم الحصول عليها.

قبل أن تطلب من المتطوعين تنفيذ أنشطة عالية الخطورة (مثل عمليات دفن الجثث بطريقة آمنة وكريمة)، يجب على الجمعيات الوطنية أيضًا أن تزود المتطوعين بما يلزم من لقاحات ومعدّات الحماية. وسيعتمد ما يتضمّنه ذلك على السياق الذي تعمل فيه وعلى السياسات الصارمة للموظفين والمتطوعين في جمعيتك الوطنية.

2. **ينبغي إبلاغ المتطوعين** بالسياسة الأمنية للجمعية الوطنية، ويتعيّن على المتطوعين فهم هذه السياسة واتّباع ما تقتضيه من قواعد وأنظمة. وينبغي لك أيضًا أن تكون على دراية بأي تغييرات تطرأ على السياسة، وأن تقوم بالإبلاغ عن أي حوادث مثيرة للقلق.

تعتمد السلامة في المجتمع المحلي على السمات الشخصية للمتطوعين والمدرّبين وأعضاء الفريق الآخرين من حيث كيفية عملهم معًا وكيفية عملهم مع الناس في المجتمع المحلي. يجب على المتطوعين مراعاة الثقافة. إذ لا ينبعي أبدًا أن يكون سلوكك الشخصي سببًا للجريمة، بل ينبعي لك أن تتصرّف بنزاهة وألا تكون مصدر مشاكل للمجتمع المحلي. فالسلوك المستقيم والمهذب وغير المحتizز مطلوب منك دائمًا.

يجب أن يُبادر المتطوعون على صعيد إدارة سلامتهم وأمنهم والحفاظ عليهم. وهذا يعني أنه لا يجب أن تتردد في الاستفسار من مديرك عن مخاطر السلامة والأمن وما عليك فعله إذا واجهت أي تهديدات أو مشاكل. يجب عليك أن تعرف ما هي البروتوكولات المعتمدة بها في حال وقوع حادثة مرتبطة بالسلامة أو الأمان، بما في ذلك كيفية الإبلاغ عن هذه الحوادث ولائي جهة.



## 06. استخدام معدات الحماية الشخصية في حالات الأمراض شديدة العدوى

### لمحة عامة

عند التعامل مع بعض الأمراض الوبائية، لا سيّما الإيبولا وحمى ماربورغ وحمى لاسا والطاعون، من الضروري حماية نفسك عند ملامسة المرض أو سوائل أجسامهم أو جثث الموتى أو الحيوانات النافقة.

تماماً كالمنتظرين، تأتي أيضاً معدات الوقاية الشخصية بأحجام وأشكال مختلفة. لا تتناسب جميع معدات الحماية الشخصية كل متropou بشكل صحيح (على سبيل المثال، قد لا تكون النظارات الواقية بالحجم أو الشكل المناسب لبعض النساء أو لأشخاص متقدرين من عرق معين، مما يجعلهم أكثر عرضة للإصابة بالعدوى). من المهم جداً أن يكون لدى المنتظرين الحجم والشكل المناسبين لكافة معداتهم لتوفير حماية القصوى.

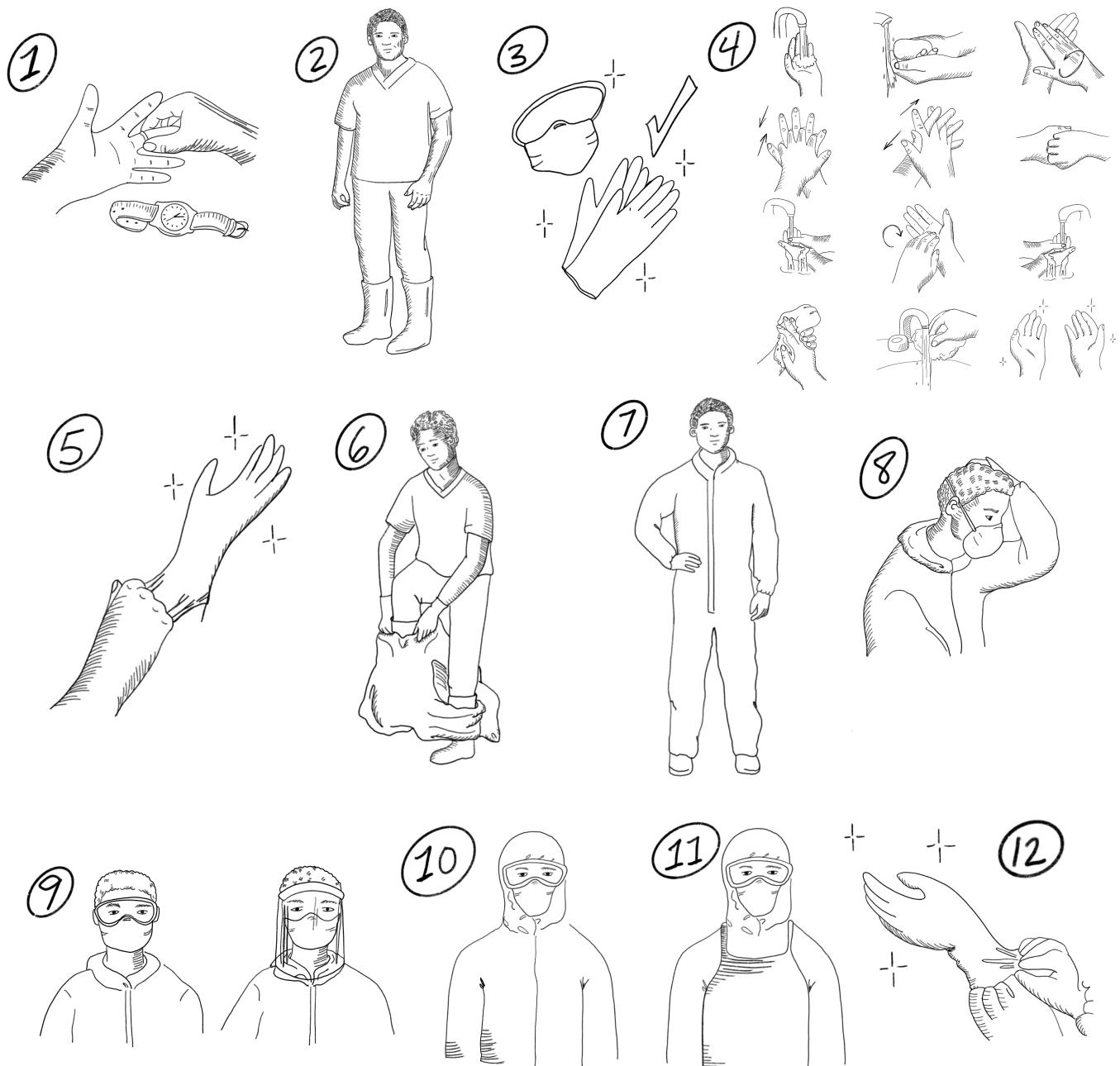
توضح لك هذه الأداة كيفية ارتداء معدات الحماية الشخصية ونزعها. \* ملاحظة: تُستخدم أنواع مختلفة من معدات الحماية الشخصية في سياقات مختلفة، بناءً على المرض ونوع الحماية المطلوبة (على سبيل المثال، قد تحتوي مكونات معدات الحماية الشخصية الخاصة بفيروس الإيبولا والطاعون على بعض القواسم المشتركة ولكنها ليست متطابقة). ويتبعَن عليك التأكد دائمًا من تفاصيل التدريب المناسب على استخدام نوع معدات الحماية الشخصية المتاح في السياق الذي تعمل فيه، للمرض المحدد الذي تتعامل معه.\*

راجع أدلة العمل بشأن حماية المنتظرين وسلامتهم لمزيد من المعلومات حول حماية المنتظرين.

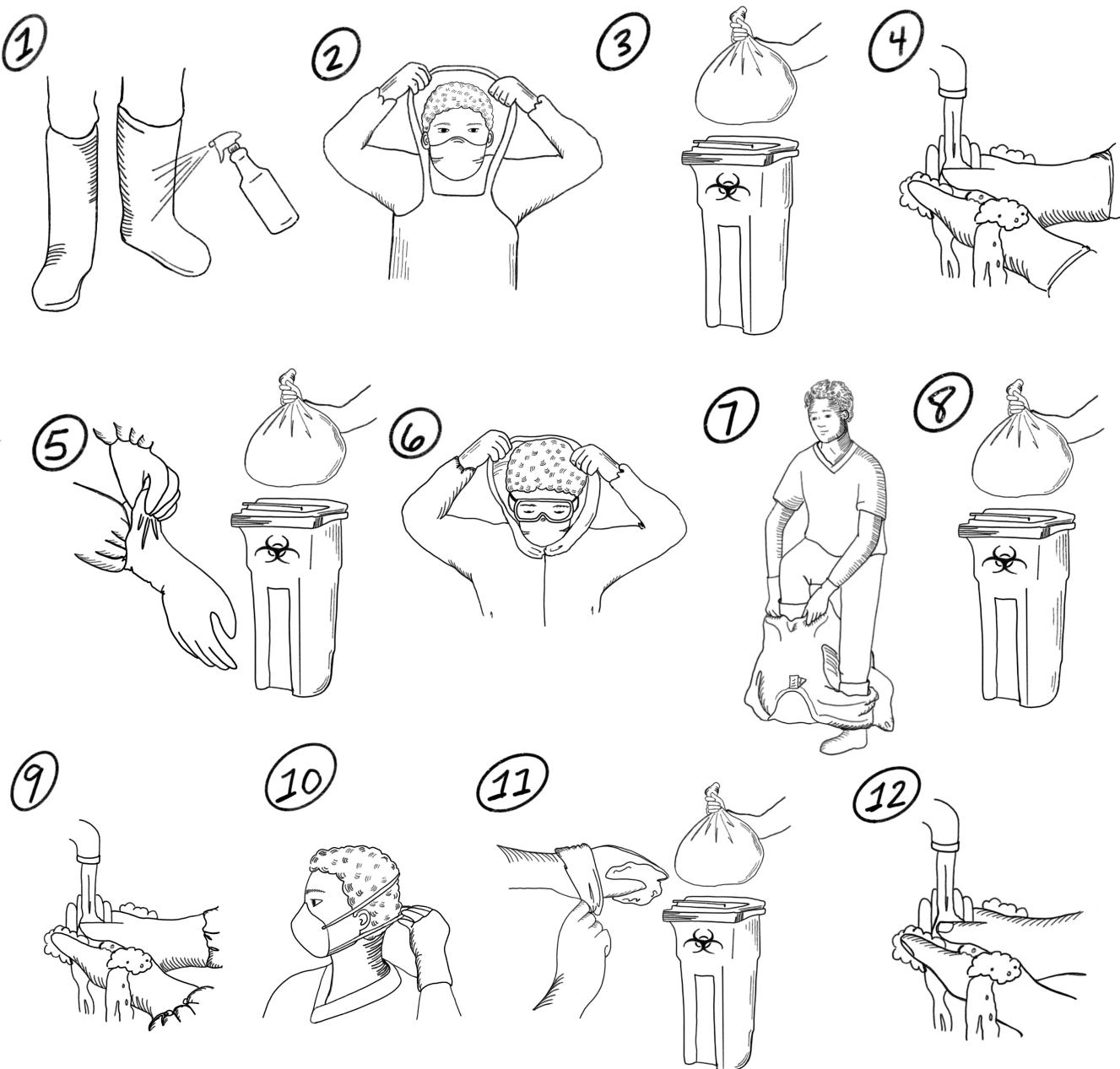
### ما الذي يجب أن تفعله وكيفية القيام به

- اختبر حجم معدات الحماية الشخصية الخاصة بك عن طريق جعل المدير الذي تتبعه يتحقق من ملائمة وتحطيم جميع معداتك. في حال لم يكن الحجم صحيحاً، تأكّد من حصولك على المعدات المناسبة قبل أن تبدأ العمل الذي يعرّضك للمخاطر.

### خطوات ارتداء الملابس الواقية



**خطوات نزع الملابس الواقية**



**ملاحظة:** يجب غسل اليدين، من دون نزع القفازات، قبل البدء في نزع الملابس الواقية (الخطوة 4). وبين هذه الأخيرة لكن قبل نزع الكمامات (الخطوة 9)، وفي النهاية بعد نزع القفازات (الخطوة 12).

## 19. الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

### لمحة عامة

#### ردود الفعل الطبيعية على أحداث غير معتادة

من الطبيعي والمتوقع أن يُظهر الأفراد والمجتمعات ردود فعل قوية عند التعرض لأحداث صعبة وغير معتادة. وقد تتأثر الصحة النفسية والعاطفية والجسدية والاجتماعية للأشخاص المتأثرين بالأزمات أو الكوارث. وتشمل بعض هذه التأثيرات المحتملة ما يلي:

#### ردّات الفعل الطبيعية للأحداث غير الطبيعية

- **عاطفياً.** اضطراب وتوتر، كآبة، شعور بالذنب، غضب، تهيج وانفعال، إحباط، حزن، خزي وخجل، تبلد، يأس، فقدان المعنى، الفراغ الوجودي.
- **عقلياً.** فقدان التركيز، فقدان الذاكرة، الارتباك، الأفكار التدخلية، صعوبة في اتخاذ القرار، التفكير غير المنظم.
- **جسدياً.** زيادة معدل ضربات القلب، الأرق، الأوجاع (في المعدة والرأس)، ألم في الظهر والعنق، هزات وتوترات عضلية، فقدان الطاقة، عدم القدرة على الراحة والاسترخاء.
- **اجتماعياً.** الإقدام على المخاطر الإفراط أو التفريط في تناول الطعام، زيادة تناول الكحول أو تدخين السجائر، السلوك العدواني، الانطواء، العزلة.

### الدعم النفسي الاجتماعي

- يشير مصطلح «النفسي الاجتماعي» إلى العلاقة الدينامية بين البعدين النفسي والاجتماعي للشخص، حيث يؤثر البعدين كل منهما في الآخر، ويشمل البعد النفسي العمليات العاطفية والفكرية والمشاعر وردّات الفعل. بينما يشمل البعد الاجتماعي العلاقات وال شبكات الأسرية والمجتمعية والقيم الاجتماعية والممارسات الثقافية.
- ويشير «الدعم النفسي الاجتماعي» إلى الإجراءات التي تأتي الاحتياجات النفسية والاجتماعية للأفراد والأسر والمجتمعات المحلية.
- ونحن نقوم بتوفير الدعم النفسي الاجتماعي من أجل مساعدة الناس المتضررين من الأزمات على التعافي. فتوفير الدعم النفسي الاجتماعي المبكر والكافи يمكن أن يمنع الكرب والمعاناة من التحول إلى مشاكل أكثر حدة في مجال الصحة العقلية.

**رأى السيد هوبفول وآخرون (2007) أن هناك خمسة مبادئ ينبغي أن يرتكز عليها الدعم النفسي الاجتماعي خلال حالات الطوارئ. وأنه ينبغي أن تهدف الأنشطة إلى ضمان السلامة وأن تعزز ما يلي:**

- الهدوء والسكينة.
- الترابط.
- الفعالية الشخصية والجماعية.
- الأمل.

## وتشمل أنشطة الدعم النفسي الاجتماعي ما يلي:

- التثقيف النفسي والتوعية بالقضايا النفسية الاجتماعية.
- تنمية المهارات الحياتية والمهنية.
- الأنشطة الترفيهية والإبداعية.
- الأنشطة الرياضية والبدنية.
- استعادة الروابط العائلية.
- توفير أماكن ملائمة للأطفال.
- اللجان المجتمعية.
- دعم الفعاليات التذكارية والتأبينية واحترام مراسم الدفن والجناز التقليدية.
- توفير الإسعافات الأولية النفسية.
- الاستشارات النفسية والإرشاد النفسي.
- مجموعات الدعم والمساعدة الذاتية.

## الإسعافات الأولية النفسية

### الإسعافات الأولية النفسية هي ...

- طمأنة شخص في محنة ومساعدته على الشعور بالأمان والسكينة.
- تقييم الاحتياجات والشواغل.
- حماية الناس من المزيد من الأذى.
- تقديم الدعم العاطفي.
- المساعدة على توفير الاحتياجات الأساسية الفورية، مثل الغذاء والماء، والغطاء أو مكان مؤقت للبقاء.
- الاستماع إلى الناس وليس الضغط عليهم ليتحدثوا.
- مساعدة الناس على الحصول على المعلومات والخدمات والدعم الاجتماعي.

### الإسعافات الأولية النفسية ليست ...

- شيئاً لا يقدمه سوى المهنيين المختصين.
- مشورة مهنية أو علاج مهني.
- التشجيع على إجراء مناقشة مفصلة للحدث الذي تسبب في المحنة.
- الطلب من أحدهم تحليل ما حدث لهم.
- الضغط على شخص ما للحصول على تفاصيل بشأن ما حدث.
- الضغط على الناس لتبادل مشاعرهم وردّات فعلهم بشأن حدث ما.

تدور الإسعافات الأولية النفسية حول مؤاساة شخص ما يعاني من محنة ومساعدته على الشعور بالأمان والسكينة. وهي تعني توفير الدعم العاطفي ومساعدة الناس على تلبية الاحتياجات الأساسية الفورية والحصول على المعلومات والخدمات والدعم الاجتماعي. وتشير مبادئ العمل الثلاثة المتعلقة بالمشاهدة والاستماع والتواء إلى أن الإسعافات الأولية النفسية عبارة عن وسيلة للتقارب مع شخص ما في محنة، وتقديم المساعدة التي يحتاج إليها، ومساعدتها أو مساعدتها على الحصول على تلك المساعدة.

**شاهد (انتبه إلى الوضع)**

- تحديد ما حدث أو ما يحدث.
- تحديد من يحتاج إلى المساعدة.
- تحديد مخاطر السلامة والأمن.
- تحديد الإصابات الجسدية.
- تحديد الاحتياجات الأساسية والمعقولة المبادرة.
- مراقبة ردّات الفعل العاطفية.

#### **استمع (اصغ للشخص)**

- قدم نفسك.
- أبد الاهتمام واستمع بنشاط.
- تقبل مشاعر الآخرين.
- هذئ الشخص الذي يعاني من محنة.
- اسأل عن الاحتياجات والشواغل.
- ساعد الشخص (واحد أو أكثر) الذي يعاني من محنة لإنجاد حلول لاحتياجاته ومشاكله.

#### **تواصل (اتخذ إجراء للمساعدة)**

- ابحث عن المعلومات.
- تواصل مع أحباء الشخص وقدم الدعم الاجتماعي.
- عالج المشاكل العملية.
- احصل على الخدمات والمساعدة الأخرى.

### **يعد الاستماع الناشط عنصراً أساسياً في مجال الإسعافات الأولية النفسية**

- ركز بنشاط فيما يقوله الشخص المتضرر.
- لا تقاطع ما يقوله الشخص المتضرر أو تحاول أن تؤكّد له أن كل شيء سيكون على ما يرام.
- حافظ على التواصل بالعين وتأكد من أن لغة جسمك تشير إلى أنك تستمع.
- امسك يد أو كتف الشخص المتضرر بلطف، إذا كان ذلك مناسباً.
- استمع بترى للناس عندما يصفون ما حدث. إذ إن روایتهم للحدث ستساعدهم على فهم الحدث وقبوله في نهاية المطاف.

## 20. عزل المرضى

### لمحة عامة

- تكون بعض الأمراض شديدة الخطورة أو العدوى بما يتطلب عزل المرضى من أجل منعهم من تمرير العدوى إلى الآخرين. والعزل يعني فصل الأشخاص المرضى عن الأصحاء.
- عزل المرض ليس سجناً، ولا يجوز تنفيذه قسراً، بل ينبغي أن يتم بموافقتهم. ومن الضروري أن تشرح للمرض وأسرهم أهمية العزل. قد يكون من الضروري أحياناً عزل الأشخاص عن حيواناتهم الأليفة أو حيواناتهم الماشية (والعكس صحيح)، إذا كان ذلك ينطوي على خطر انتقال المرض. في الحالات القصوى من تفشي المرض بشكل تدريجي، قد يتلزم إعدام الحيوانات المريضة (ذبحها انتقامياً) لوقف انتشار المرض إلى الحيوانات الأخرى والبشر. كما يجب عدم عزل الحيوانات أو حجرها صحياً أو إعدامها قسراً من غير موافقة مقدم الرعاية.
- عندما يمارس الشخص العزل، يجب أن يكون الأشخاص الذين يتعاملون معه بشكل مباشر (على سبيل المثال، أفراد الأسرة وموظفو الرعاية الصحية) محميين باستخدام تدابير الحماية المناسبة، مثل معدات الحماية الشخصية. كما ينبغي الحد كم عدد الأشخاص الذين هم على اتصال مباشر بالمريض إلى الحد الأدنى. على سبيل المثال، يقوم شخص واحد بتوفير الرعاية والأغذية والماء وإلخ للمرضى.

### ما الذي يجب أن تفعله وكيفية القيام به

### مراقبة الواقع الصحية وكشفها

1. حتى إذا كان المرض يتطلب العزل، عليك أن تواصل المراقبة النشطة والبحث عن الحالات المصابة (انظر أدلة العمل بشأن المراقبة المجتمعية).  
عند كشف حالات الإصابة، يجب تفسير ضرورة عزل المرضى لأولئك المرضى وأسرهم.  
يساهم تفسير ضرورة العزل في حماية الآخرين، بما في ذلك أفراد أسرة المريض. فقد يسهل على المريض وأسرته فهم السبب في اقتراح العزل إذا تلقوا تفسيراً كاملاً.
2. قدم الدعم للشخص المصاب وأفراد أسرته ومقدمي الرعاية الصحية له لتسهيل عملية العزل.  
لا يكون ذلك قسراً، وينبغي احترام رغبات المريض والأسرة قدر الإمكان.  
يجب إطلاع أولئك الذين سيقومون برعاية المريض أثناء عزله بكيفية مساعدته وبكيفية حماية أنفسهم. وينبغي تزويدهم بمعدات الحماية المناسبة.

### الإدارة والرعاية

1. تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للأسر (انظر إلى أدلة العمل بشأن الدعم النفسي والاجتماعي). إذ إنّ عزل أحد الأحباء يمكن أن يكون أمراً صعباً على العائلة وعلى المريض أيضاً.

2. احرص على أن يكون لدى الأشخاص المعزولين ما يكفي من الأغذية والماء والرعاية الصحية، فضلاً عن المساعدة على تخطي مشكلة فقدان سبل المعيشة.
3. اسأل عما إذا كان الأشخاص الذين بحاجة إلى عزل يعيشون أحداً (مثل الأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة) الذين قد يحتاجون إلى دعم إضافي. أبلغ مديرك، الذي سيتواصل مع فريق الحماية التابع للصليب الأحمر والهلال الأحمر للمعالين للحصول على الدعم المناسب.

**التعبئة المجتمعية والرسائل والمشاركة المجتمعية**

1. تحدث إلى الأسرة والمجتمع المحلي وكبار السن/قادة المجتمع المحلي لمنع الوصم والرفض الاجتماعي.
  - حاول ألا يؤدي العزل إلى الوصم أو الرفض الاجتماعي للمرضى وأسرهم.
  - اشرح للمجتمع المحلي السبب في أهمية العزل.
  - التمس المساعدة من الشيوخ وقادرة المجتمع المحلي لمكافحة الوصم.



التحدث مع المجتمع المحلي والشيوخ من أجل مكافحة الوصم والرفض الاجتماعي.

## رسائل المجتمع



24. العثور على الأشخاص المرضى

## 26. آداب السعال

### لمحة عامة

- ينتشر العديد من الأمراض عن طريق القطيرات أو الجزيئات التي تتطاير في الهواء عند السعال أو العطس أو تنظيف الأنف أو البصق. ثمة بعض الطرق السهلة للحد من انتشار هذه الأمراض من خلال اتباع قواعد نظافة الجهاز التنفسى الجيدة وآداب السعال.
- تُعد الطريقة الصحيحة للسعال من دون نقل الجراثيم استخدام المحرمة أو المنديل أو الأكمام. إذ إن سعالك في أي منها يحد من احتمال نشرك للجراثيم. إذا كنت تستخدم محرمة يمكن التخلص منها، فتخلص منها بشكل آمن في أسرع وقت ممكن. إذا كنت تستخدم منديلاً، فاحرص على غسله باستمرار. اغسل يديك دائمًا في أسرع وقت ممكن بعد استخدام المنديل أو المحرمة للسعال أو العطس.
- يسعى كثيرون من الناس أو يعطسون في يديهم لمنع انتشار الجراثيم. وتلك ليست بالممارسة الجيدة، إذ لا يزال بإمكانك نقل الجراثيم عن طريق ملامسة الأشياء أو مصافحة الآخرين. أفضل ما يمكنك فعله هو تجنب السعال أو العطس في يدك. إذا كان لا بد من استخدام اليدين، فاغسل يديك بالماء والصابون في أسرع وقت ممكن ومن دون ملامسة أي شيء.
- من المهم أيضًا تنظيف الأنف وأو البصق بطريقة آمنة. يجب دائمًا استخدام المحارم أو المنديل عند تنظيف الأنف أو البصق. لا تمارس البصق في العراء (على سبيل المثال، البصق على الأرض أو المبصقة). بل استخدم دائمًا المحرمة أو المنديل (يُفضل استخدام المحارم ويجب التخلص منها بشكل آمن بعد استخدامها).

### ما الذي يجب أن تفعله وكيفية القيام به

#### تعزيز النظافة الصحية

تعزيز صحة الجهاز التنفسى وآداب السعال على أفراد مجتمعك المحلي.

- استعلم من المدارس وأماكن التجمع الأخرى في منطقتك عما إذا كانوا يريدون منك زيارتهم والتحدث حول صحة الجهاز التنفسى وآداب السعال.
- اشرح أن آداب السعال لها أهميتها لأنها تساعد على منع انتقال العدوى بالأمراض التي تنتشر عبر القطيرات المتطايرة في الهواء.
- اشرح للناس في مجتمعك المحلي الطريقة الصحيحة للسعال واطلب منهم تعليم السلوك نفسه للآخرين.
- ° عند التحدث عن آداب السعال، علم الناس أيضًا قواعد النظافة الصحية السليمة والتبعيد الاجتماعي (انظر أداتي العمل بشأن

التبعاد الاجتماعي وغسل اليدين بالصابون).

قم بإعداد ملصقات توضح ما يتعمّن فعله وما لا يتعلّق بآداب السعال. وضعها في مناطق مختلفة في مجتمعك المحلي. (انظر أدلة العمل بشأن التعبئة الاجتماعية وتغيير السلوك لمزيد من المعلومات حول تقنيات التوعية الاجتماعية).

- في بعض البلدان، يُمارس مضغ القات أو التبغ على نطاق واسع. في هذه الأماكن، يجب على المتطوّعين شرح أن التجمّع في مناطق مغلقة وتفتر إلى التهوية للمضغ والبصق (القات أو التبغ) لفترات طويلة من الوقت قد يزيد من انتشار الجراثيم ويُضاعف خطر انتقال التهابات الجهاز التنفسي.



✓



✗

## رسائل المجتمع



14. تحصين الأطفال باللقاحات



18. السعال بشكل صحيح

## 27. المأوى والتهوية

### لمحة عامة

تؤثر البيئة والأماكن التي يقضى فيها الناس وقتاً بشكل كبير على صحتهم ورفاههم. قد ينتشر الكثير من الأمراض عبر الهواء أو عن طريق الماء الملوث أو الصرف الصحي السيئ.

- تنتشر بعض الأمراض بواسطة القطيرات المتطايرة في الهواء (عادةً عبر السعال والعطس). يمكن للجرائم أن تصبح أكثر تركيزاً في الغرف أو المنازل الرديئة التهوية التي يسعل فيها شخص مريض أو يعطس. وفي الأماكن المغلقة أو السيئة التهوية (حيث يكون تدفق الهواء محدوداً) يمكن للشخص المريض الواحد أن ينقل العدوى إلى جميع الآخرين المقيمين معه في المكان ذاته. لذا يُستحسن تهوية المنازل للحد من خطر نقل العدوى إلى الآخرين. يجب توعية الناس بضرورة فتح النوافذ أو الأبواب للسماع بدخول الهواء النقي وخروج الهواء القديم الموبوء منها.
- عندما يقيم عدد كبير من الناس معاً في المكان نفسه (الاكتظاظ)، يعزز ذلك فرص التقاط العدوى من بعضهم البعض بسهولة أكبر. لذلك يجب أن يكون لدى الناس حيز كافي للتحرك والتنفس بحرية، إذا كان ذلك ممكناً. شجع الناس على السكن أو التجمع في أماكن واسعة.
- بالإضافة إلى مخاطر الحرائق والحوادث الخارجية عن السيطرة، فإن الطهي باستخدام الفحم أو الحطب في مكان مغلق (غرفة أو مأوى بدون نوافذ) قد يؤدي إلى إلحاق الأذى بالأشخاص المصابين بأمراض منقوله بالهواء. ويمكن أن يُسبّب الدخان صعوبة في التنفس، لا سيما في حال كان المريض يعاني من أمراض تنفسية أخرى. لذا من المهم أن يكون هناك ما يكفي من تدفق الهواء لإخراج الدخان والأبخرة بعيداً.
- تنتشر الأمراض الأخرى عن طريق المياه الملوثة أو الصرف الصحي السيئ، أو نتيجة المأوى الصحي. الأمراض التي تنتشر عن طريق المياه الملوثة أو الصرف الصحي السيئ (على سبيل المثال، أمراض الإسهال والكوليرا والتيفوئيد والتهاب الكبد E) ستنتشر بمزيد من السهولة عند الافتقار إلى المياه النظيفة أو المرحاض النظيف والمأمونة بالقرب من أماكن إيواء الناس. كما يُساعد المأوى المناسب الذي يحمي الناس من المطر والرياح والبرد والشمس في منع انتشار الأمراض ويُساعد المرض على التعافي من المرض.

### ما الذي يجب أن تفعله وكيفية القيام به

### منع انتشار المرض في مراكز الإيواء

- عندما ينزع السكان في أعقاب النزاعات أو الكوارث، عادةً ما يكون المأوى الذي ينتقلون إليه أقل جودةً مما اعتادوا عليه. لذا عليك أن تساعد الناس في الحصول على أفضل مأوى ممكن، بحيث يكون جيد التهوية وتكون فيه إمدادات المياه النظيفة جيدة مع مراحيض ومرافق للتخلص من النفايات موجودة بالقرب من المأوى.
- قم دائمًا بتهوية مراكز الإيواء المشتركة أو الجماعية وأماكن الإقامة في حالات الطوارئ.
- انصح الناس بإبقاء نوافذهم مفتوحة إذا كانت ظروف الطقس تسمح بذلك، لا سيما إذا كانوا يقدمون الرعاية لشخص مريض.
- شجع الناس على غسل يديهم بعد استخدام المرحاض وبعد تنظيف الطفل، وقبل إعداد الطعام أو تناوله.
- شجع الناس على غسل حاويات تخزين المياه بالماء والصابون بانتظام، والحفاظ على المنطقة المحيطة بالمأوى خالية من القمامه والمخلفات الحيوانية.

## إدارة الأمراض في مراكز الإيواء

- عند تفشي الأمراض المنقولة بالهواء، من المهم توعية أفراد مجتمعك المحلي بأهمية التهوية الجيدة، وتشجيعهم على فتح النوافذ والأبواب بانتظام.
- عند تفشي الأمراض المنقولة بالأغذية أو بالمياه، من المهم توعية أفراد مجتمعك المحلي بأهمية صحة الأغذية وسلامتها، فضلاً عن أهمية الوصول إلى المياه النظيفة ومرافق الصرف الصحي المناسبة والتخلص من النفايات.

## التعبئة الاجتماعية والرسائل والمشاركة المجتمعية

- تحدّث إلى المجتمع المحلي حول أهميّة إمدادات المياه النظيفة والصرف الصحي الجيد وصحة الأغذية. (انظر أدوات العمل بشأن مياه نظيفة ومؤمنة للأسر المعيشية، وصحة الأغذية، والصرف الصحي، وبناء المرحاض وصيانتها، وغسل اليدين بالصابون، وغسل اليدين في حالات انتشار الأوبئة الشديدة العدوى).



## رسائل المجتمع



22. التهوية الجيدة

## 28. التباعد الجسدي

### لمحة عامة

- يُعد التباعد الاجتماعي ممارسة بقاء الناس على مسافة آمنة بعضهم من بعض خلال تفشي الأمراض الشديدة العدوى، لمنع انتشار الأمراض.
- يختلف ذلك عن العزل، إذ يجب أن يمارسه كل فرد في المجتمع، وليس المرض فحسب. يُشكّل التباعد الاجتماعي وسيلة فعالة لمنع انتشار الأمراض المعدية.

**ما الذي يجب أن تفعله وكيفية القيام به**

### تشجيع التباعد الاجتماعي

**شجّع اعتماد التباعد الاجتماعي كوسيلة لمنع انتشار الأمراض ويتضمن القيام بأمور مثل:**

- تجنب الأماكن المكتظة. على سبيل المثال، شجّع الناس على:  
° ممارسة الصلة بمفردتهم أو في مجموعات صغيرة، وليس في مجموعات كبيرة  
° غسل الملابس بالقرب من المنزل وليس في الأماكن العامة  
° الذهاب إلى الأسواق أو المناطق المكتظة الأخرى في وقت من النهار حيث يتواجد عدد أقل من الناس
- تجنب التجمعات غير الضرورية. على سبيل المثال، شجّع الناس على:  
° تأجيل حفلات الزفاف أو ما يماثلها حتى يصبح ذلك آمناً  
° تجنب المهرجانات أو التجمعات المجتمعية حتى يصبح ذلك آمناً  
° تجنب الطرق الشائعة لقاء التحية. على سبيل المثال، شجّع الناس على: تجنب المصافحة أو المعاشرة أو التقبيل  
الحد من مخالطة الأشخاص المعرضين أكثر للإصابة بالعدوى. على سبيل المثال، شجّع الناس على: تجنب الاتصال الوثيق غير الضروري مع الأطفال الصغار أو كبار السن

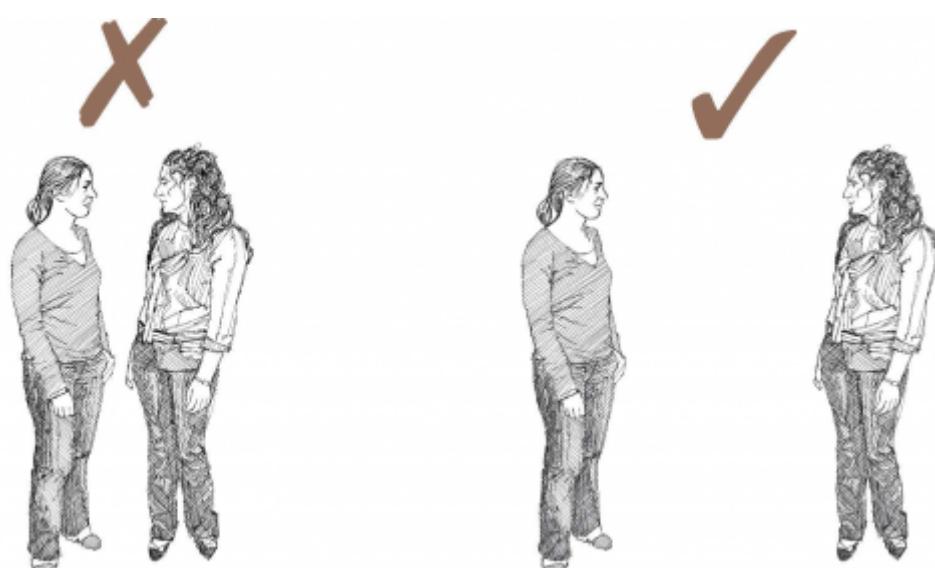
- البقاء على مسافة آمنة من الآخرين متى أمكن ذلك (قد تغير المسافة حسب المرض، اطلب توضيحات من السلطات الصحية).

أقرب بأنه ثقة حالات يصعب فيها ممارسة التباعد الاجتماعي أو يتعدّر ذلك.

- في الظروف التي يشارك فيها الناس مساحات معيشية مكتظة، مثل ملجر النازحين، قد لا يكون التباعد الاجتماعي ممكناً. في مثل هذه الحالات، من المهم تشجيع استخدام معدّات الحماية الأساسية (وتوزيعها إذا أمكن)، مثل الكمامات.
- قد يكون التباعد الاجتماعي أكثر صعوبةً للأشخاص العاملين في قطاعات ومواقع معينة. على سبيل المثال البائعين في السوق أو العمال المنزليين.  
استهدف هذه المجموعات للتوعية بطرق انتقال المرض والتدابير الوقائية الممكن اتخاذها للحد من تعريضهم للمرض.  
المطالبة بظروف عمل آمنة ووصول إلى الخدمات الصحية.

**كُن على دراية بأن التباعد الاجتماعي قد يؤدي إلى العزلة** وقد يولّد مشاكل نفسية واجتماعية لبعض الناس أو يزيدها سوءاً.

- انظر أدلة العمل بشأن الدعم النفسي والاجتماعي لتحديد كيفية تقديم المساعدة.



### رسائل المجتمع



21. التباعد الاجتماعي

## 29. تعزيز النظافة الصحية

### لمحة عامة

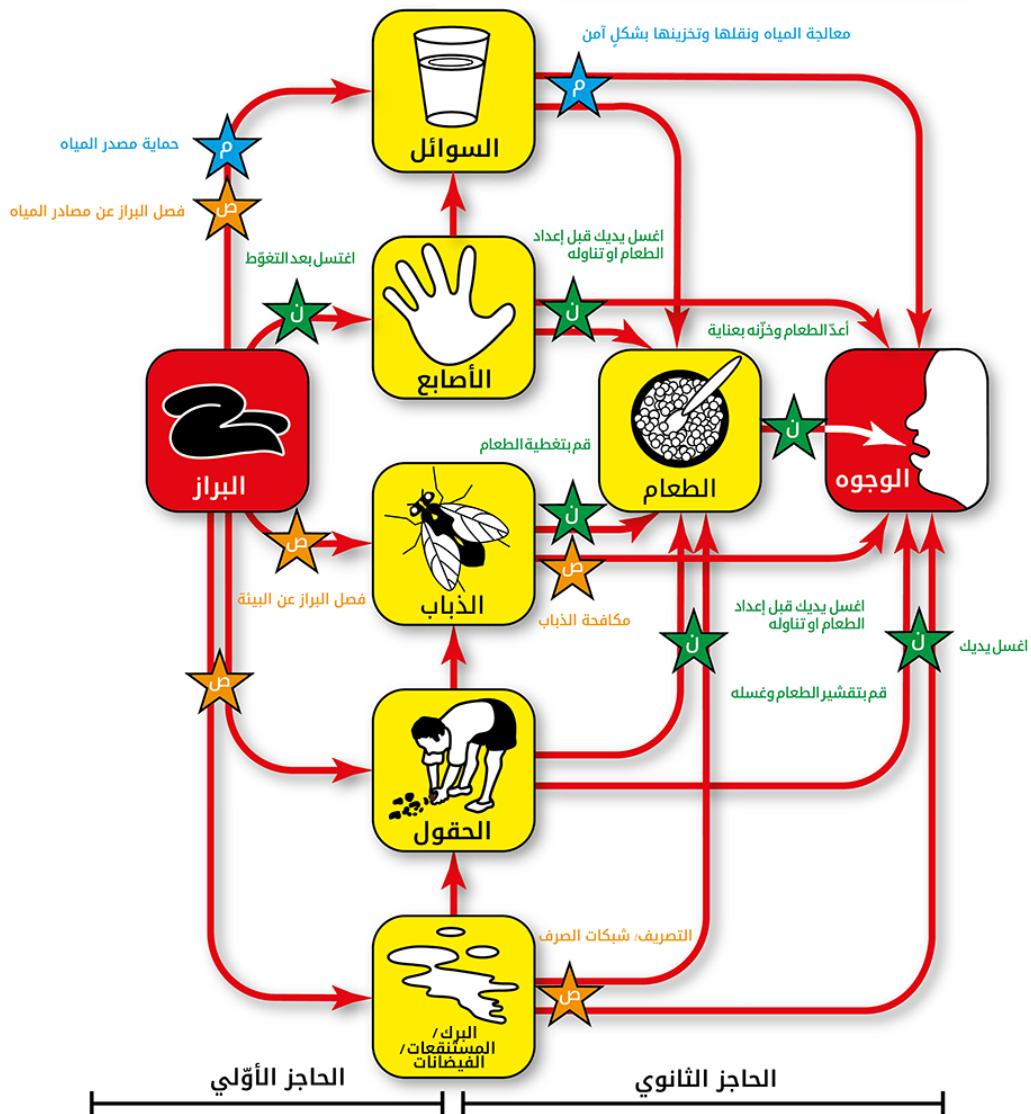
- يُستخدم مصطلح تعزيز النظافة الصحية لتفطير مجموعة من الاستراتيجيات الهادفة إلى تحسين السلوك الصحي للناس ومنع انتشار الأمراض. يمكن تشجيع النظافة الصحية الأشخاص من اتخاذ الإجراءات للوقاية من الأمراض المرتبطة بالمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية من خلال توعية أفراد المجتمع وإشراكهم إضافياً إلى معارفهم ومواردهم.
- يتم تحديد تركيز تشجيع النظافة الصحية على أساس المخاطر الصحية القائمة. ومن خلال إنشاء سلسلة من الحواجز التي تحول دون انتقال العدوى، يكون لسلوكيات النظافة الصحية تأثير حاسم على انتقال الأمراض المتعلقة بالمياه والصرف الصحي كما هو مبين في المخطط أدناه:<sup>1</sup>

## الطريق الفموي الشرجي (المخطط F)

يمكن أن تُتَّخذ حركة مسببات الأمراض من براز شخص مريض، حيث يتناولها شخص آخر، مسارات كثيرة، بعضها مباشر وبعضاً غير مباشر. يوضح هذا المخطط المسارات الرئيسية التي يسهل حفظها باللغة الانكليزية، إذ تبدأ جميعها بالحرف "F": **السوائل** (milk, water, الصرف الصحي للإصحاح)، **الأصابع** (hands, fingers)، **الطعام** (food, meat, fields)، **الحقول** (floods and floors) والأرضيات والأطابع والبرك (the المستنقعات)، **والبراز** (faeces).



يمكن للحواجز أن تحول دون انتقال الأمراض، قد تكون هذه الحواجز أولية (منع الاتصال الأولي بالبراز أو ثانية (منع أن يتم ابتعادها من قبل شخص آخر). يمكن السيطرة عليها عن طريق تدلالات المياه والصرف الصحي والنظافة.



ملاحظة: إن المخطط عبارة عن ملخص للمسارات الأخرى ذات الصلة مهتمة أيضًا. على سبيل المثال، قد تكون مياه الشرب ملوثة بوعاء ماء غير نظيف، أو قد تتأثر الأغذية بسبب أوعية الطهي المتسخة

Source: McMahon, Glenda; Davey, Kay; Shaw, Rod (2020): P004 The F Diagram. Loughborough University Poster. <https://doi.org/10.17028/rd.lboro.12738692.v1>

## ما الذي يجب أن تفعله وكيفية القيام به

### فهم المجتمع المحلي

1. تعرّف على الطرق التي يتبّعها الناس في جمع الماء، وتخزين الأغذية والماء، والتخلص من القمامات، والاغتسال واستخدام المراحيض.

حدّد الأماكن الرئيسية التي تكون فيها النظافة الصحية مهمة ليس على المستوى الفردي فحسب، بل أيضًا على مستوى المجتمع، مثل الأسواق أو المدارس أو المطاعم أو الكنائس. حدد ما إذا كان بإمكانك العمل معها لتعزيز ممارسات النظافة الصحية الجيدة.

يمكنك عقد جلسة للطلاب أو المعلّمين حول النظافة الشخصية أو مساعدة العيادة الصحية على بناء مرفق لغسيل اليدين ومرحاض خارجية من أجل المرض.

2. تحدّث إلى أفراد مجتمعك المحلي حول النظافة الشخصية.

أشرك في لقاءاتك النساء وقادرة المجتمع المحلي ومقدمي الرعاية وصانعي القرار.

تأكد من أنّهم يفهمون أنّ النظافة الجيدة لها أهميتها وأنّه من شأنها أن توقف انتشار المرض.

3. كُن قدوةً جيدةً للآخرين في مجتمعك المحلي. استخدم مرحاضًا نظيفًا، وتخلص من قمامتك بشكلٍ سليم، واغسل يديك كثيراً.

### تعزيز الرسائل المجتمعية المتعلقة بالنظافة الصحية

- عادةً ما تشمل القضايا الرئيسية الواجب معالجتها ما يلي. انقر فوق بطاقات العمل المناسبة للحصول على المعلومات التي تحتاجها:

- صحة الأغذية

- مياه نظيفة ومؤمنة للأسر المعيشية

- النظافة الشخصية ونظافة اليدين

- الصرف الصحي البيئي

- مكافحة الذباب والبعوض ونقلات الأمراض الأخرى

Shaw, R. 2013. The 'f' diagram - Landscape. WEDC Graphics: Disease. Water, Engineering and Development Centre [1]. (WEDC): Loughborough University, UK

## رسائل المجتمع



04. تخزين الماء بطريقة صحيحة



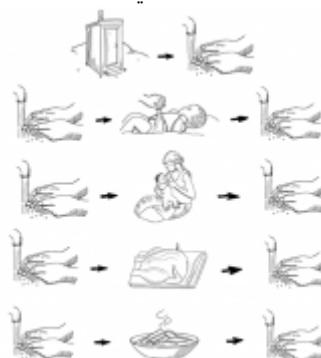
05. استخدام ماء نقي وصالح للشرب



06. استخدام مرحاض نظيف



08. غسل الأيدي بالصابون



09. متى يتعمّن غسل اليدين



11. تنظيف أماكن تكاثر البعوض



12. نظافة الأطعمة



13. النظافة الشخصية الجيدة



20. جمع القمامة والتخلص منها

## 31. صحة الأغذية

### لمحة عامة

- يمكن أن تحتوي الأغذية غير النظيفة، أو غير المغطاة أو غير المطهية جيداً، على الجراثيم التي تسبب الأمراض للناس.
- وقد لا يعرف الناس في المجتمع المحلي، أو قد لا يفهمون، كيفية تلوث الأغذية، أو كيفية انتشار مرض ما عن طريق الطعام. فمن المهم شرح أهمية صحة الأغذية حتى يتمكّن الناس من حماية نفسهم وأسرهم من الإصابة بالأمراض.

### ما الذي يجب أن تفعله وكيفية القيام به

#### تشجيع الإعداد الآمن للطعام

- يمكن أن تتلوث الأغذية عن طريق الأيدي المتسخة أو الذباب أو الأواني المتسخة أو المياه الملوثة.
  - اغسل يديك بالصابون والماء النقي قبل إعداد الطعام أو تناوله.
  - استخدم الماء النقي لإعداد الطعام. اغسل الخضروات والفواكه جيداً بالماء النقي والصابون.
  - اغسل الأواني (المقالي، الأطباق، الأكواب، الشوك، السكاكين، إلخ) ونظف أسطح المطبخ بالماء النقي والصابون، مع استخدام رف لتجفيف الأطباق.
- يمكن للأغذية غير النظيفة أو غير المطهية جيداً أن تنشر الجراثيم والأمراض.
  - قم بطيهي جميع المنتجات الحيوانية جيداً، بما في ذلك اللحوم والبيض، لقتل الجراثيم.
  - تخلّص من أي لحوم حيوانية أو أحشاء أو أجزاء من الجلد تظهر عليها علامات واضحة للعدوى أو الطفيليات، مثل وجود الديدان أو الأنكias أو البيوض، أو التدرّزات في الرئتين أو الكبد، أو الجلد المصاص للحيوان. لا تقم بغسلها أو طبخها أو أكلها تحت أي ظرف.
  - قم بتقطيع الطعام المطهي قبل تخزينه، مع إعادة تسخينه قبل تناوله.
  - تناول الطعام المطهي ساخناً.

#### تشجيع التخزين الآمن للأغذية

- يمكن أن تتلوث الأغذية إذا لم يتم تخزينها بشكل صحيح.
  - قم بتخزين الطعام غير المطهي في أوانٍ لا تستطيع الحشرات والحيوانات الوصول إليها.
- يجب تخزين الطعام المطهي بشكل صحيح وتغطيته للحفاظ عليه من القاذورات والذباب والحشرات والحيوانات الأخرى. يجب عدم تخزين الطعام المطهي لفترات طويلة من الزمن. يجب تناوله على الفور بعد الطهي.

### تشجيع صحة الأغذية مع بائع المواد الغذائية في الأسواق والأكشاك

- شجع على استخدام الناموسيات أو الأوعية المقلوبة على الأطباق لتجنب ملامسة الذباب والحشرات
- استخدم المياه المعالجة بالكلور لإعداد المشروبات والثلج
- يجب على مقدمي الطعام غسل يديهم بالماء والصابون قبل إعداد الطعام وتقديمه
- يجب طهي الطعام جيداً، وخاصة المأكولات البحرية، وعدم تخزينه في درجة حرارة الغرفة لفترات طويلة
- لا تضع الأطباق والأواني على الأرض، بل استخدم سطحاً نظيفاً
- يجب على بائعي الطعام واللحوم في المسالخ ومحارز الذبح الامتناع عن بيع أي لحوم أو أحشاء أو أجزاء من جلد الحيوانات التي تظهر عليها علامات واضحة للعدوى أو الطفيليات، مثل وجود الديدان أو الأكياس أو البيوض، أو التدربات في الرئتين أو الكبد، أو الجلد المصايب للحيوان. ويجب اعتبار هذه الأجزاء غير صالحة للاستهلاك ويتم التخلص منها بشكل آمن



**رسائل المجتمع**



04. تخزين الماء بطريقة صحيحة



08. غسل الأيدي بالصابون



12. نظافة الأطعمة

## 34. غسل الأيدي بالصابون

### لمحة عامة

- يُعد غسل اليدين أحد أهم الطرق لمنع انتشار العديد من الأوبئة، لا سيما أمراض الإسهال. فعملية غسل اليدين سهلة وبسيطة، لكنها ممكنة للناس من غسل يديهم، فإنهم يحتاجون إلى ماء وصابون.

**يجب غسل اليدين بالصابون:**

#### • قبل:

- إعداد الطعام
- تناول الطعام
- إطعام طفل
- إرضاع طفل رضيع طبيعياً
- رعاية شخص مريض أو علاج الجروح (لك أو لغيرك)

#### • بعد:

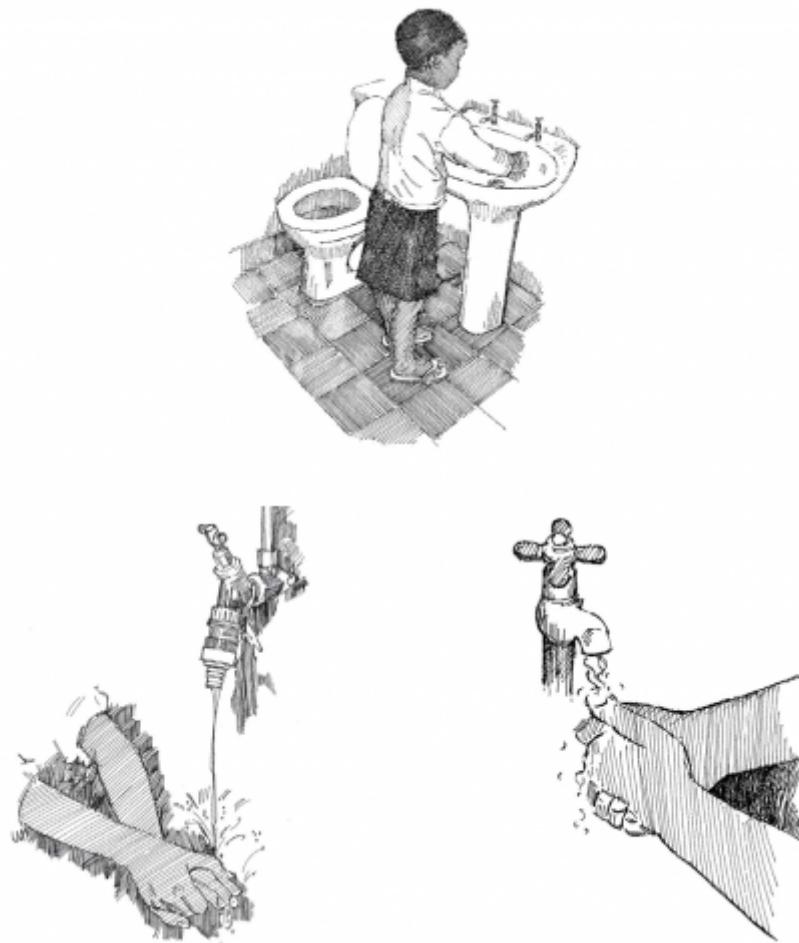
- استخدام المرحاض
- يجب على الرجال والفتىـن والنساء والفتـيات غسل يديـهم بعد استخدام المرـحاض
- يجب على النساء والفتـيات ممارسة نظافة الدورة الشهـرية خلال دورات الحـيض الشـهـرـية
- التـشـجـيع على استـخدـام موـاد نـظـيفـة وجـافـة (يمـكـن التـخلـص مـنـهـا أو يـمـكـن إـعادـة استـخدـامـهـا)
- التـشـجـيع على تـغـيـير موـاد الدـورـة الشـهـرـية والـاسـتـحـمام مـتـى دـعـتـ الـحـاجـةـ
- عدـم التـشـجـيع على مـشارـكة الفـوط القـابلـة لإـعادـة الاستـخدـام مع أيـ شـخـص آخرـ
- تنـظـيفـ الطـفـلـ
- لمـسـ الـقـمـامةـ أوـ النـفـاـياتـ
- لمـسـ الـحـيـوانـاتـ أوـ إـطـعـامـهـاـ: التـعـاملـ معـ الـلـحـومـ الـنـيـئةـ
- تنـظـيفـ الأنـفـ أوـ السـعالـ أوـ العـطـسـ
- معـالـجةـ الـجـروحـ أوـ رـعاـيةـ شـخـصـ مـرـيـضـ

° مخالطة شخص مريض في حالة تفشي وباء (انظر أدلة العمل بشأن غسل اليدين في ظل انتشار وباء شديد العدوى)

## ما الذي يجب القيام به وكيفية القيام به

### كيفية غسل اليدين

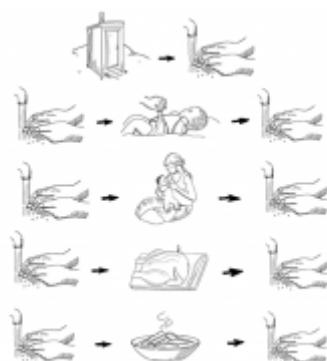
1. بلّل يديك بالصابون وافركهما معًا.
2. افرِك جميع أجزاء يديك معًا لمدة من 10 ثوانٍ إلى 15 ثانية.
3. افرِك بقوّة (ادفع يديك معًا بقوّة) ولا تنسَ غسل جميع أسطح يديك، بما في ذلك ظاهر اليدين وفي ما بين الأصابع.
4. اشطّف اليدين جيداً لإزالة الصابون عنهما تماماً.
5. جفّف اليدين بمنشفة ورقية. إذا لم يكن هناك منشفة، فحرّكهما في الهواء حتّى تجفّان.



### رسائل المجتمع



08. غسل الأيدي بالصابون



09. متى يتعمق غسل اليدين

## 35. غسل اليدين في حالات الأوبئة شديدة العدوى

### لمحة عامة

- يُعد غسل اليدين مصدراً حيوياً للحماية من الأوبئة الناجمة عن أمراض شديدة العدوى مثل الإيبولا وحمى ماربورغ وحمى لاسا والطاعون ومتلازمة الشرق الأوسط التنفسية وجدرى القردة. من الممكن أن تقع فريسة للمرض في بعض حالات تفشي الأوبئة عند محاولة مساعدة الناس. تنتشر الجراثيم الشديدة العدوى بسهولة بالغة من خلال سوائل الجسم، بل إن هناك بعض الأمراض التي تنتقل العدوى بها عن طريق جثث المصابين المتوفين.
- من الضروري غسل اليدين غسلاً جيداً وكمالاً لحماية نفسك. (انظر أداتي العمل بشأن [حماية المتطوعين وسلامتهم: ومعدات الحماية الشخصية من الأمراض الشديدة العدوى](#)).

### ما الذي يجب القيام به وكيفية القيام به

#### متى يجب غسل اليدين في حالة شديدة العدوى

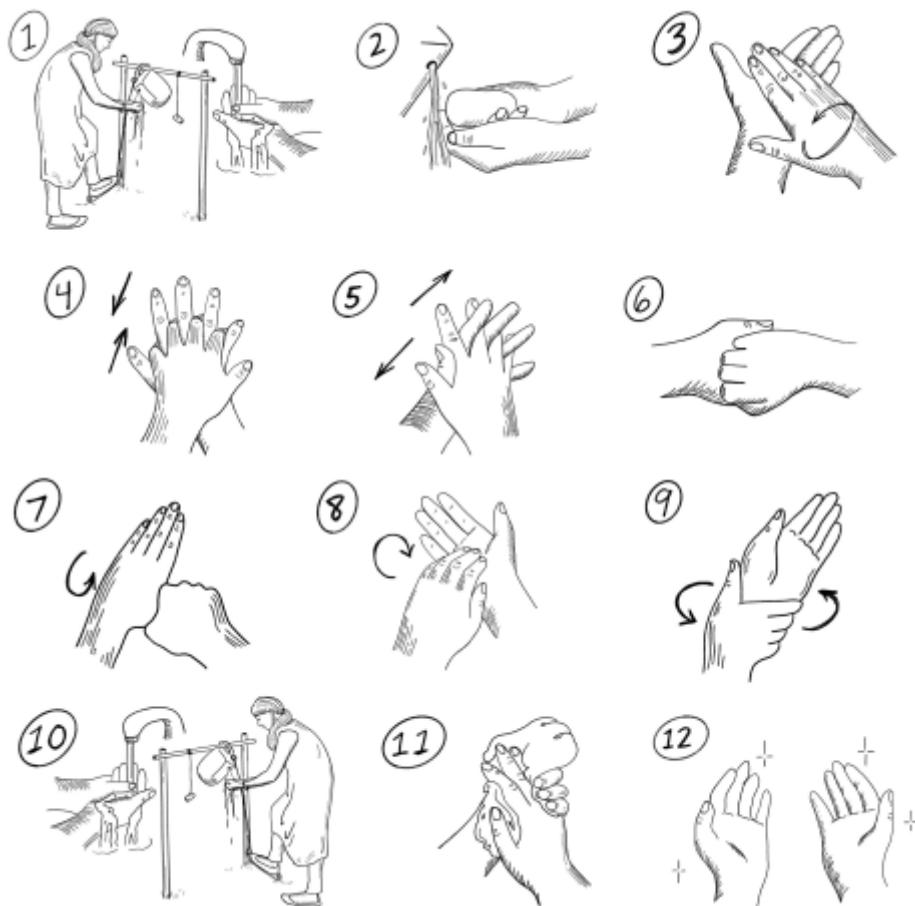
يجب غسل اليدين بالصابون وأو معقم كحولي

- قبل: إعداد الطعام وتناوله، وإطعام الطفل، والرضاعة الطبيعية، والاعتناء بشخص مريض، وعلاج الجروح (لك ولغيرك).
- بعد: استخدام المرحاض أو تنظيف طفل: ملامسة القمامات أو النفايات؛ لمس الحيوانات أو إطعامها؛ التعامل مع اللحوم النية: تنظيف الأنف أو السعال أو العطس؛ علاج الجروح أو رعاية المرضى؛ مخالطة شخص مريض خلال تفشي أحد الأوبئة.
- بالإضافة إلى ذلك: خلال تفشي أحد الأوبئة (مرض شديد العدوى أو مرض آخر مثل الإسهال أو الكوليرا أو التهاب الجهاز التنفسي)، يستحسن استخدام هذه الطريقة لغسل اليدين بعد كل مرة تقوم فيها بلامسة شيء يمكن أن ينقل العدوى.

#### كيفية غسل اليدين في حالات الأوبئة الشديدة العدوى

عند العمل في حالات الأوبئة الشديدة العدوى، من الضروري استخدام جميع أشكال الحماية المتاحة. وأحد هذه الأشكال هو غسل اليدين. عندما تغسل يديك في ظروف تفشي أحد الأوبئة، يجب عليك الالتزام بما يلي للقضاء على جميع الجراثيم:

- استخدام الصابون أو معقم كحولي.
- اغسل يديك، كالمعتاد.
- اغسل جيداً في ما بين أصابعك.
- افرك أطراف أصابع اليدين معاً.
- اغسل إبهام كل يد باليد الأخرى.
- افرك أطراف أصابع كل يد براحة اليد الأخرى.



### رسائل المجتمع



10. خطوات غسل اليدين في حالات تفشي الأوبئة

## 41. مناولة الحيوانات وذبها

### لمحة عامة

- يمكن للحيوانات أن تحمل الجراثيم التي تسبب الأمراض وتنشرها. وتشمل هذه الماشية مثل الأبقار والدواجن المنزليه والطيور والخنازير، والحيوانات الأليفة مثل الكلاب والقطط، والناقلات المنزليه مثل الفئران، والحيوانات البرية مثل الخفافيش والطيور البرية.
- ويمكن للحيوانات أيضًا أن تحمل الجراثيم في أجسامها بينما هي على قيد الحياة، ف تكون هذه الجراثيم موجودة وبالتالي في لحومها وأحسانها عند ذبها لاستعمالها كأغذية. ويمكن كذلك للمنتجات الحيوانية، مثل الحليب أو البيض، أن تحمل الجراثيم.
- كما يمكن للحيوانات النافقة (بما في ذلك الأجنة التي أُجهضت أو التي نفقت أثناء الولادة) أن تحمل الجراثيم.
- لتفادي نشر الأمراض، من الضروري ارتداء معدّات الوقاية الشخصية، واتباع الممارسات الصحية الموصى بها عند التعامل مع الحيوانات الحية أو النافقة أو المنتجات المشتقة منها.

### الأمراض الحيوانية المنشأ

طريقة انتقال العدوى	الحيوانات	المرض
عن طريق لدغات البعوض: الاحتكاك بدم الحيوانات المصابة أو النافقة أو أعضائها.	الماشية والغنم والجمال وحيوانات أخرى. العلامات والأعراض في الحيوانات المصابة: الإجهاض: وفيات بين صغار الحيوانات.	حمى الوادي المتقدّع
القطيرات المتطايرة في الهواء: ريش الطيور؛ ربما يypress الطيور المصابة ولحومها.	الدواجن البرية والمنزليه (الطيور) العلامات والأعراض في الحيوانات المصابة: الوفاة أو علامات عصبية؛ وقد لا تظهر علامات المرض.	إنفلونزا الطيور
عن طريق ملامسة الحيوانات المصابة أو سوائل جسمها، عصّة أو خدش من حيوان مصاب؛ لحوم الحيوانات المصابة.	القرود والجرذان والسناجب والكلاب والحيوانات الأخرى (خاصة البرية). العلامات والأعراض في الحيوانات المصابة: عادةً لا تظهر علامات أو أعراض. التقرّحات الجلدية، ومنشكل في التنفس لدى كلاب المروج.	جدري القردة

طريقة انتقال العدوى	الحيوانات	المرض
عن طريق لدغات البراغيث والقوارض المنزلية: القطيرات المتتطايرة في الهواء؛ جثث الحيوانات النافقة بسبب الإصابة بالمرض.	يصيب الجرذان بشكل أساسي. وكذلك الأرانب والسناجب وكلاب المروج. العلامات والأعراض في الحيوانات المصابة: لا تظهر علامات أو أعراض على الحيوانات المذكورة أعلاه، قد يصيب هذا المرضقطط وأحياناً الكلاب.	<b>الطاعون</b>
عن طريق الاحتكاك (من خلال خدش أو العينين أو الفم، إلخ): أو ابتلاع بول الحيوانات المصابة.	الماشية والخنازير والقوارض (الجرذان بشكل أساسي). العلامات والأعراض في الحيوانات المصابة: الإجهاض؛ أمراض الكبد والكلية؛ ولا تظهر علامات أو أعراض على الجرذان.	<b>داء اللولبيات (البريميات)</b>
عن طريق القطيرات المتتطايرة في الهواء التي يُخرجها الأشخاص والحيوانات المصابين أو عن طريق المخالطة الوثيقة لحيوان أو شخص مصاب.	الجمال. العلامات والأعراض في الحيوانات المصابة: لا تظهر علامات أو أعراض.	<b>متلازمة الشرق الأوسط التنفسية</b>
عن طريق كلّ ما قد يتطاير في الهواء من بول القوارض أو برازها؛ جثث القوارض النافقة المصابة: عضنة أو خدش من حيوان مصاب.	القوارض (الجرذان بشكل أساسي) العلامات والأعراض في الحيوانات المصابة: لا تظهر علامات أو أعراض.	<b>المتلازمة الرئوية لفيروس هانتا</b>
عن طريق الاحتكاك بالحيوانات المصابة، أو أكل منتجاتها: استنشاق الأبواغ الموجودة في الهواء.	الأغنام والماشية (الأبقار) والحيوانات الأخرى. العلامات والأعراض في الحيوانات المصابة: الموت المفاجئ للأغنام والماشية؛ توّرم العنق وصعوبة في التنفس لدى الخنازير والكلاب والقطط.	<b>الجمة الخبيثة (أنتراسكس)</b>
تُسبب عضات وخدوش الكلب 99% من حالات داء الكلب لدى البشر.	يُصيب الكلب بشكل رئيسي، ولكنه قد يُصيب ثدييات أخرى مثل القطط والماشية والحيوانات البرية. تشمل الأعراض الأولية الحمى والآلم ووخزًا أو حرقة غير عادي أو غير مبرر في موضع الجرح، ثم أعراضًا عصبية تدريجية ومميتة.	<b>داء الكلب</b>

**كيفية التعامل مع الماشية وذبحها**

**الأغنام والأبقار****الدواجن (الطيور)**

- احتفظ بالأغنام أو الأبقار داخل حظيرة مغلقة وفسحة تسمح لها بالتحرك داخلها.
- لا تدع الأطفال يلعبون في أماكن الاحتفاظ بالحيوانات.
- قم بتطهير اللحوم جيداً.
- عند إعداد اللحوم النيئة، استخدم أواني نظيفة (السكاكين والملاعق والشوك) وحافظ على نظافة الأسطح المستخدمة.
- بعد الطهي، استخدم أدوات جديدة للأكل. لا تستخدems أدوات نفس الأدوات التي تطبخ بها. إذا لم تتوفر أدوات غير مستخدمة، اغسلها جيداً قبل استخدامها للأكل.
- عند ذبح الأغنام والأبقار أو مناولتها، تأكد من حماية نفسك. ارتد القفازات والنظارات الواقية إذا كان ذلك ممكناً.
- لا تلامس الأغنام، الماعز والأبقار المريضة أو الناقفة مطلقاً من دون حماية.
- راقب الحيوانات توخيًا لعلامات المرض. وأبلغ الجهات المعنية بصحة الحيوان ورعايته إذا اكتشفت أنها مصابة.
- في المسالخ أو المجازر أو عند الذبح في المنزل، يجب رفض أي حيوانات تظهر على أنسجتها أو أعضائها علامات واضحة للعدوى (مثل التدزنيات، الديدان، بيوض الطفيليات، وغيرها) والتخلص منها أو إتلافها فوراً. لا يجوز استهلاكها أو أخذها إلى السوق للبيع.
- اغسل يديك جيداً بالماء والصابون بعد كل احتكاك بالحيوانات الحية أو الناقفة (العنية بها، إطعامها، تربيتها، إلخ)، والمنتجات المشتقة منها (البيض، الريش، الصوف الخام، إلخ).
- تخلص من جثث الحيوانات بشكل مناسب وسريعاً (عن طريق حرقها أو دفنها).

- توخي الحذر عند تربية الدواجن (الطيور) في المنزل: احرص على إيقائهما منفصلة عن لا تدع الطيور تدخل المنزل مطلقاً.
- أبيق الطيور الداجنة (المنزلية) بعيداً عن متناول واحتكاك الطيور البرية.
- احتفظ بالدواجن داخل حظيرة مغلقة أو في مناطق فسيحة ومسجية تسمح للدواجن بالتحرك داخلها.
- لا تدع الأطفال يلعبون في أماكن الاحتفاظ بالطيور.
- تأكد من طهي الدواجن (لحومها أو بيضها) جيداً.
- عند إعداد لحوم الدواجن النيئة أو بيضها، استخدم أواني نظيفة (السكاكين والملاعق والشوك) وحافظ على نظافة الأسطح المستخدمة.
- وبعد الطهي، استخدم أواني نظيفة أخرى لتناول الطعام. لا تستخدم أبداً الأواني ذاتها التي استخدمتها أثناء الطهي. إذا لم تتوفر أواني غير مستخدمة، فاحرص على غسل الأواني المستخدمة جيداً قبل استخدامها في الأكل.
- عند ذبح الدواجن أو مناولتها، تأكد من حماية نفسك. ارتد القفازات والنظارات الواقية إذا كان ذلك ممكناً.
- لا تلامس الطيور المريضة أو الناقفة مطلقاً من دون حماية.
- راقب الطيور توخيًا لعلامات المرض. وأبلغ الجهات المعنية بصحة الحيوان ورعايته إذا اكتشفت أنها مصابة.
- في المسالخ أو المجازر أو عند الذبح في المنزل، يجب رفض الحيوانات التي تظهر على أنسجتها أو أعضائها علامات واضحة للعدوى (مثل التدزنيات، الديدان، بيوض الطفيليات، وغيرها)، والتخلص منها أو إتلافها فوراً. لا يجوز استهلاكها أو نقلها إلى السوق للبيع.
- اغسل يديك جيداً بالماء والصابون بعد كل احتكاك بالحيوانات الحية أو الناقفة (العنية بها، إطعامها، تربيتها، إلخ)، والمنتجات المشتقة منها (البيض، الريش، الصوف الخام، إلخ).
- تخلص من جثث الحيوانات بشكل مناسب وسريعاً (عن طريق حرقها أو دفنها).

**التعامل مع لحوم الطرائد (القرود والقوارض والخنازير البرية وغيرها)**

يجب عدم تشجيع استخدام لحوم الطرائد كمصدر للأغذية خاصة في المناطق التي تتفشى فيها عدوى مسببة للأوبئة في لحوم الطرائد. غير أنه في بعض الأحيان قد يستمر الناس في تناول لحوم الطرائد واستخدام المنتجات المشتقة من الطرائد. في هذه الحالات، يجب على المتطوعين نشر الرسائل التالية:

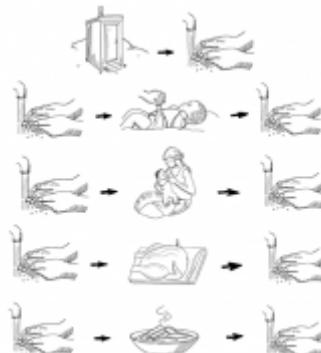
- لا تدع الأطفال يلعبون حيث يتم الاحتفاظ بالجياف.
- قم بتطهير لحوم الطرائد جيداً.
- عند إعداد اللحوم النيئة، استخدم دائمًا أواني نظيفة (السكاكين والشوك) وحافظ على نظافة الأسطح.
- بعد الطهي، استخدم أواني نظيفة أخرى لتناول الطعام. لا تستخدم أبداً الأواني ذاتها التي استخدمتها أثناء الطهي.
- عند ذبح الطرائد أو مناولتها أو سلخها، تأكد من حماية نفسك. ارتد القفازات والنظارات الواقية إذا كان ذلك ممكناً.

- لا تلامس الطرائد التي تبدو مريضة أو تلك النافقة في الأحراس من دون حماية (ارتداء القفازات مثلًا).
- راقب الحيوانات توخيًا لعلامات المرض. وأبلغ السلطات إذا اكتشفت أنها مصابة.
- اغسل يديك جيدًا بالماء والصابون بعد كل احتكاك بالحيوانات الحية أو النافقة (العنابة بها، إطعامها، تربيتها، إلخ). والمنتجات المشتقة منها (البيض، الريش، الصوف الخام، إلخ).
- تخلص من جثث الحيوانات بشكل مناسب وسريع (عن طريق حرقها أو دفنها).

## رسائل المجتمع



08. غسليدي بالصابون



09. متى يتعمق غسل اليدين



25. مناولة الماشية وذبحها

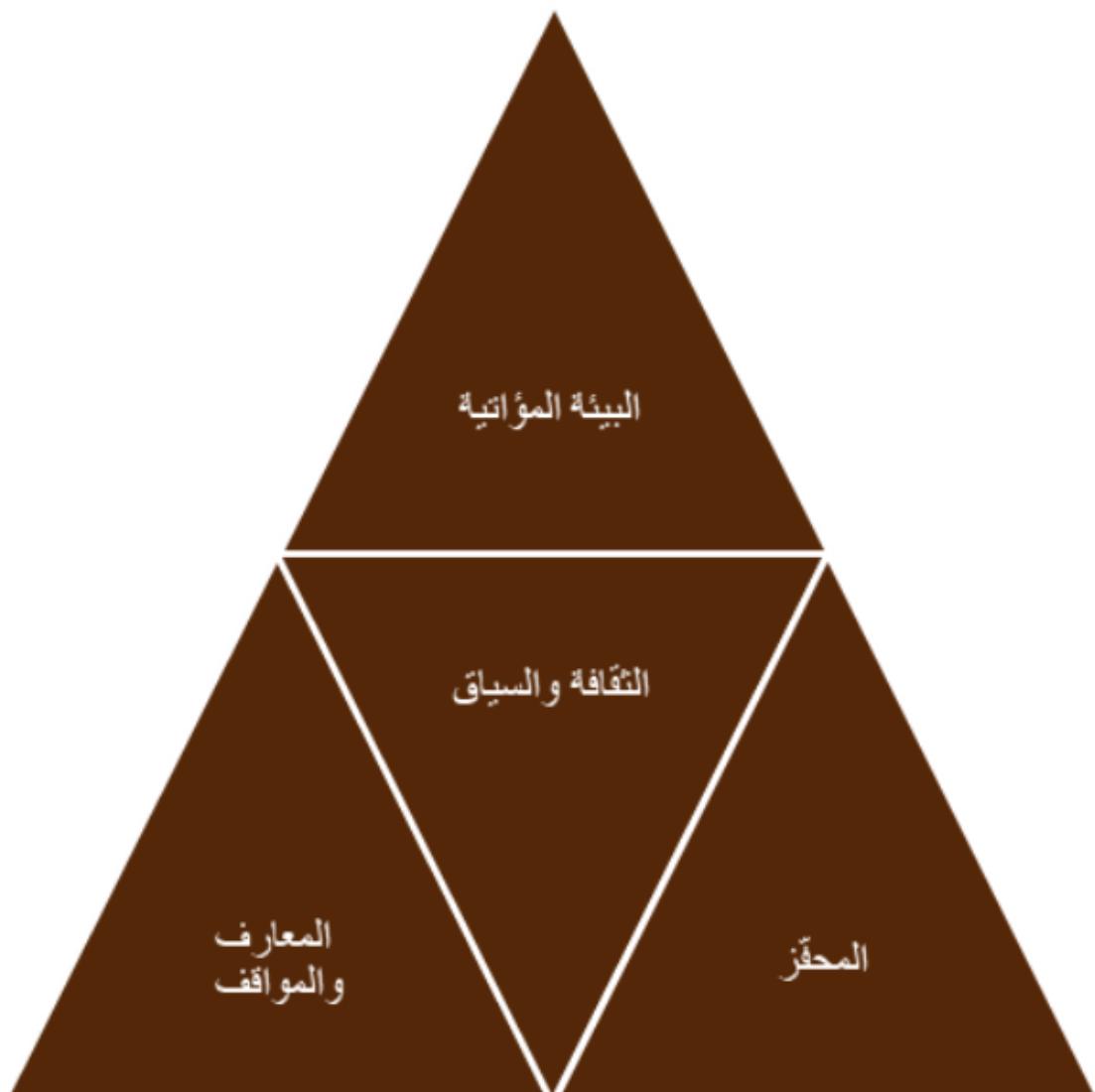
## 43. التوعية الاجتماعية والتواصل للتغيير السلوك

### لمحة عامة

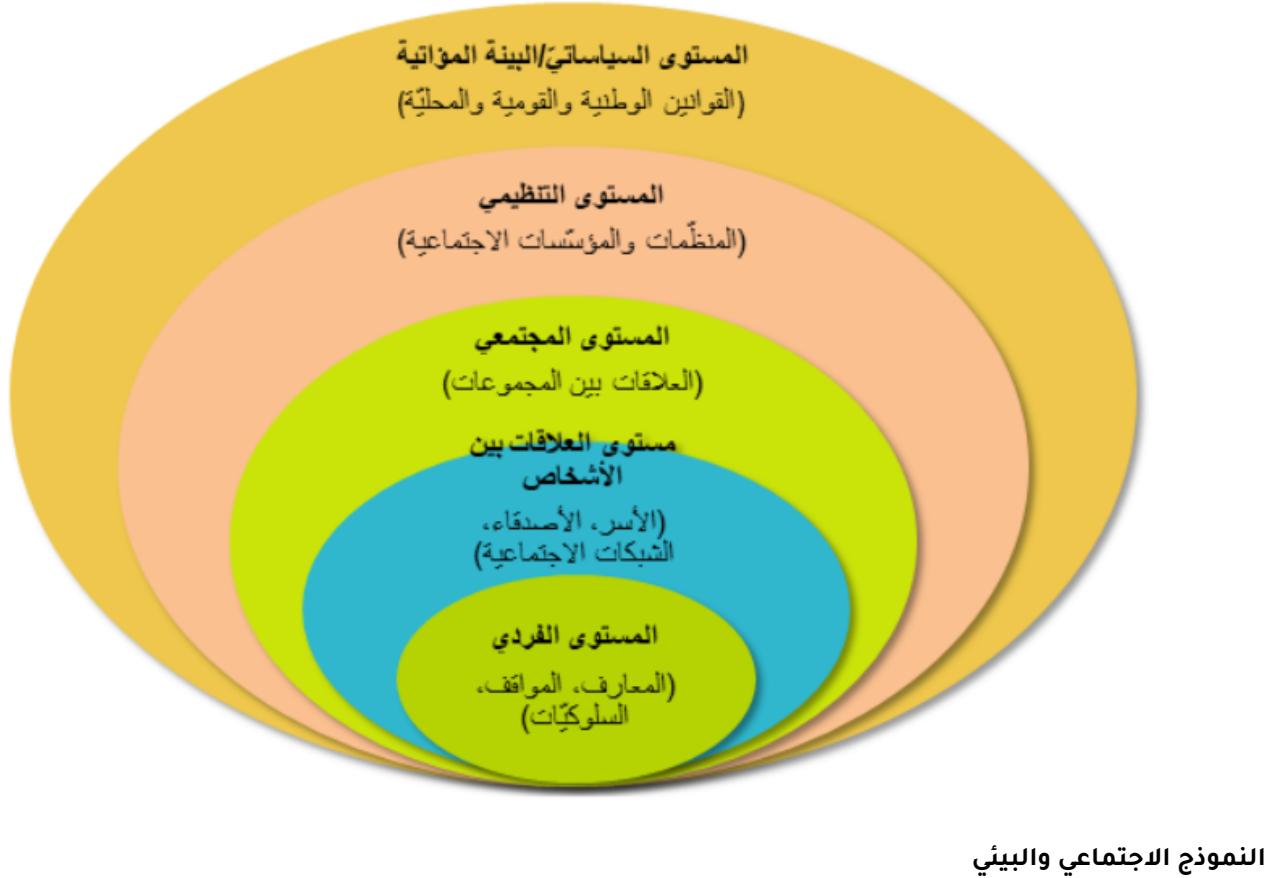
ثمة الكثير من الأسباب التي تدفع الناس إلى ممارسة سلوكيات غير صحية. فالناس يتأنرون بمدى إمكانية الوصول إلى الخدمات أو المرافق، والاعراف الاجتماعية والتأثيرات في مكان العمل أو العيش أو اللعب. تُعد عملية تغيير السلوك دراسة للطريقة التي يُغير فيها الناس عادات أو أفعال محددة في حياتهم والسبب في ذلك. كمتطوّعين، يجب أن نفهم لماذا يتم اعتماد سلوك معين وما هي الإجراءات التي ستؤدي إلى إحداث تغيير لإرساء سلوكيات صحية. تشمل الأمثلة على السلوكيات الصحية غسل اليدين والرضاعة الطبيعية وأخذ اللقاحات واستخدام الواقي الذكري واستخدام الناموسيات.

في جميع السياقات، ينطوي تغيير السلوك على ثلاثة عناصر يجب توافرها. فقبل أن يُقدم الناس على تغيير سلوكهم:

1. هم بحاجة إلى معرفة ما الذي ينبغي لهم تغييره، ولماذا ينبغي لهم تغييره، وكيف ينبغي لهم تغييره. فهم بحاجة إلى المعرفة.
2. وهم بحاجة أن يكون لديهم المعدّات المناسبة، والحق في الوصول والقدرة على تغيير السلوك. فهم بحاجة إلى بيئة مؤاتية.
3. وهم بحاجة أيضاً إلى محفز للتغيير.



يوضح النموذج الاجتماعي والبيئي أدناه كيف تتأثر سلوكيات كل شخص بعدد كبير من مستويات التأثير المختلفة، بما في ذلك المستوى الفردي ومستوى العلاقات بين الأشخاص والمستوى المجتمعي والمستوى التنظيمي والمستوى السياسي الأوسع الذي يتضمن قوانين وسياسات تسمح بممارسة سلوكيات معينة أو تقيدتها. ومن أجل تعزيز الصحة العامة، من المهم النظر في الأنشطة المرتبطة بتغيير السلوك والتخطيط لها عبر مستويات متعددة في الوقت نفسه. يرجح أن يؤدي هذا النهج إلى نجاح تغيير سلوك مع مرور الوقت. كمتطوع، ينبغي أن تفهم أن الكثير من الأشخاص يجدون صعوبة في تغيير السلوك بسبب هذه المستويات العديدة والتفاعلات والتوقعات المعقدة عبر مختلف المستويات. إذا كنت تُراعي كيفية تأثير كل مستوى من المستويات على سلوكيات الشخص الذي تود مساعدته، فيمكنك تجربة تدخلات مختلفة في كل مستوى خاص باحتياجاته.



### ما الذي يجب أن تفعله وكيفية القيام به

تشتمل العملية العامة لتطوير تدخلات لتفعيل السلوك على الموظفين والمتطلعين الذين يعملون من خلال الخطوات العاشرة التالية:

1. توعية المجتمع المحلي بعملية تغيير السلوك باستخدام نموذج نظرية التغيير.
2. تقييم السلوك المشكلة - لماذا يمارس، ومن يمارسه، ومتى يمارس. وما هي العوامل في البيئة أو المجتمع المحلي التي تشجع اعتماد هذا السلوك. قم بتقييم هذه المعلومات على المستويات المختلفة للنموذج الاجتماعي والبيئي لكل مجتمع محلي تقدم فيه خدمات.
3. تحديد سلوك هدف مناسب بناءً على التقييم الذي أجريته.
4. مراجعة الأسباب أو المعوقات في كل مستوى من المستويات والتي تسمح باستمرار السلوك. حدد التدخلات التي تتماشى مع كل سبب أو معوق والتي يمكن استخدامها على مستويات مختلفة.
5. مناقشة التدخلات المقترنة لكل مستوى من مستويات النموذج الاجتماعي والبيئي مع المجتمع المحلي.
6. تحديد التدخلات المناسبة للسياق في كل مستوى. يجب التخطيط للتدخلات لمعالجة مراحل نظرية التغيير من خلال تقديم

المعلومات أولاً ومعالجة العوامل البيئية، وتحفيز الأشخاص الرئيسيين للحصول على الموافقة والنوايا بتغيير السلوك، وفي نهاية المطاف تحفيز الناس على تنفيذ الإجراءات التي تساهم في تحقيق الهدف العام.

7. تنفيذ التدخلات على جميع المستويات.

8. المراقبة لمعرفة ما إذا كان التغيير يحدث. يستغرق التغيير وقتاً ولكن يجب مراقبته لضمان حدوثه، وإن كان ببطء. بالإضافة إلى ذلك، مع خوض الناس عملية التغيير، ستتغير معوقاتهم وأسبابهم، يجب أن تكيف التدخلات المعنية بتغيير السلوك مع هذه التغييرات لضمان استمرار التغيير.

9. الاعتراف بأنه عندما لا يحدث التغيير على النحو المرجو، ينبغي إجراء المزيد من التقييمات وتعديلات إضافية على التدخلات.

10. الاستمرار في التنفيذ والرصد والتقييم والتكييف فيما تجري عملية التغيير.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على دليل الصحة المجتمعية والإسعاف الأولي (eCBHFA) للمنطوقين حول تغيير السلوك، بما في ذلك:

1. مبادئ تغيير السلوك

2. النموذج الاجتماعي والبيئي

3. مراحل تغيير السلوك

4. أنشطة تغيير السلوك

## رسائل المجتمع



23. آمان الممارسات الجنسية